

A szolgáltatás korlátozási sorrendje

A szolgáltatás korlátozása a TSZT 41. §-a, valamint jelen rendelet 22. §-a szerinti felhatalmazás alapján a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatást az alábbiak szerint korlátozni.

1. A korlátozás szükségessé válásakor szolgáltató meghatározza az érvénybe lépő korlátozási fokozatot és az érintett felhasználókat a lehető legrövidebb úton (telefon, telefax, e-mail) kiértésíti. A szolgáltató köteles a korlátozás fokozatát és érintettjeit a helyi elektronikus médiákban is közzétenni.
2. Az értesítést követően szolgáltató az érintett felhasználók átadási pontján elzárja és leplombázza a főcsapokat. Az érintett felhasználók kötelesek a szolgáltató szakembereit az elzáró szerelvényeket magában foglaló hőközpontokba beengedni.
3. A szolgáltatás korlátozását az ok megszüntetésével azonnal fel kell oldani. A lezárt elzárószerelvény plombájának feltépésére és a csap kinyitására kizárólag a szolgáltató szakemberei jogosultak.

Korlátozási sorrend:

I. fokozat elrendelésekor szünetel a szolgáltatás

- gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók által üzemeltetett üzlethelyiségekben.

II. fokozat elrendelésekor –az I. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás

- Polgármesteri Hivatalban

- Általános- és középiskolákban.

III. fokozat elrendelésekor- az I. és II. fokozat során érintetteken túl- szünetel a szolgáltatás az

- Óvodákban, bölcsődékben

- egyéb szociális intézményekben,

- egészségügyi intézményekben.

IV. fokozat elrendelésekor – az I., II. és III. fokozat során érintetteken túl - szünetel a szolgáltatás a - lakossági fogyasztónál.