

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Jászapáti Városi Önkormányzat (Kártyatulajdonos) által kibocsátott Apáti Kártya (a továbbiakban: Kártya) használatának részletes szabályait tartalmazza.

1. Kártya igénylésére jogosultak köre:

1.1 Minden Jászapáti lakhellyel rendelkező 14. életévét betöltött személy igényelheti a Kártyát (a továbbiakban: Kártyabirtokos).

1.2 A Kártyabirtokos nem szerzi meg a Kártya tulajdonjogát, csak annak birtoklására, használatára jogosult, a Kártya továbbra is a Kártyatulajdonos tulajdonában marad.

2. A Kártyaszerződésre vonatkozó rendelkezések

2.1 Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy jelen szerződéssel kapcsolatban, a Kártyatulajdonos nevében a Polgármesteri Hivatal (5130 Jászapáti, Dr. Szlovencsák Imre út 2.), arra kijelölt munkatársa jogosult eljárni, nyilatkozatot tenni.

2.2 A Kártyaszerződés a Kártya Kártyabirtokos általi átvételével lép hatályba.

2.3 A Kártyaszerződés megszűnik – írásba foglalt közös megegyezéssel, közösen meghatározott időpontban - a Kártyabirtokos felmondása esetén, a 30 napos felmondási idő lejártával, – szerződésszegés esetén rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal a felmondás közlésekor – a Kártyabirtokos halálával, – az 1.1. pontban foglalt jogosultsági feltételek megszűnésével.

2.4 A Kártyaszerződés megszűnését követően – a Kártya nem használható, a Kártyabirtokos köteles azt 7 naptári napon belül visszaszolgáltatni a Kártya tulajdonos részére – a Kártyabirtokos által megfizetett díj nem jár vissza.

3. A Kártyára vonatkozó rendelkezések

3.1 A kártya rendelkezésre-bocsátása

3.1.1 A Kártyákat a Kártyatulajdonos az Igénylőlap benyújtását követően legkésőbb 8 munkanapon belül elkészíti. A Kártyabirtokos a Kártyát a Polgármesteri Hivatalban (5130 Jászapáti, Dr. Szlovencsák Imre út 2.) személyesen veheti át.

3.1.2 A Kártyabirtokos a kártyát, annak adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.1.3 A Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, ami abból származik, hogy a Kártya igénylése során hamis, vagy valótlan adatokat szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, illetve a Kártya előállítási díját nem követelheti vissza.

3.1.4 A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy Jászapáti Városi Önkormányzat az Apáti Kártya rendszer üzemeltetése során a Kártyabirtokos által az Igénylő lapon rendelkezésre bocsátott személyi adatokat (név, lakcím, személyi igazolvány) kezelje a Jászapáti Kártya igénylése és felhasználása jogosultságának ellenőrzése, az Apáti Kártyával igénybe vehető kedvezmények érvényesítése céljából. A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylő lapon szereplő adatok személyi adat- és lakcímnnyilvántartásból történő ellenőrzéséhez, továbbá, hogy személyes adatokat statisztikai célokra felhasználják és az így létrejött statisztikai információkat, adatokat az Apáti Kártya elfogadóhelyre továbbítsa a Kártyatulajdonos. A statisztikai adatok személyes jellegű információkat nem tartalmazhatnak. A személyes adatok

felhasználására az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor.

3.2 Kártya használata

3.2.1 A Kártyabirtokos köteles a Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni.

3.2.2 A kedvezményes szolgáltatásokat csak közvetlenül a Kártyabirtokos veheti igénybe. A Kártya másra nem ruházható át.

3.2.3 A Kártyabirtokos a Kártya felhasználásával az elfogadóhely által meghatározott kedvezmények igénybevételére jogosult.

3.2.4 A Kártyabirtokos köteles a Kártyát az elfogadó helyen a kedvezményes szolgáltatás igénybevételét megelőzően felmutatni, illetve erre irányuló igény esetén a jogosultság megállapítása érdekében a Kártyát az elfogadóhely képviselőjének átadni, aki azt köteles a jogosultság megállapítását követően a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.

3.2.5 A Kártyatulajdonos a kedvezményes szolgáltatást biztosító kártya-elfogadóhelyek adatait, elérhetőségét és a biztosított kedvezmény mértékét kifüggeszti a Polgármesteri Hivatal épületében, valamint elhelyezi a www.jaszapati.hu internetes weboldalon.

3.2.6 Az elfogadóhely képviselője megtagadhatja a Kártya elfogadását, és jegyzőkönyv felvétele mellett a Kártyát visszatarthatja, amennyiben:

a) a Kártyát nem az arra jogosult személy használja.

b) a Kártya eredetiségét illetően kétségei merülnek fel.

A visszatartott Kártyát a jegyzőkönyvvel együtt eljuttatja a Kártyatulajdonosához.

3.2.7 A kártyaelfogadás megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak az Apáti Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül, más érvényes fizetőeszközzel kell kiegyenlítenie a vásárlást, vagy elállhat a vásárlástól.

3.2.8 A kedvezménnyel igénybe vett szolgáltatást a Kártyabirtokos utóbb nem válthatja vissza.

3.2.9 A Kártyák érvényességi ideje január 1-től december 31-ig szól, év közbeni kibocsátástól december 31-ig tart. Ezt követően a Kártyát legkorábban a lejárat napját megelőző 4 héten belül lehet érvényesíttetni a nyilvántartás adatainak megerősítésével a Polgármesteri Hivatalban.

Amennyiben a Kártyabirtokos a Kártyát a fent meghatározott határidőig nem érvényesítteti, úgy a Kártya érvényessége megszűnik.

3.2.10 Az érvénytelen kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

3.2.11 A Kártyatulajdonos fenntartja a jogot, hogy a kártyaelfogadó-hálózatát, a kedvezmény rendszert, a díj mértékét, illetve az általános szerződési feltételeket megváltoztassa.

3.3 Kártya letiltása

3.3.1 A Kártya letiltása a Kártyabirtokos, illetőleg a Kártyatulajdonos rendelkezése alapján történhet.

3.3.2 A Kártyatulajdonos jogosult letiltani a kártyát a 3.2.6 pontokban szabályozottakon kívül, ha

a) a Kártya elvesztéséről/ellopásáról, illetve a Kártyával történő visszaélésről tudomást szerez,

b) a Kártyabirtokos nem tartja be a Kártyaszerződésben foglaltakat.

3.3.3 A Kártyabirtokos köteles a Kártyatulajdonos részére bejelenteni legkésőbb a bejelentés okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 15 napon belül, ha a Kártyát elveszítette, azt ellopták, a Kártya megrongálódás következtében használhatatlanná vált, illetve, ha a Kártya igénylésekor bejelentett személyes adataiban változás következett be. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kártyabirtokos felel. A bejelentést írásban kell megtenni. A bejelentés telefonon is történhet, de a bejelentést 2 munkanapon belül írásban is meg kell erősíteni.

3.3.4 A Kártyaletiltási kérelem beérkezését követően a Kártyatulajdonos haladéktalanul intézkedik a Kártya letiltása iránt.

3.4 Kártya pótlása

3.4.1 A Kártya elveszítése, ellopása, megrongálódása esetén a Kártyabirtokos az általános szabályok szerint új Kártyát igényelhet kivéve, ha a megrongálódás a rendeltetésszerű használat ellenére következett be, ez utóbbi esetben a Kártyabirtokost díj nem terheli. Az új kártya átvételéig a Kártyabirtokos a kedvezmények igénylésére nem jogosult.

4. Reklamáció és felelősségviselés

4.1 A Kártyabirtokos a Kártyaszerződés hatálybalépésének időpontjától információ, illetve segítségkérés, reklamáció céljából a Jászapáti Polgármesteri Hivatal kijelölt munkatársához fordulhat, a Polgármesteri Hivatalban munkaidőben személyesen, vagy telefonon: 06/57/540-100.

5. Felelősségviselés

5.1. A Kártyatulajdonos nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost ért, a Kártya használatával összefüggő károkért.

5.2 A Kártyabirtokos panasz benyújtására jogosult a Kártya bevonása, Kártyaszerződés megkötésének megtagadása, bármely a jelen szerződés végrehajtásával kapcsolatos jogellenes magatartás ellen.

6. Információs szolgáltatás és együttműködés

6.1 A Kártyabirtokos köteles a Kártyatulajdonost, a Polgármesteri Hivatalban haladéktalanul értesíteni az általa megadott adatokban bekövetkező változásokról.

6.2 A Kártyatulajdonos és a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket elsősorban egyeztetés útján kell rendezni.

6.3 A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

7. A Kártya előállításáért, érvényesítéséért fizetendő díj megfizetési módja

A Kártya ellenértékét a kérelmező a kártya igénylésével egy időben fizeti meg. A kérelmező a kész kártyát az igénylést követően legkésőbb 8 munkanapon belül veheti át a Polgármesteri Hivatalban.

Jászapáti,