

Az étkeztetés, mint az Egyházaskozár Község Önkormányzata által biztosított szociális alapszolgáltatás szakmai programja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 57. §, 59. § és 62. § rendelkezései, valamint Egyházaskozár Község Önkormányzat Képviselő-testületének a települési támogatásról és az egyéb szociális ellátásokról szóló 1/2015. (III.2.) sz. rendelete alapján a települési önkormányzat étkeztetés formájában segítséget nyújt azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

A szolgáltatás biztosításának célja

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Nagy segítség a szolgáltatás az alacsony jövedelműek számára, a térítési díjak az alsó kereseti kategóriába tartozók esetében szociális támogatást is jelentenek egyben.

Emellett kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres személyes találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd meghozatala, a szociális gondozóval való találkozás, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget arra, hogy az érintett segítséget kérjen, jelzés kaphatunk állapotának esetleges romlásáról, illetve, hogy orvosi segítségre van szüksége.

Demográfiai mutatók

A település lakosság száma 2009. december 31-én 831 fő volt. A lakosság többsége nő, a községben 405 férfi mellett 426 nő él.

A lakosság 25.27 %-a betöltötte a 60. életévét. 99 férfi, a férfi lakosság 24.44 %-a, illetve 111, a női lakosság 26.05 %-a hatvan év feletti.

E mutatószámokból látható, hogy pusztán a működtető önkormányzat által meghatározott életkori küszöb, a betöltött 60. életév figyelembevételével a lakosság több, mint negyedét érinti a szolgáltatás bevezetése.

A szociális étkeztetés előzményei

Egyházaskozáron a korábbi években működési engedéllyel rendelkező szociális étkeztetés nem volt.

Az önkormányzat által a működés engedélyezésére tett első kísérlet nem volt eredményes, mert nem sikerült szakképzett alkalmazottat foglalkoztatni.

Ezután az önkormányzat kezdeményezte, hogy a működési engedélyt a Komlói Többcélú Kistérségi Társulás szerezzék be, tekintettel arra, hogy a településen nappali ellátást biztosító intézményt tart fent. A társulás a feladat ellátását nem vállalta.

Az idősödő lakosság részéről azonban egyre növekedett az igény a szolgáltatásra, így az önkormányzat szakképzett személyzet alkalmazása, valamint a szükséges feltételek biztosítása mellett kérelmet nyújtott be a működési engedély kiadása iránt.

A szolgáltatás ellátó-rendszerben betöltött szerepe, együttműködés más intézményekkel

Az önkormányzat célja, hogy a település lakosságáról a lehetőségeihez mérten a legszélesebb körben gondoskodjon.

Ennek jegyében fenntartja a háziorvosi szolgálatot, társulás formájában biztosítja a házi segítségnyújtást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, illetve az idősek nappali ellátását. Ezt a szociális gondoskodást teszi teljessé az étkeztetés biztosítása. A létrejövő ellátó-rendszer zökkenőmentes működését garantálja az önkormányzati fenntartás, illetve az egyes területen dolgozók szoros együttműködése. Az étkeztetéssel az önkormányzat a szociális hálón eddig meglévő rést kívánja befedni, szinte teljes körű ellátást biztosítva a rászorulóknak.

Az étkeztetést igénybe vevők ellátása kapcsán elsősorban a községben működő, nappali ellátást nyújtó intézménnyel, az Idősek Klubjával való együttműködés lehet fontos, hiszen sok idős napközben itt tartózkodik. Emiatt szükségessé válhat, hogy az ételt ne a lakóhelyükön, hanem ebben az intézményben kapják meg.

Az ellátórendszer többi elemével (házi segítségnyújtás, háziorvosi szolgálat) való együttműködés elsősorban szakmai jellegű, tapasztalatcserén alapuló munkakapcsolat lehet. Ennek célja, hogy a kiszállított étel minél jobban alkalmazkodni tudjon az ellátottak igényeihez.

A szolgáltatás igénybevételének módja

Az állampolgárok a szolgáltatás igénybevételének lehetőségéről és a jogosultság feltételeinek való megfelelésről a következőképpen szerezhetnek tudomást:

- személyesen a körjegyzőségben
- a település honlapján

Az igénybevétel folyamata:

1. az ellátást igénybe venni szándékozó kérelmet nyújt be a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. sz. melléklete alapján Egyházaskozár község Önkormányzatához címezve az Egyházaskozári Közös Önkormányzati Hivatalhoz (7347 Egyházaskozár, Fő tér 1.) A kérelemhez csatolni kell a 9/1999. (XI.24.) sz. SzCsM rendelet 18. §-a szerinti, más szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatot.
2. A kérelmet követően megtörténik annak vizsgálata, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátás igénybevételére Egyházaskozár Község Önkormányzatának a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1/2015. (III.2.) rendelete alapján. E rendelet alapján az étkeztetés igénybevételére jogosult különösen az, aki:
 - a) a jövedelmi helyzete miatt, akinek a háztartásában az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 50 %-át, vagy
 - b) a kora miatt, ha betöltötte 60 életévét,
 - c) az egészségi állapota miatt, ha a háziorvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetést, vagy

- d) a fogyatékoság és pszichiátriai betegsége miatt, ha a vonatkozó orvosi szakvélemények alapján a házi orvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetést, vagy
- e) a szenvedélybetegsége miatt, ha a vonatkozó szakorvosi szakvélemények alapján a házi orvos igazolja, hogy a betegség jellege miatt az érintett nem képes biztosítani a napi egyszeri meleg étkeztetést, vagy
- f) a hajléktalansága miatt, ha a személy nyilatkozatában tartózkodási helyeként az önkormányzat illetékességi területét jelölte meg, és a hajléktalan étkeztetésének hiánya veszélyezteti a hajléktalan életét.

3. a szolgáltatás biztosításáról a szolgáltató értesíti az igénybe vevőt (Az értesítés tartalmára a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet hatályon kívül helyezett 6. sz. melléklete az irányadó.)
4. Az ellátottat az igénybe vevők nyilvántartásába felveszik.
5. a kérelmező az 1993. évi III. tv. 94/B § és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 14. § (2) bekezdése alapján megállapodást köt az önkormányzattal.
6. Az ellátásról igénybevételi naplót vezetnek.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az igénylő által választott napokon.

Az étkeztetés igénybevételéhez szükséges 2 db éthordót az igénylőnek kell biztosítania.

Az étkeztetésért térítési díjat kell fizetni. A térítési díjat az ellátást igénybe vevő jogosult, a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő, illetve a jogosult tartására, gondozására kötelezett és képes személy köteles megfizetni.

Az intézményi térítési díj mértékét az önkormányzat a szociális ellátásokról szóló rendeletében határozza meg, a személyi térítési díjat a kérelmező által benyújtott jövedelemigazolás alapján a polgármester határozza meg.

A szolgáltatás biztosítása

A szolgáltatást az önkormányzat napi egyszeri meleg étkezés – főétkezés – biztosításával, az étel házhozszállításával látja el.

Az étkeztetéssel összefüggő feladatokat az önkormányzat a Magyaregregyi Panzió KFT-vel (7332 Magyaregregy Petőfi u. 13., képviseli Lakatos János ügyvezető) kötött megállapodás alapján biztosítja.

A vállalkozás az ételt az önkormányzat által társult formában fenntartott egységes óvoda-bölcsőde épületében lévő főzőkonyhán állítja elő. A főzőkonyhát a vállalkozás az önkormányzattal kötött megállapodás alapján üzemelteti.

Az ételt az igénybe vevő által biztosított ételhordóban az önkormányzat által foglalkoztatott alkalmazottak szállítják az igénybe vevő lakóhelyére, vagy az általa meghatározott helyre. Igény esetén az ételt az előállítás helyéről az ellátott maga is elszállíthatja.

A szállításhoz a település földrajzi adottságai miatt gépjármű használata nem szükséges.

Az önkormányzatnál a szolgáltatáshoz a kapcsolódó adminisztratív feladatokat a szociális segítő, a hivatalsegéd, továbbá a gazdálkodási ügyintéző látja el.

A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

Az ellátott az önkormányzattal ügyfélfogadási időben, a körjegyzőségben személyesen vagy telefonon, illetve az étel kiszállításakor tarthat kapcsolatot.

Az ellátással kapcsolatos írásos panaszokat az önkormányzathoz címezve lehet benyújtani. (7347 Egyházaskozár, Fő tér 1.)

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok, a szolgáltatással kapcsolatos panaszok rendezése

Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. tv. (Sztv.) alapján:

Sztv. 94/E. § (1) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére. Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, az e törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.

(2) A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

(3) Az ellátást igénybe vevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő részére. A tájékoztató tartalmazza

- a) az intézmény működési költségének összesítését,
- b) az intézményi térítési díj havi összegét,
- c) az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

(4) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

- a) az élethez, emberi méltósághoz,
- b) a testi épséghez,
- c) a testi-lelki egészséghez

való jogra.

(5) Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.

A szolgáltatással kapcsolatos panaszok rendezése az alábbi szervek megkeresésével történhet:

- Egyházaskozár Község Polgármestere, 7347 Egyházaskozár, Fő tér 1.
- Nagy István Béla ellátottjogi képviselő, 7544 Szabás, Szabadság u. 66.
- Állampolgári Jogok Országgyűlési Biztosa, Budapest, Nádor u. 22.

A polgármesterhez intézett panaszokat írásban vagy személyesen a körjegyzőségben, az ellátottjogi képviselőhöz vagy az ombudsmanhoz intézett panaszokat az intézmény által meghatározott formában kell előterjeszteni.

Az ellátottjogi képviselő feladatai:

- a) megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- b) segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
- c) segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- d) a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságnál, és ennek során - írásbeli meghatalmazás alapján - képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
- e) az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során,
- f) intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
- g) észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- h) amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok felé,
- i) a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.