

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák Lelle Városkártya (továbbiakban: Városkártya) kibocsátásának és felhasználásának szabályait és feltételeit.

Értelmező rendelkezés:

Lelle városkártya: az a papír alapú vagy virtuális eszközön megjelenített kártya, amely azonosító számmal, érvényességi idővel van ellátva és amivel a vásárló az Elfogadóhelyeken a biztosított kedvezményeket érvényesíteni tudja

Városkártya üzemeltető: Balatonlelle Nonprofit Kft., 8638 Balatonlelle, Kossuth Lajos utca 2. (a továbbiakban: Városkártya üzemeltető)

Igénylő: az a természetes személy, aki a Városkártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti, a kártyaigénylőlapot kitölti és aláírja;

Elfogadó partner: a Balatonlelle Nonprofit Kft szerződéses jogviszonyban álló és a Városkártyára kedvezmény(ek)e)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, költségvetési szerv;

Elfogadóhely: a Balatonlelle Nonprofit Kft által megjelölt, a Városkártyát elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység);

Regisztrált kedvezmény: az a vállalt kedvezmény, amit az elfogadóhely az érvényes Városkártyával rendelkező kártyabirtokosok részére az áru vásárlása vagy a szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás árából biztosít;

Kártyadíj: a Városkártya átvételekor a kiállításért, illetve a használatért a kártyabirtokos által fizetendő összeg;

Kártyaigénylőlap: a Városkártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által elektronikusan, vagy papír alapon kitöltendő formanyomtatvány.

1. Az ÁSZF elfogadása

1.1. A kártyabirtokos a digitális Városkártya letöltésével, valamint a papír alapú kártyaigénylőlap kitöltésével és aláírásával és díjának megfizetésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint a megadott személyes adatok kezeléséhez hozzájárult.

1.2. A Balatonlelle Nonprofit Kft. az ÁSZF-et a Városkártya kibocsátó ponton elérhetővé teszi, valamint a www.lellekartya.hu honlapon is megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot és annak bárki által történő megismerhetőségét.

1.3 A Városkártya tulajdonos hozzájárulhat ahhoz is, hogy a Városkártya üzemeltető a Városkártyát és a kapcsolódó szolgáltatásokat érintő változásokról releváns információkat, illetve hozzájárulás esetén direktmarketing célú megkereséseket küldjön részére. A Városkártya tulajdonos felelőssége, hogy valós, a saját használatában lévő e-mail címet adjon meg.

1.4 A Városkártya üzemeltető a Városkártya tulajdonos adatait harmadik félnek tovább nem adhatja.

1.5 A Városkártya tulajdonos és a Városkártya üzemeltető közötti, szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő (18 éves életkor alatt a törvényes képviselője) személyesen – az előírásoknak és jogosultsági feltételeknek megfelelően letöltötte a digitális Városkártyát, vagy maradéktalanul megfizette a kártyadíjat. A szerződés hatályba lépésének időpontja (nap, óra, perc, másodperc) minden esetben a Városkártya kibocsátásának időpontja (nap, óra, perc, másodperc), legyen szó papír alapú vagy digitális Városkártyáról.

1.6 A Városkártya üzemeltető - az önkormányzati rendeletnek megfelelően - jogosult az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani, erről az Elfogadóhelyeket és a Kártyatulajdonosokat/birtokosokat egyaránt haladéktalanul értesíteni köteles. Amennyiben az ÁSZF az Elfogadóhelyre vagy a Kártyabirtokosra nézve hátrányosan (kedvezőtlenebb feltételekre) módosul, számukra megnyílik a kártya visszaadásának vagy a kedvezményrendszerből való kilépésének lehetősége.

1.7. A Városkártya üzemeltető az egyoldalú módosításra csak abban az esetben jogosult, ha erről legalább 15 nappal a módosítás hatályba lépését megelőzően a honlapján közzététel formájában, illetve elektronikus formában a Városkártya tulajdonost, a Városkártya birtokost, az Elfogadópartnereket - az általuk megadott e-mail címen – értesíti.

1.8 Az egyoldalú módosítási jog gyakorlása esetén a Városkártya üzemeltető minden esetben köteles a vonatkozó jogszabályokat, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásait betartani.

1.9. Amennyiben a Városkártya tulajdonos/birtokos vagy Elfogadópartner az ÁSZF módosításának hatályba lépését megelőzően az ellen kifogással nem él, a Városkártya üzemeltető az ÁSZF módosítását Városkártya tulajdonos/birtokos, valamint Elfogadópartner által elfogadottnak tekinti.

2.A Kártya igénylése és rendelkezésre bocsátása

2.1. Lelle Városkártya igénylésére jogosult a Rendelet 1. §-ban meghatározott személyek.

2.2. A Rendelet 1. § a) pontjában meghatározott Igénylők részére a Városkártya ingyenes.

2.3. A Rendelet 1. § b) – g) pontjában meghatározott Igénylők részére a kizárólag kedvezményeket biztosító Városkártya éves díja bruttó 10.000 Ft.

2.4. A Rendelet 1. § b) – g) pontjában meghatározott Igénylők részére a parkolást és kedvezményeket biztosító Városkártya havi díja bruttó 20.000 Ft.

2.5. Az okos eszközön tárolt virtuális Városkártya papír alapú változatának igénylése kizárólag személyesen érvényes személyazonosító igazolvány a jogosultságot igazoló okirat felmutatásával és a díj megfizetésével történhet a Városkártya üzemeltető irodájában.

2.6. A Városkártya igénylése során az alábbi személyes adatok megadása kötelező: név, állandó lakcím / tartózkodási cím, jogosultságot igazoló adat, valamint e-mail cím.

2.7. A leendő Kártyabirtokos a jelen szakasz fenti bekezdésében meghatározott adatait

- digitális kártya igénylése esetén a www.lellekartya.hu honlapon adhatja meg és az elektronikus igénylőlap kitöltésével, továbbá elektronikus benyújtásával a digitális kártya igénylése során,
- papír alapú Városkártya igénylése esetén papír alapú igénylőlapon adhatja meg és az igénylőlap benyújtásával a papír alapú, laminált kártya igénylése során.

2.8. A papír alapú Városkártya átadásának és átvételének további feltétele a bruttó 1000 Ft előállítási költség megfizetése.

2.9. Az okos eszközön tárolt virtuális Városkártya papír alapú változata egy bankkártya méretű kártya, mely a tulajdonosa nevére kerül kiállításra, előoldalán a kártya dizájnya látható, hátoldalán pedig a tulajdonos neve és felhasználó profiljának linkjét tartalmazó QR kód. A papír alapú Lelle Városkártya egyben digitális kártya is, így a felhasználó okos eszközön tárolt virtuális kártyaként is elérheti kártyáját.

2.10. Digitális Városkártyát a Városkártya weboldalán (www.lellekartya.hu) vagy személyes segítséggel a kártyakibocsátás pontokon igényelhető. Az online igényléshez meg kell adni a teljes nevüket, email címüket, egy szabadon választott jelszót és fel kell tölteniük a jogosultságot igazoló dokumentumot, dokumentumokat. A városkártya üzemeltető ellenőrzi a beküldött adatokat és a befizetett díjakat és a jóváhagyását követően a kártyabirtokos által megadott email címre megküldi az okos eszközön tárolt 30 vagy 365 napig érvényes virtuális kártyát.

2.11. Az elektronikus úton történő igénylés során a kérelmező hiányos kérelem benyújtása esetén, a hiányosság észlelését követő 8 napon belül egy alkalommal hiánypótlást nyújthat be.

2.12. A kérelem elutasításra kerül

a) ha a jogosultság nem áll fenn,

b) a Lelle városkártya díja nem kerül megfizetésre.

2.13. A kérelem elutasítását követően a kérelmező kérheti a befizetett díj visszafizetését. A visszafizetés költségét a kérelmező köteles megtéríteni.

2.14. A Lelle városkártya üzemeltető a Lelle városkártya érvényességi ideje alatt bármikor ellenőrizheti az arra való jogosultság fennállását. Amennyiben az ellenőrzés során azt állapítja meg, hogy a Lelle városkártyát arra nem jogosult személy igényelte, annak érvényességét törli.

2.15. Személyes ügyintézés esetén a 2.10.-ban leírtaktól eltérően az benyújtott igénylés és annak mellékletét képező igazolások ellenőrzése a helyszínen megtörténik. Amennyiben a benyújtott iratok a rendeletben foglalt feltételeknek megfelelnek kiállításra kerül a virtuális kártya és igény szerint – a rendeletben előírt előállítási díj megfizetését követően - kiállításra kerül a virtuális kártya papír alapú változata.

2.16. Az Igénylő a Városkártya igénylése során tudomásul veszi a kötelezően megadott adatainak kezelését: családi és utónév, állandó lakcím, tartózkodási cím, jogosultságot igazoló adat, e-mail cím.

2.17. Az Igénylő a Városkártya kibocsátási ponton történő személyes átvételnél köteles a jogosultság ellenőrzése céljából a jogosultságot igazoló iratokat (fényképes személyazonosító okmány, jogosultságot igazoló adat) a Városkártya üzemeltetőnek bemutatni. A Városkártya Üzemeltető munkatársa jogosult ellenőrizni az igénylőlapra megadott adatokat, a leendő Városkártya tulajdonos/birtokos által bemutatott adatok összehasonlításával.

2.18. A leendő Városkártya birtokos az igénylés során köteles arról nyilatkozni, hogy a Városkártya kedvezményrendszerrel - ideértve különösen a kedvezményrendszert érintő hírekről és az elfogadóhelyek termékeinek és szolgáltatásainak kedvezményesen igénybe vehető köréről, a kedvezmények mértékéről, ezek változásáról - szóló hírleveleket meg kívánja-e kapni. A fenti hozzájárulás megadásával a Kártyatulajdonos tudomásul veszi, hogy számára a Városkártya Üzemeltető a kártyarendszerrel összefüggő reklámanyagokat küldhet.

2.19. A leendő Kártyabirtokos a kártya átvételekor az azon szereplő adatok helyességéről köteles meggyőződni, az eltérést pedig haladéktalanul jelezni. Amennyiben az adateltérés az Üzemeltetőnek felróható okból származik a Városkártya Üzemeltető önköltségén gondoskodik

a Kártya cseréjéről. Amennyiben az adateltérés a leendő Kártyabirtokosnak felróható okból származik akkor a Kártya cseréjének költsége a leendő Kártyabirtokost terheli.

2.20. A Kártyabirtokos a Kártya adatait nem módosíthatja. A Kártyabirtokost az átvételt követően jogosítja fel a Kártya a kedvezmények igénybevételére.

2.21. Sem az Önkormányzat, sem a Városhártya Üzemeltető nem tartozik felelősséggel az ÁSZF megszegése vagy a Kártyabirtokos által elfogadott módosítása, a Kártyabirtokos tévedése, mulasztása, a Kártya nem rendeltetésszerű használata vagy az Elfogadóhely szerződésszegése miatt a Kártyabirtokost ért károkért.

2.22. A Városhártya tulajdonos/birtokos tudomásul veszi, hogy a Városhártya üzemeltetőnek a papír alapú Városhártya díjának megfizetése után nem áll módjában sem a papír alapú Városhártyát visszaváltani, sem a Városhártya díját visszatéríteni.

3. A Lelle Városhártya kiskorúak általi igénylésére vonatkozó szabályok

3.1. A jelen ÁSZF szabályait ezen 3. fejezetben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni a 18. életévét be nem töltött kedvezményezett természetes személy kártyaigénylése esetén.

3.2. Az ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott 18. életévét be nem töltött személy Lelle Városhártyát törvényes képviselője útján az ÁSZF 3.3. és 3.4. pontjaiban meghatározottak szerint igényelni.

3.3. A 18. életévét be nem töltött személy (továbbiakban: kiskorú) nevében eljáró törvényes képviselő a kártyaigénylés során köteles nyilatkozni arról, hogy a kiskorú általi kártyahasználathoz és a kiskorú személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul. A Lelle Városhártyát a kiskorú a törvényes képviselő felügyelete mellett vagy önállóan is használhatja és így annak birtokában olyan ügyleteket köthet, amelyeket a polgári jog szabályai szerint személyesen is megtehet.

3.4. A 18. életévét be nem töltött kiskorú vagy cselekvőképtelen személy részére történő városhártya igénylés csak a törvényes képviselő jelenlétében és hozzájárulásával történik.

4. A Kártya érvényessége, pótlása

4.1. A Lelle Városhártya a kiállításától számított 1 évig érvényes, kivételt képez a balatonlellei tartózkodási címmel rendelkező igénylő, akinek esetében az érvényesség időtartama a lakcímkártyán feltüntetett tartózkodási hely érvényességével azonos. Az érvényességi idő kérelemre meghosszabbítható. Amennyiben a Lelle városhártya tulajdonos adataiban változás történik, a Lelle városhártya megrongálódik, ellopták vagy azt a Lelle városhártya birtokos/birtokos elveszítette, a Lelle városhártya tulajdonosnak új papír alapú Lelle városhártya kell igényelnie a 2. pontban leírtaknak megfelelően.

4.2. A Lelle városhártya érvényessége megszűnik:

- a) a Rendelet 1. §-ban fennálló feltétel megszűnése esetén,
- b) az érvényességi idő lejártával,
- c) a Lelle Városhártya érvénytelenítésével
- d) az Önkormányzat döntése értelmében.

4.3. A Városhártya üzemeltető a Lelle Városhártyát érvényteleníti, ha

- a) a Városhártya tulajdonos/birtokos Városhártyára vonatkozó jogosultságának megszűnését megállapítja,
- b) azt nem az arra jogosult személy használja,

- c) a Lelle városkártyához tartozó adatok és a kártyabirtokos személyes azonosító adatai között eltérés van,
- d) a Városkártya megrongálódásáról, elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Városkártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást,
- e) a Városkártya tulajdonos/birtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat,
- f) a Városkártya tulajdonos írásbeli nyilatkozatban kéri a Városkártyához tartozó adatok törlését.

4.4. A Városkártya üzemeltető a Lelle Városkártya birtokos kérésére is érvénytelenítheti a Városkártyát, amennyiben arra a Városkártya birtokos nem tart igényt. Ez esetben Városkártya birtokosnak nyilatkoznia kell, hogy kéri a Városkártyához tartozó adatok és dokumentumok végleges törlését, kivéve, ha jogszabály kötelezi a Városkártya üzemeltetőt a személyes adatok megőrzésére.

4.5. A Lelle Városkártya tulajdonos köteles a Városkártya üzemeltető felé személyesen bejelenteni a Városkártya igénylésekor megadott adatainak változását

4.6. A városkártya megrongálódásából, elvesztéséből, ellopásából, lemásolásából, bármilyen egyéb visszaélésszerű használatából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a Városkártya tulajdonost/birtokost terheli.

4.7. A Városkártya érvényességének megszűnését követő 3. naptári hónap végén minden, a Városkártyához tartozó papír alapú és elektronikus adat véglegesen törlésre kerül, kivéve, ha azt jogszabály eltérően szabályozza.

5. A Városkártya használata

5.1. A Városkártya közvetlenül a Városkártya tulajdonost jogosítja az Elfogadóhelyeken nyújtott kedvezmények/előnyök igénybevételére. A Városkártya tulajdonos a Városkártyát köteles felmutatni, kérés esetén átadni a kedvezmény/előny igénybevételekor. A Városkártya tulajdonos az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének megfizetésekor azonnal jogosult a kedvezmény/előny igénybevételére.

5.2. A Városkártyán szereplő egyedi QR kód alapján az Elfogadópartner jogosult a Városkártya érvényességét ellenőrizni.

5.3. Az érvénytelen Városkártya kedvezmények/előnyök igénybevételére nem jogosít. A Városkártya érvénytelensége, valamint jogosulatlan használata esetén az Elfogadópartner visszautasítja a Városkártya elfogadását. Amennyiben az Elfogadópartner érvénytelenség alapjául szolgáló okot észlel, arról a Városkártya üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatja.

6. Adatkezelés

A kezelendő adatok körét és az azzal kapcsolatos folyamatokat az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

7. A Balatonlelle Nonprofit Kft. és Városkártya tulajdonos közötti szerződés megszűnése

7.1 A szerződés megszűnik:

- a) a Városkártya érvényességének megszűnésével, érvénytelenítésével,

- b) a Városkártya tulajdonosának halálával,
- c) az Önkormányzat döntése értelmében.

7.2 A szerződés megszűnéséről a Városkártya üzemeltető elektronikus formában (e-mailben) értesíti a Városkártya tulajdonost.

7.3 A megszűnés következtében az elektronikus adatokat és a papír alapú dokumentumokat a Városkártya érvényességének lejárataát követő 3. hónap utolsó napján a Városkártya üzemeltető véglegesen törli, kivéve, ha azt jogszabály írja elő.

7.4. A Városkártya tulajdonos/birtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően:

- a) a Városkártyáért megfizetett díjak nem követelhetők vissza,
- b) a Városkártya nem használható kedvezmények, előnyök igénybevitelére.

8. Elfogadópartnerre, Elfogadóhelyre vonatkozó szabályok

8.1. A kedvezményrendszerhez bármely a Rendeletben meghatározott területen székhellyel, telephellyel, fiókteleppel rendelkező, vagy ott szolgáltatást nyújtó vállalkozás és egyéb szervezet jogosult csatlakozni. A Városkártya üzemeltető vállalja, hogy külön megállapodásban rögzítettek alapján megjelenést, reklámot biztosít az Elfogadóhelyeket is megjelenítő weboldalán (www.lellekartya.hu) számára.

8.2. Alapsomag esetén a kedvezményt nyújtó szervezetnek a kedvezményrendszerbe történő belépésért és a kedvezményrendszerben elfogadóhelyként történő részvételért külön díjat fizetnie nem kell.

8.3. A Városkártya üzemeltető a kedvezményrendszerbe történő belépésével ingyenesen:

- a Kártya weboldalán (Városkártya üzemeltető www.lellekartya.hu) az Elfogadóhelyek listájában megjelenési lehetőséget biztosít a kedvezményt nyújtó szervezet számára.

8.4. A kedvezményrendszerben nem vehet részt olyan vállalkozás, amely a fiatalok testi, erkölcsi fejlődésének befolyásolására alkalmas, vagy a közbiztonságra veszélyes termékeket és szolgáltatásokat kínál, így különösen játéktérmekek, erotikus termékeket forgalmazó üzletek.

8.5. Az Elfogadóhely maga határozza meg a kedvezményes áron vásárolható termékek és kedvezményes áron igénybe vehető szolgáltatások körét, illetve a Városkártyával igénybe vehető egyéb más jellegű kedvezményeket, valamint a kedvezmények mértékét, így azt is, hogy a Kártya által nyújtott kedvezmény, más időszakos vagy egyéb kedvezménnyel összevonható-e. A nyújtott árkedvezmény a Kártyabirtokost a számla végösszegén belül illeti meg. Az árkedvezmények megadását a fizetés módjához kötni tilos. Az egyéb más jellegű kedvezmények igénybevitelét az Elfogadóhely jogosult összeghatárhoz, vagy mennyiséghez, vagy általa meghatározott más feltételhez kötni, a fizetés módját azonban meg nem szabhatja. Minden árkedvezményt nyújtó Elfogadóhely köteles a gazdasági teljesítőképessége és a rá irányadó árképzési szabályok figyelembevételével meghatározott minimális kedvezményt nyújtani, amely az Elfogadóhely és a Városkártya üzemeltető közötti külön megállapodás tárgyát képezi és az Elfogadóhely szerződésben kerül feltüntetésre. Az egyéb más jellegű kedvezményeket nyújtó Elfogadóhelyeknek minimális kedvezményadási kötelezettségük nincsen.

8.6. Az Elfogadóhely az árat minden esetben oly módon köteles feltüntetni, hogy a Kártyabirtokos számára egyértelmű legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a nyújtott kedvezmény mértéke is.

8.7. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek - autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. - esetén nem kötelező.

8.8. Az Elfogadóhely kártérítési felelősséggel tartozik, arra az esetre, ha a szerződésben vállalt kedvezményadási kötelezettségét neki felróható módon megszegi.

8.9. A Városkártya érvényességének ellenőrzésére és az ahhoz tartozó kedvezmények/előnyök biztosítására az Elfogadópartner kötelezett.

8.10. A Városkártya birtokos tudomásul veszi, hogy az Önkormányzat és a Városkártya üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget a Városkártya használatával az áru vásárlásával vagy az igénybe vett szolgáltatások minősége kapcsán. Az Elfogadópartnerek listája és az általuk nyújtott kedvezmények/előnyök a www.lellekartya.hu oldalon kerülnek közzétételre.

9. Felelősség

9.1. A Városkártya üzemeltető jogosult a Rendszer karbantartása érdekében az Elfogadópartnerek előzetes tájékoztatása mellett, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül a Rendszer szolgáltatásait részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni.

9.2. A Városkártya üzemeltető a Városkártya tulajdonossal szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg

9.3. A Városkártya üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó információk, adatok, tartalmak vonatkozásában, különös tekintettel az Elfogadóhely által a Városkártya birtokos részére közvetlenül nyújtott adatokra, információkra nézve.

9.4. A Városkártya üzemeltető nem vállal felelősséget az Elfogadóhelyektől származó adatok (fotók, márkajelzések, szöveges üzenetek stb.) jogtisztaságával kapcsolatban sem, az adatok jogtisztaságáért az Elfogadópartner felel.

9.5. A Városkártya üzemeltető kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amelyet a Városkártya tulajdonos/birtokos, az Elfogadóhely vagy harmadik személy az ÁSZF megszegésével, illetve jogellenes tevékenységével vagy mulasztásával okozott.

10. A honlapon megjelenő szellemi tulajdonok, egyéb tartalmak

10.1. A Városkártya hivatalos honlapján megjelenő szellemi tulajdon tárgyai (pl.: védjegyek stb.) Balatonlelle Város Önkormányzata, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Városkártya tulajdonos/birtokos, illetve harmadik személyek a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

11. Záró rendelkezések

11.1. A Városkártya üzemeltető és a Városkártya tulajdonos/birtokos között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. A panaszt a Városkártya tulajdonos/birtokos személyesen, írásban jelentheti be. A névtelen bejelentés érvénytelen. A panaszbeadvány kivizsgálásának eredményéről és a megtett intézkedésekről a Városkártya üzemeltető írásban tájékoztatja a Városkártya tulajdonos/birtokost.

Amennyiben a Városkártya tulajdonos/birtokos észrevételét – annak álláspontja szerint – a Városkártya üzemeltető nem tudta megnyugtató módon rendezni, a Városkártya birtokos a lakóhely szerinti illetékes békéltető testülethez fordulhat, amely testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független szervezet. Az Európai Unió területén élő személyek a vitás ügy rendezése érdekében fordulhatnak az Európai online vitarendezési platformhoz is.

11.2. A békéltető testületek elérhetőségei az alábbi linken érhető el:

<https://www.tvvrt.hu/adatok/bekelteto.pdf>

11.3. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, jogvitájuk elbírálására a Felek – pertárgyértéktől függően – alávetik magukat a Fonyódi Járásbíróság és a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

11.4. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

11.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.