

Közzolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről Bányogyszovát Község Önkormányzata (9145 Bányogyszovát, József Attila u. 1., képviselője: Horváth László polgármester), mint megrendelő (továbbiakban Önkormányzat), másrészről a PANNON-VÍZ Zrt. (cím: 9025 Győr, Országút u. 4., képviselője: Tőke László elnök-vezérigazgató, cg: 08-10-001658, adóig.sz:11401429-2-08), mint kizárólagosan jogosult közzolgáltató (továbbiakban: Közzolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

I. A közzolgáltatási szerződés célja

1. A szerződő felek rögzítik, hogy a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. tv. 4. § (2) d) pontjában foglaltak értelmében a települési önkormányzat a vízgazdálkodási tevékenységek, mint közfeladatok körében köteles gondoskodni a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetében a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésének szervezéséről és ellenőrzéséről.
2. Jelen közzolgáltatói szerződés célja, a közzolgáltatás teljesítése érdekében az Önkormányzat és a Közzolgáltató közötti kapcsolatok szabályozása.

II. A közzolgáltatói szerződés tárgya, területi hatálya

Az Önkormányzat megrendeli, Közzolgáltató elvállalja és elvégzi Bányogyszovát település közigazgatási határain belül, a településen található szennyvízbekötés nélküli ingatlanok esetén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtését, elszállítását és ártalmatlanítását.

III. A közzolgáltatási szerződés időtartama

A szerződő felek jelen közzolgáltatási szerződést 10 évre kötik. A közzolgáltatási szerződés érvényessége 2014. január 1. napjától 2024. január 1. napjáig tart.
A közzolgáltatási szerződés évente felülvizsgálatra kerül.

IV. A Közzolgáltató nyilatkozata

A Közzolgáltató jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a közzolgáltatás teljesítését vállalja, továbbá a közzolgáltatás ellátására vonatkozó jogszabályi feltételekkel, hatósági engedélyekkel, engedélyezett telephellyel, ügyfélszolgálattal, a közzolgáltatáshoz szükséges járműparkkal, a környezeti károk esetleges bekövetkezése esetén az azonnali beavatkozáshoz szükséges felszerelésekkel és eszközökkel, a közzolgáltatás ellátásához szükséges létszámú képzett szakemberrel, nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszerrel, azok folyamatos üzemeltetéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik.

V. Az Önkormányzat jogai és kötelezettségei

1. Az Önkormányzat jelen szerződés időtartama alatt a Közzolgáltatónak a közzolgáltatási tevékenység vonatkozásában kizárólagos jogot biztosít.
2. A közzolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához szükséges és rendelkezésére álló információkat, a Közzolgáltató számára biztosítja.
3. Az Önkormányzat kötelezi magát arra, hogy jelen közzolgáltatás, illetve a településen működő egyéb hulladékkezelési, valamint közzolgáltatási tevékenységek összehangolását elősegíti.

2. A közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához szükséges és rendelkezésére álló információkat, a Közszolgáltató számára biztosítja.
3. Az Önkormányzat kötelezi magát arra, hogy jelen közszolgáltatás, illetve a településen működő egyéb hulladékkezelési, valamint közszolgáltatási tevékenységek összehangolását elősegíti.
4. Az Önkormányzat a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelésére a Csorna szennyvíztisztító telepet, Csorna 0224/2 hrsz. alatti telephelyet (KTJ: 100438971) jelöli ki.

VI. A Közszolgáltató jogai és kötelezettségei

1. A Közszolgáltató, a közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan az ügyfélszolgálatához lakossági fogyasztó vonatkozásában telefonon, illetve személyesen, nem lakossági ügyfelek részéről kizárólag írásos megrendeléssel beérkező igényeket folyamatosan és teljes körűen kielégíti a bejelentéstől számított 5 munkanapon belül.
Az igénybejelentést kizárólag
 - a Közszolgáltató ügyfélszolgálatához
 - hétköznap a 96/592-179 vagy a 96/261-489 telefonszámon 06 - tól 14 - ig
 - személyesen a Közszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, nyitvatartási időben
 - írásos megrendelés esetén a 96/261-489 faxszámon
 - rendkívüli és sürgős esetekben a Közszolgáltató Központi Diszpécserszolgálatához a 96/522-601 és a 80/204-086 telefonszámon teheti meg.
2. A Közszolgáltató a közszolgáltatást az igénybejelentés alapján teljesíti azokon a fogyasztói helyeken, ahol az ingatlanra való bejutás károkozás nélkül biztosított.
3. A Közszolgáltató biztosítja a közszolgáltatás teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Erről az Önkormányzatot folyamatosan tájékoztatja.
4. A Közszolgáltató elvégzi a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket, beruházásokat és karbantartásokat.
5. A Közszolgáltató tevékenysége ellátásához – a felelősségének korlátozása nélkül – alvállalkozókat vehet igénybe.
6. A közszolgáltatás díját a Közszolgáltató érvényesíti az ingatlantulajdonosok felé.
7. Rendkívüli, illetve sürgős esetekben (igénybejelentéstől számított 6 órán belül kért szolgáltatás) a Közszolgáltató felár érvényesítésére jogosult.
8. A Közszolgáltató a közszolgáltatáshoz kapcsolódóan előírt nyilvántartó rendszert hoz létre és működtet (hardver-, szoftverfejlesztés).
9. A Közszolgáltató, a címére (9025 Győr, Országút u. 4.) levélben eljuttatott, szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panaszokat és észrevételeket kivizsgálja, és a beérkezéstől számított 30 napon belül, a szükséges intézkedéseket megteszi, és erről az ügyfelet tájékoztatja. A reklamációk nyilvántartásba kerülnek, továbbá a káreseménnyel járó panaszbejelentésről jegyzőkönyv is készül.

10. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és ezen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, végezni, a munkáját és a közszolgáltatást akadályozó körülményekre, károkra az Önkormányzat fegyelmét felhívni. Amennyiben a Közszolgáltató, a neki felróható és bizonyítható módon vét a jogszabályi és környezetvédelmi előírások ellen, úgy vállalja az azzal járó anyagi és erkölcsi következményeket.
11. A Közszolgáltató, feladata teljesítése során, köteles a gyűjtés helyét a lehulló (lecseppenő) szennyviztől megtisztítani, a területet tisztán hátrahagyni a vonatkozó belső folyamatszabályozás szerint.
12. A közszolgáltatás fogyasztó hibájából történő meghiúsulása esetén a Közszolgáltató jogosult az eredménytelen kiszállás díjának kiszámlázására az érintett fogyasztó felé.
13. A Közszolgáltató hibájából történő szolgáltatás meghiúsulás esetén a Közszolgáltató a fogyasztó minden igazolt kárát köteles megtéríteni.
14. Amennyiben a gyűjtőhelyen található szennyvíz származási helye és a keletkezési körülmények egyértelműen kommunális eredetre utalnak, Közszolgáltató a kezelési technológiai részeként elvégzett vizsgálatokat külön díj felszámítása nélkül elvégzi. Ha az adottságok nem egyértelműek (pl. előtisztító nélküli konyha üzemeltetéséből származó, vagy nem háztartási jellegű tisztítószereket használó kibocsátó) a beszállított szennyvíz jellemző szennyezőinek vizsgálatát az átvételkor levett mintából, a mindenkor érvényes laboratóriumi vizsgálatok díjának felszámítása mellett Közszolgáltató elvégzi. Ha fogyasztó ehhez nem járul hozzá, a gyűjtőhely ürítését Közszolgáltató nem végzi el. Ha a gyűjtőhelyen Közszolgáltató veszélyes hulladékot, illetőleg egészségre, élet- vagy testi épségre veszélyt jelentő hulladékot, valamint a gyűjtő járművek berendezéseinek megrongálódásához vezető hulladékot talál, úgy megtagadhatja a szolgáltatást, ezzel egyidőben köteles értesíteni az Önkormányzatot, valamint az illetékes hatóságot.
15. Indokolt esetben a Közszolgáltató a szolgáltatás elvégzésére alvállalkozót is bevonhat a munkavégzésbe.

VII. A közszolgáltatás díja

1. A közszolgáltatás igénybevételének ellenértéke az ingatlan tulajdonost terheli.
2. A közszolgáltatás igénybevételéért a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségével arányos díjat kell fizetni.
3. A 2014. évre vonatkozó, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási és -fogadási közszolgáltatás díja lakossági fogyasztók részére 2.970,- Ft/m³+ÁFA. A közszolgáltatás díja közületi fogyasztók részére 3.307,- Ft/m³+ ÁFA + ÚTDÍJ.
4. Az Önkormányzat a közszolgáltatás díját, a vízgazdálkodásról szóló törvény 44/D. §. (4). bekezdésének eleget téve, egy éves időszakra határozza meg.
5. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatási díj megállapítása érdekében az Önkormányzat részére költségelemzés alapján díjkalkulációt készíteni. A díjkalkulációt a Közszolgáltató javaslata alapján a jegyző terjeszti elő.
6. Rendkívüli és sürgős esetekben (igénybejelentéstől számított 6 órán belül kért szolgáltatás) díja, a szolgáltatási díj 1,5-szerese.

VIII. A közszolgáltatási díjhátralék behajtása

1. A díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint a behajtás egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.
2. A díjhátralék keletkezését követő 30 napon belül a Közszolgáltató felhívja az ingatlantulajdonos figyelmét a díjfizetési kötelezettségének elmulasztására és felszólítja annak teljesítésére a jogkövetkezményekről történő tájékoztatás mellett.
3. A felszólítás eredménytelensége esetén a díjhátralék keletkezését követő 90. nap elteltével – a felszólítás megtörténtének igazolása mellett – a Közszolgáltató a díjhátralék, a késedelmi kamat és az egyéb költségek adók módjára történő behajtását kezdeményezi.
4. A szabályosan benyújtott igénylés alapján az Önkormányzat jegyzője - a kezdeményezés kézhezvételétől számított 8 napon belül - a külön jogszabályban meghatározottak szerint, haladéktalanul intézkedik a díjhátralék, késedelmi kamat és a felmerült költségek behajtása érdekében. Az ily módon behajtott összeget az Önkormányzat jegyzője 8 napon belül átutalja a Közszolgáltatónak.
5. Amennyiben a közszolgáltatást igénybevevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlanoknak és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot és felmerült költségeket az ingatlan tulajdonosától vagy vagyonkezelőjétől kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetén a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.
6. A behajthatatlan díjhátralék esetében ennek tényéről és okáról az Önkormányzat jegyzője – a behajtás eredménytelenségét követő 8 napon belül – igazolást ad a Közszolgáltatónak.

IX. A közszolgáltatási szerződés módosítása

1. A Közszolgáltatási szerződés jogszabályban meg nem határozott tartalmi elemeit az Önkormányzat képviselő-testülete és a Közszolgáltató egybehangzó akarattal módosíthatja.
2. Jogszabályváltozás, valamint egyéb, előre nem látható körülmény beálltával, a szerződő felek egybehangzó akarattal módosíthatják jelen szerződést.

X. A közszolgáltatási szerződés megszűnése

1. A közszolgáltatási szerződés megszűnik
 - a) a benne meghatározott időtartam lejártával;
 - b) a Közszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
 - c) elállással, ha a teljesítés még nem kezdődött meg;
 - d) felmondással.
2. A közszolgáltatói szerződés felmondása
 - a) Az Önkormányzat a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha

- i. a Közzszolgáltató – a közzszolgáltatás ellátása során – a tevékenységre vonatkozó jogszabályokat vagy hatósági előírásokat súlyosan megsértette, és a jogsértés tényét bíróság vagy hatóság megállapította.
 - ii. a Közzszolgáltató a közzszolgáltatási szerződésben megállapított kötelezettségét neki felrőhatóan súlyosan megsértette.
- b) A Közzszolgáltató a közzszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha
 - i. az Önkormányzat a közzszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közzszolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti és ezzel a Közzszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a közzszolgáltatás teljesítését.
 - ii. a közzszolgáltatási szerződés megkötését követően alkotott jogszabály a közzszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közzszolgáltatónak a közzszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.
3. A közzszolgáltatói szerződés felmondási ideje 6 hónap.
4. A felmondást a másik félhez intézett nyilatkozattal, az ok részletes megjelölésével lehet eszközölni.
5. A felmondás az a) i. pont esetében a határozat, vagy végzés jogerőre emelkedésének napjától kezdődik.
6. A felmondás az a) ii. pont esetében az okot adó körülmény frásbeli bejelentése napjától kezdődik.
7. A b) pont tekintetében a jogsértéssel összefüggő kár bekövetkezte, illetőleg a közzszolgáltatás akadályozása tényének megvalósulása esetén, az arra adó körülményt a Közzszolgáltató azonnal közölni köteles az Önkormányzattal, egyidejűleg felhívni a kár megtérítésére, illetőleg az akadály megszüntetésére. Amennyiben a felhívás 8 napon belül nem vezet eredményre, úgy a felmondás a felhívás kézhezvételétől számított 9. napon kezdődik.
8. A felmondási idő alatt a felek ezen szerződés tartama szerint kötelesek eljárni és az abban foglalt kötelezettségüket szerződésszerűen és maradéktalanul teljesíteni, a közzszolgáltatásra kiírt új pályázat esetén a pályázók részére információkat biztosítani és a közzszolgáltatás zavartalan átvételét lehetővé tenni. A szerződésben foglaltak végrehajtása tekintetében felek együttműködnek, az esetleges vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján kísérlík meg rendezni.
9. Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény rendelkezései az irányadóak.
10. Felek ezen közzszolgáltatási szerződést, mint a közzszolgáltatás kizárólagos ellátására és mint akaratukkal mindenben megegyezőt igazolt képviselőjük útján helybenhagyólag írják alá.

Győr, 2014. február 25.

.....
Önkormányzat nevében

Horváth László polgármester

.....
Közzszolgáltató nevében

Tőke László elnök-vezérigazgató

Közzolgáltatási szerződés

I. sz. módosítása

Mely létrejött egyrészről:

Cégnév: **Bágyoszovát Község Önkormányzata**
Székhelye: 9145 Bágyoszovát, József A. u. 1.
Adószáma: 15366382-2-08
Képviseli: Nagyné Molnár Ildikó polgármester
Bankszámlaszáma: 59600059-10012181-00000000

mint **megrendelő** (továbbiakban: Megrendelő),

-másrészéről

Cégneve: **PANNON-VÍZ Zrt.**
Székhelye: 9025 Győr, Országút u. 4.
Cégjegyzékszám: 08-10-001658
Adószáma: 11401429-2-08
Képviselője: Rácz Attila István elnök-vezérigazgató

mint **közzolgáltató** (továbbiakban: Közzolgáltató)

között alulírott napon és helyen az alábbiak szerint.

Szerződő felek a köztük 2014. január 1. napjától érvényes közzolgáltatási szerződést (továbbiakban: szerződés) az alábbiak szerint módosítják.

1. A szerződés VII/3. pontja helyébe az alábbi szöveg lép:

2022. év október 1. napjától, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszállítási és -fogadási közzolgáltatás díja:

- lakossági igénybe vevő részére
ürítési díj: 2.970 Ft/m³ + ÁFA
- nem lakossági igénybe vevő részére
alapidj: 1.000 Ft/alkalom + ÁFA + útdíj
ürítési díj: 4.900 Ft/m³ + ÁFA.

2. A szerződés III. pontja helyébe az alábbi szöveg lép:

A szerződő felek jelen közzolgáltatási szerződést 10 évre kötik. A közzolgáltatási szerződés hatálya 2022. október 1. napjától 2032. szeptember 30. napjáig tart.
A közzolgáltatási szerződés évente felülvizsgálatra kerül.

3. A szerződés VI/1. pontjának második szakasza helyébe az alábbi szöveg lép:

- a Közszolgáltató ügyfélszolgálatához

- hétköznap a 96/261-489 telefonszámon 06 - 14 óráig
- személyesen a Közszolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, nyitvatartási időben
- írásos megrendelés esetén az iktato@pannon-viz.hu e-mail címen

4. A szerződés X/9. pontja helyébe az alábbi szöveg lép:

Ezen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

A szerződésmódosításban nem érintett pontok változatlan tartalommal továbbra is érvényben maradnak.

Győr, 2022. szeptember

.....
Bágyogszovát Község Önkormányzata

képviselőjében:

Nagyné Molnár Ildikó

polgármester

9145 Bágyogszovát, József A. u. 1.

Megrendelő

.....
PANNON-VÍZ Zrt.

képviselőjében:

Rác Attila István

elnök-vezérigazgató

9025 Győr, Országút u. 4.

Közszolgáltató