

Eljárásrend
A parkolási pótdíjak eltörlésének menetéről, a kintlévőségek kezeléséről

1.

A kiszabott pótdíj eltörlésének feltételei

Amennyiben a gépjármű üzemeltetője a fizető várakozási területen úgy várakozik, hogy az ellenőrzés során az első szélvédő mögött jól látható módon – parkolás esemény adatait tartalmazó oldalával a szélvédő felé fordítva – parkolásra jogosító bizonylatot nem helyezett el, és emiatt pótdíjfizetésre vonatkozó felhívást kapott, úgy annak kézhezvételétől számított 60 napon belül a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen, levélben, faxon vagy elektronikus úton

- a) a pótdíjazás időpontjától számított 5 percen belül váltott várakozási bizonylatot, indított mobiltelefonos parkolás díjfizetés igazolását
- b) a pótdíjazás időpontjában érvényes parkolási bizonylatot
- c) a pótdíjazás időpontjában érvényesen indított mobiltelefonos parkolás díjfizetési igazolását
- d) egyéb parkolásra jogosító igazolványt, úgy, hogy az igazolvány sorszáma és érvényességének ideje jól látható

bemutatja, a kiszabott pótdíj és egyórai várakozási díj díjmentesen törlésre kerül.

A várakozási bizonylat benyújtására rendelkezésre álló 60 napos határidő jogvesztő; ennek elmulasztása esetén a gépjármű üzemeltetője a kiszabott várakozási díjat és pótdíjat köteles megfizetni.

2.

Az utólagos SMS vásárlás automatikus elfogadásáról

A pótdíjazást követő 15. percben a parkolási rendszerben lefut egy folyamat, amely ellenőrzi, hogy a pótdíj kiszabását követő 5 percen belül indítottak-e a rendszámra mobilparkolást. Amennyiben a program talál aktív mobilparkolást, automatikusan eltörli a pótdíjat.

3.

A panaszelbírálás menete

A várakozási jogosultság utólagos megállapítására a Szolgáltató jogosult. A parkolási rendszer szolgáltatójához parkolási pótdíj megállapítással szemben benyújtott kifogás, észrevétel, igazolás, panasz a fizetési felszólításon feltüntetett határidők vonatkozásában halasztó hatállyal nem bír. A parkolási rendszer szolgáltatója jogosult a parkolási pótdíjak megfizetésétől méltányossági alapon – egyedi elbírálás alapján – eltekinteni, az előző üzleti év szerinti bruttó árbevétel egy ezreléke mértékéig. A Szolgáltató köteles a méltányossági alapon eltörlésre került parkolási eseteket nyilvántartani.

4.

Különleges esetek

a) A közérdekből történő veszély- illetve hibaelhárítást végzők gépjárművei várakozási díj nélkül várakozhatnak. Amennyiben pótdíjfizetési felszólítás kerül kiszabásra, úgy a pótdíjazást követő 15 napon belül a közérdekből történt veszély-, illetve hibaelhárítás tényét igazoló dokumentumok (pl. munkalap, jegyzőkönyv) bemutatása esetén a kiszabott pótdíj és várakozási díj törlésre kerül. A

díjfizetés nélküli várakozás feltétele, hogy a közszolgáltató minden tárgyév január 31-ig megküldje az általa használt gépjárművek listáját a Szolgáltató részére, feltüntetve azok rendszámát és típusát. Valamint, az ezen listában foglalt gépjárművekről nyilatkozatot tesz, hogy kizárólag közérdekből történő hibaelhárításra használja.

b) Nem kell parkolási pótdíjat fizetnie a várakozási díj megfizetésének elmulasztása, vagy a várakozási idő túllépése miatt annak, aki a részére postai úton megküldött pótdíjfizetési felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltató felé igazolja, hogy a pótdíj megállapításának időpontjában egészségügyi intézményben sürgős orvosi ellátásban részesült.

Egészségügyi intézmény fogalma alatt az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. §. g) pontjában, míg sürgős orvosi ellátás alatt a törvény 3. § i) pontjában foglalt meghatározást kell érteni.

5.

A 30%-os és 50%-os kedvezményes várakozási engedélyek megváltása

A 30%-os és 50%-os kedvezményes várakozási engedélyeket a Gran Parkoló Kft. az Esztergomi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője által kiállított hatósági bizonyítvány alapján jogosult kiadni.

6.

Mobilparkolás indításakor előforduló hibák kezelése

a) Amennyiben a pótdíjfizetési felszólítás kiállítását követő 8 napon belül a gépjármű üzemeltetője igazolja, hogy a mobiltelefonon indított parkolási kérése tévesen – saját gépjárművének forgalmi rendszámához képest – 1-2 karakter elütésével, felcserélésével került elindításra, úgy a kiszabott pótdíj és várakozási díj díjmentesen törlésre kerül

b) Amennyiben a mobiltelefonos parkolás indításakor a parkolási kérés a pótdíjfizetési felszólításon szereplő forgalmi rendszámtól teljesen, minden karakterében eltérő rendszám vonatkozásában kerül elküldésre, úgy a kiszabott pótdíj és várakozási díj nem törölhető, tekintve, hogy utólagosan nem ellenőrizhető, hogy a téves rendszámmal történt-e várakozás a fizető övezetben.

c) Amennyiben a mobiltelefonos parkolás indítása a parkolásra igénybe vett helyszín zóna kódjától eltérő – alacsonyabb tarifájú – zónára került indításra, úgy a kiszabott pótdíj és várakozási díj nem törölhető.

d) Amennyiben a mobiltelefonon indított parkoláskor használt telefonszám nem az Esztergom várakozási övezeteihez tartozó zónakódokra vonatkozó, más városban használt, vagy téves számra került elküldésre a parkolás indítási kérés, úgy a kiszabott pótdíj és várakozási díj nem törölhető.

e) A mobiltelefonon keresztüli díjfizetés igazolásának – a mobiltelefonra érkező visszaigazoló üzenet – hiányában a díjfizetés igazolatlan marad az igénybe vevő számára. Tekintettel arra, hogy a parkolási közszolgáltatás díjának mobiltelefonon történő kiegyenlítésének lehetősége a várakozási díj megfizetésére kiegészítő szolgáltatásként vehető igénybe, a szolgáltatás visszaigazolásának hiányában a díjfizetési kötelezettséget parkolójegy-kiadó automatában történő jegyváltással szükséges teljesíteni. A parkolás indítási kérés önmagában nem elegendő a jogszerűen kiszabott pótdíjazás kiváltására, ugyanis a várakozási díj nem került megfizetésre.

7.

A pótdíj jogi úton történő behajtásának költségeiről

A pótdíj jogi úton történő behajtásának minden költségét az Adós köteles megfizetni. Ezen költségeket a következők:

Amennyiben a kiszabott pótdíj 30 napon belül nem kerül befizetésre, úgy a Szolgáltató megteszi az első lépést a tartozás behajtására, egy felszólító levél kiküldésével. A felszólító levél kiküldésének költségei:

A Belügyminisztérium Gépjármű Nyilvántartó adatbázisából való lekérdezés díja	A 54/1999. (XII. 25.) Belügyminisztériumi rendelet 3. § b) pontja szerint meghatározott tétel
A Belügyminisztérium Lakcímnnyilvántartó rendszeréből való lekérdezés díja (abban az esetben szükséges, ha az első kiküldött levél kézbesítése valamilyen okból sikertelen)	16/2007. (III. 13.) IRM-MeHVM együttes rendelet Díjalkalmazási szabályok melléklet 1. (c) pontja szerint meghatározott tétel 1 lekérdezésre
Postaköltség (ha második levél kiküldése is indokolt, duplán számolandó)	A hatályos postai díjszabás szerinti ajánlott, tértivevényes postai küldemény feladási díja
Adminisztrációs díj	Bérkalkulációval alátámasztott adminisztrációs díj

Ha a fentiekkel megemelt pótdíj a felszólító levél kézhezvételét követő 8 napon belül nem kerül befizetésre, úgy a Szolgáltató Fizetési Meghagyásos eljárást kezdeményez, melynek költségeit az Adós szintén köteles megfizetni. A Fizetési Meghagyásos Eljárás költségei:

Ismételt Belügyminisztériumi lekérdezés	A fenti díjszabás szerint
A Fizetési Meghagyásos eljárás díja (a Magyar Országos Közjegyzői Kamarának fizetendő eljárási díj)	A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény 45. § 1. (a) pontja szerint meghatározott tétel
A parkolási társaság által az ügyvédnek fizetett munkadíj	5.000 Ft

Amennyiben a Fizetési Meghagyásos Eljárásra megérkezik a jogerősítési záradék, és annak kézhezvételét követő 30 napon belül nem történik befizetés, úgy a Szolgáltató végrehajtást kezdeményez az ügyben. Ennek költségeit a Végrehajtó kezeli.

8.

Az ingyenes első órai várakozásról

Azon várakozási övezetben, ahol az első órai várakozás ingyenes, a parkolás megkezdésekor a területre érvényes várakozási engedéllyel rendelkezőkön kívül mindenki köteles jegyet váltani. A parkolójegy-kiadó automata az első órára ingyenes jegyet nyomtat. Mobilparkolás esetén az első óra ingyenes, viszont a telefonszolgáltató felől ilyen esetben is felmerülhet kényelmi díj.

Az ingyenesen megváltott bizonylat hiányában pótdíjazható a gépjármű.