

MEGÁLLAPODÁS Szociális étkeztetés igénybevételről

amely létrejött a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 94/C. §. (1), (3) bekezdésében foglaltakra tekintettel egyrészről Monorierdő Község Önkormányzata – képviselője Szente Béla polgármester - (továbbiakban **szolgáltató**), valamint

Családi és utónév:

Születési családi és utónév:

Születési hely:

Születési idő:

Anyja születési családi és utóneve:

TAJ szám:

Lakcím:

Tartózkodási helye:

(továbbiakban **ellátást igénybe vevő**) között a mai napon az alábbi feltételek szerint.

1. Az ellátást nyújtó szolgáltató az ellátást igénybe vevő számára személyes gondoskodást nyújtó alapellátás keretében szociális étkeztetés igénybevételét biztosítja napjától határozatlan időre.

határozott időre: napjáig.

2. Az ellátást igénybe vevő az igénybevételtől kezdődően a szociális étkezésért térítési díjat fizet, melynek pontos összegét Monorierdő Község Önkormányzata Képviselő-testületének mindkor hatályos önkormányzati rendelet tartalmazza.

3./ Az ellátást az ellátott igénybe vevő az alábbi módon kívánja igénybe venni:

a) elvitellel

b) házhoz szállítással

4. A szolgáltató az ellátást igénybe vevő számára az étkeztetés keretein belül a napi egyszeri meleg ételmelet a hatályos jogszabályi feltételeknek megfelelően élelmiszer- nyersanyag-energia és tápanyagtartalommal munkanapokon biztosítja naponta 11.00 – 14.00 óráig az ellátást igénylő nyilatkozata szerint kiszállítással vagy elvitellel biztosítja.

5. Az ellátást igénybe vevő vállalja, hogy amennyiben elvitellel kéri az ebéd biztosítását, annak a megjelölt időpontban való elviteléről gondoskodik.

6. Az ellátást igénybe vevő amennyiben az étkeztetést bármely okból nem kívánja igénybe venni azt legkésőbb a szüneteltetést megelőző nap 9.00 óráig jelzi. (Ellenkező esetben az igénybe nem vett étkeztetésért is térítési díjat kell fizetnie.)

7. Az ellátást igénybe vevő az étkeztetés igénybevételétől függően, készpénz átutalási megbízáson (cesikken) havonta utólag megfizeti.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő a térítési díjat nem fizeti meg, a Polgármesteri Hivatal munkatársa 15 napos határidő megjelölésével írásban felhívja a kötelezettet az elmaradt térítési díj megfizetésére. Amennyiben fizetési kötelezettségének ezt követően sem tesz eleget, a Polgármesteri Hivatal pénzügyi ügyintézője a meg nem fizetett összeget hátralékként nyilvántartja, és **annak behajtásáról intézkedik.**

8. Az ellátást igénybe vevő szociális helyzetében, jövedelmi viszonyaiban történt változást 15 napon belül a szolgáltatónak jelzi. (Ellenkező esetben a jogtalanul, rosszhiszeműen igénybe vett ellátás teljes összegű intézményi térítési díjának megfizetésére köteles.)

9. Tájékoztatási kötelezettség

9.1. A szociális ellátás igénybevételekor a Polgármesteri Hivatal ügyintézője tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt:

- az intézményben biztosított szolgáltatás tartalmáról, feltételeiről,
- az ellátást igénybe vevőt érintő, intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
- a panaszjog gyakorlásának módjáról
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről,
- a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről,
- az intézményi jogviszony keletkezéséhez szükséges iratok és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

9.2. Az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője a szociális ellátás igénybevételekor nyilatkozik, hogy:

- A tájékoztatásban foglaltakat tudomásul vette és azt tiszteletben tartja,
- A szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben beállott változásokról, a jövedelmi viszonyaiban bekövetkezett változásokat és minden olyan egyéb körülményről, amely az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolja bejelenti az illetékes ügyintézőnek annak bekövetkeztétől számított 8 napon belül, akadályoztatása esetén annak megszűnését követő 3 munkanapon belül.
- Vállalja, hogy adatokat szolgáltat az intézményben vezetett nyilvántartásokhoz.

10. A panasz kivizsgálása

A szolgáltatást igénybe vevő panasszal élhet - a jelen megállapodásban foglalt, az intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban – a Polgármesteri Hivatal ügyintézőjénél. Az ügyintéző köteles 15 napon belül értesíteni a panaszt tevőt, az előterjesztett panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben ez nem történik meg vagy a panaszt tevő nem ért egyet az eredménnyel, annak kézhez vételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz (Monorierdő Község Önkormányzata) fordulhat panaszával.

11. Az intézményi jogviszony megszűnése

11.1. Az ellátásra jogosult intézményi jogviszonya megszűnik:

- Az ellátást nyújtó intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját az ellátás további biztosításának kötelezettsége terheli.
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű szociális ellátás időtartalmának lejártával.

Az Szolgáltató az intézményi jogviszonyt **megszünteti**:

- a./ a jogosultnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó kérelmére,
- b./ más intézménybe történő elhelyezéskor,
- c./ ha a szociális ellátás jogosultsági feltételei már nem állnak fenn,
- d./ Ön- és közveszélyesség, arrogáns, erőszakos viselkedés esetén azonnali hatállyal
- e./ térítési díj meg nem fizetése esetén
- f./írásbeli felszólítás ellenére is házhoz szállítás esetén a nem megfelelő tisztaságú, koszos ételhordó beküldésével.

11.2. Az intézményi jogviszony megszűnésekor a Polgármesteri Hivatal ügyintézője értesíti a jogosultat az esedékes ill. hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről.

12. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy **vitás kérdéseiket** elsődlegesen **tárgyalás útján** kívánják rendezni.

13. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Monorierdő,

ellátást igénybe vevő

szolgáltató

Megállapodásról értesül:

1. Ellátást igénybe vevő
2. Polgármesteri Hivatal Pénzügyi csoport
3. Irattár