

## Az Iszkaszentgyörgyi Tanyagondnoki Szolgálatok feladatai

### 1. Szállítás

**Szállítás:** javak, vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.

#### 1.1. A tanyagondnoki szolgálat szociális alapellátásába tartozó feladatai

1.1.1. Közreműködés a házi segítségnyújtásban

1.1.2. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása

- a) Háziorvosi rendelésre szállítás
- b) Vérvételre való szállítás
- c) Egyéb egészségügyi intézménybe szállítás
- d) Gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása

1.1.3. Az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása

- a) Óvodába, iskolába szállítás
- b) Egyéb gyermekszállítás

1.1.4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

#### 1.2. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai

1.2.1. Közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése

1.2.2. Az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

1.2.3. Egyéb lakossági szolgáltatások, illetve egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés

#### 1.3. Önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások

- a) Önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére
- b) A tanyagondnok által nyújtott szolgáltatás működtetésével kapcsolatos feladatok ellátása

## 2. Megkeresés

**Megkeresés:** szociális problémák által érintett, vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása, akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

A tanyagondnok további feladata a helyben vagy a közigazgatási területen működő szociális ellátórendszer szolgáltatásainak igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információk felkutatása,

erről a lakosság tájékoztatása. Hírek, közlemények lakosság szórólapokon való tájékoztatása kiemelt fontosságú feladat.

## **2.1. A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapeladatai**

- 2.1.1. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában
- 2.1.2. Egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése
- 2.1.3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában
- 2.1.4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

## **2. Közösségi fejlesztés**

**Közösségi fejlesztés:** a település vagy térség lakosságát érintő integrációs személetű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködésekkel valósít meg.

- a) **A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatai:** Közösségi, művelődési, sport és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése.
- b) **Önkormányzati feladatok megoldását segítő közvetett szolgáltatások:** A fenntartó által meghatározott közösségi programokról tájékoztatást nyújt a lakosság részére, szórólapok kiosztása közvetlenül a lakosok felé, ösztönzés a programokon való részvételre.
- c) **A tanyagondnok jelzőrendszeri tagként való kompetenciái, feladatai:** Amennyiben azt tapasztalja, hogy önmagukról saját háztartásukban már segítséggel sem képesek gondoskodni, jelzi az ellátás szükségességét a fenntartónak, illetve a szociális intézményhálózat munkatársainak. A tanyagondnok szükség esetén a segítséget igénylőket a fogadóórára szállítja.