

Megállapodás

Szociális étkeztetés igénybevételére

Amely létrejött egyrészről Visegrád Városi Konyha, mint ellátást biztosító - képviselőjében eljáró személy, Muckstadtné András Enikő (továbbiakban intézményvezető), másrészt:

Név:

Születéskori név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

Telefonszám:

(továbbiakban Ellátott), illetve a nevében eljáró törvényes képviselő,

Név:

(továbbiakban törvényes képviselő) mint ellátást kérelmező között, az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel:

A szolgáltatás igénybevételéről

Az Ellátott illetve törvényes képviselője által, 201_. _____ hó _____ napján beadott kérelme alapján a Városi Konyha biztosítja a kérelmező részére az étkeztetést, nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás kezdetének időpontja: 202_ év _____ hó _____ napja

Az ellátás időtartama **határozott** időtartamú, 201_ év _____ hó _____ napjáig.

Az ellátás időtartama **határozatlan** idejű.

A szolgáltatást munkanapokon biztosítjuk.

Az igénybevevő részére nyújtott szolgáltatás tartalma:

- ☐ Elvitellel – Visegrád Város Konyháról, szolgáltatási napokon órától ... óráig
Neki kell biztosítani az ételhordót? Hányat, kell rá valamilyen azonosítás? Mi van, ha nem tud érte jönni, van lehetőség tárolásra vagy mindenképpen gondoskodjon az elviteléről, ha indokolt adhoc, de legfeljebb átmeneti akadályozottsága van (pl. eltörte a lábát), akkor meddig telefonálhat és/vagy írásban kérheti, hogy szállítsák ki?
- ☐ Az igénybevevő lakására történő kiszállítással ... óra és ... óra között
Biztosítani kell a személyes átvételt, vagy nem vállaltok felelősséget, ha a kapura kell akasztani!
- ☐ Visegrád Város Konyha étkezőjében történő helyben történő fogyasztással ... óra és ... óra között
A konyha vállalja az étkezés igénybevételének feltételeit, kötelező betartani a személyes higiéniai szabályokat, stb

Már azt is beleírhatjuk, hogy amennyiben a járvány és veszélyhelyzet esetén nem tudjátok biztosítani a megállapított szolgáltatási formát, korlátozzák a személyes kapcsolatokat, a változásokról írásban értesítitek az ellátottakat.

Az étkezés igénybevételét meddig lehet és hogyan lemondani (előző nap X óráig ezen a telefonszámon).

(29/1993. 9. § (6) bek) - Ha az ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni, a távolmaradást az intézmény vezetőjének legalább két munkanappal a távolmaradást megelőzően írásban be kell jelenteni. Ennek elmulasztása esetén a kötelezett a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolmaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. A kötelezett a távolmaradás idejére mentesül a térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Térítési díj fizetéséről

Az étkeztetés igénybevételéért térítési díjat köteles fizetni.

A személyi térítési díj egyéni jövedelemváltozás esetén évente egyszer felülvizsgálatra kerül, de legfeljebb kétszer, kivéve, ha az ellátott jövedelme olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, illetve az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett. Felülvizsgálatkor be kell nyújtani a jövedelemnyilatkozatot és mellékleteként a havi jövedelem igazolását, vagy az intézményi térítési díj megfizetéséről szóló nyilatkozatot, illetve a jövedelem hiányáról szóló igazolást/nyilatkozatot. A szolgáltatás vezetője a benyújtott iratok alapján megvizsgálja a jövedelmet, megállapítja a személyi térítési díjat, melynek összegéről írásban értesíti a jogosultat / törvényes képviselőjét.

Amennyiben az igénybe vevő nem ért egyet a megállapított személyi térítési díj összegével, a fenntartóhoz fordulhat kérelmével annak csökkentése elengedése érdekében. A fenntartó határozatban dönt, vagy ami majd a rendeletben lesz szabályozva.

A személyi térítési díj napi összege nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelme harmincad részének 30%-át, valamint az intézményi térítési díj összegét.

A térítési díj mértékét a Város Képviselő-testülete határozatban évente állapítja meg az erre vonatkozó jogszabályok alapján.

A térítési díj fizetésének helye, időpontja, módja:

A havi igénybevétel és személyi térítési díj szorzatából megállapított fizetendő térítési díj összegét számla ellenében készpénzben a Visegrád Városi Konyha házi pénztárába kell befizetni tárgyhót követő hónap 15. napjáig.

Ha van lehetőség utalásra, akkor bank neve, számlaszám.

Az intézményvezető a mindenkori térítési díjakról, illetve azok változásairól írásos értesítést küld az Ellátott részére, melyet az ellátott, vagy más fizetésre kötelezett személy köteles megfizetni.

Adatváltozások bejelentéséről

Az Ellátott köteles a személyes adataiban, a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül az intézményvezetőt értesíteni.

Megállapodás megszűnéséről és megszüntetéséről

Jelen megállapodás alapján az ellátás megszűnik:

Az intézményi jogviszony azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik, ha:
határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
a szolgáltatást igénybe vevő halálával,

2 havi térítési díj fizetésének elmaradása esetén.

A megállapodás megszüntetésének feltételei

Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.

A szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.

A szolgálatvezető a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha:

- a szolgáltatást igénybe vevő részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
- a szolgáltatást igénybe vevő kéthavi térítési díjjal hátralékba esik, feltéve ha a intézményvezető felszólítására 15 napon belül azt nem teljesíti,
- a szolgáltatást igénybe vevő elköltözik az ellátási területről.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik. A jogviszony megszüntetéséről az intézményvezető írásos értesítés küld.

A felmondási idő 15 nap, kivéve ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.

Ha a szolgálat által kezdeményezett megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

Ebben az esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítjuk, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Panaszok kezeléséről

Az igénylő (vagy törvényes képviselője) panaszával az intézmény vezetőjéhez fordulhat. Amennyiben az intézmény vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy az igénylő a szolgálat fenntartójához fordulhat.

A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, a szolgáltatás működési területe szerint illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat vagy/és panaszai kivizsgálásában az ellátott jogi képviselő segítheti.

A terület ellátott jogi képviselője.....

Személyes adatok kezeléséről

A szolgáltató az ellátott adatait az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja. A személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően titkosan kezeli. A jogosult / törvényes képviselője köteles az ellátással kapcsolatos, jogszabályok által előírt nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni.

Egyéb rendelkezések

A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III törvény és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett kijelentem, hogy a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; a szolgáltatást igénybe vevő jogairól és kötelezettségeiről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátott jogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

Alulírott, szolgáltatást igénybe vevő, illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag 2 példányban írják alá.

Visegrád, 202_.....

Ellátott / Ellátott törvényes képviselője

Intézményvezető

P.H.