

4. melléklet a Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 16/2013.(X.01.)
önkormányzati rendelethez

Tarna-menti Szociális Társulás

Szakmai program

Készült: 2013. szeptember

Tartalomjegyzék

„ŐSZIKÉK” TARNA-MENTI SZOCIÁLIS TÁRSULÁS 1

SZAKMAI PROGRAM 1

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 3

A MŰKÖDÉST MEGHATÁROZÓ JOGSZABÁLYOK:	3
AZ INTÉZMÉNYRE VONATKOZÓ ADATOK	3
AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI TERÜLETE, ELLÁTOTTAK KÖRE	3
JOGSZABÁLYBAN MEGHATÁROZOTT KÖZFELADATA	4

AZ INTÉZMÉNY CÉLJA 4

AZ INTÉZMÉNY ALAPTEVÉKENYSÉGE, KÖZFELADATAI:	4
<i>A gazdálkodás jogköre:</i>	4
TELEPÜLÉSI EGYÜTTMŰKÖDÉS	4
AZ ELLÁTANDÓ CÉLCSOPORT JELLEMZŐI	5
NÉPESSÉGI ADATOK A MIKROTÉRSÉGBEN	5

A MEGVALÓSÍTANI KÍVÁNT PROGRAM KONKRÉT BEMUTATÁSA 5

AZ INTÉZMÉNY FELADATA	6
<i>Alapelvek:</i>	7
SZOLGÁLTATÁST NYÚJTÓ ÖNÁLLÓ SZERVEZETI EGYSÉGEK SZAKFELADATAI, NYITVATARTÁSI RENDJÜK	7

FELADATMUTATÓK 8

A FELADATELLÁTÁS SZAKMAI TARTALMA, TEVÉKENYSÉGEK RÉSZLETES LEÍRÁSA 8

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS:	8
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS:	9
IDŐSEK KLUBJA: - IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA	9
JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	10
IDŐSEK OTTHONA	12
CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS	14
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS	14
AZ ELLÁTÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA:	14
A SZOLGÁLTATÁSOKRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS	15
ÁLLOMÁNYTÁBLA AZ ELLÁTÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEKRŐL	15

ÉRDEKVÉDELME: 16

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK ÉRDEKVÉDELME:	16
PANASZJOG GYAKORLÁSA:	17
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK ÉRDEKVÉDELME:	17
MÁS INTÉZMÉNYEKSEL TÖRTÉNŐ EGYÜTTMŰKÖDÉS MÓDJA:	17

ZÁRÓ RENDELKEZÉS 18

Általános rendelkezések

Kál, Kompolt, Kápolna, Aldebrő, Nagyút és Tófalu Község Önkormányzat Képviselő-testülete Tarna-menti Szociális Intézményfenntartó Mikrotársulást hozott létre.

A mikrotárségi társulás keretében a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, gyermekjóléti szolgáltatást, valamint az idősek bentlakásos otthoni ellátását az „Őszikék” Tarna-menti Szociális Társulás útján biztosítja.

A Tarna-menti Szociális Központ szakmai programja az intézmény által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásra vonatkozó információkat integráltan tartalmazza. Az egyes szolgáltatások speciális szabályai a szakmai program egyes szakaszaiban vannak feltüntetve.

A működést meghatározó jogszabályok:

1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

29/1993. (II.17.) Kormányrendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról

9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások

igénybevételéről

321/2009.(XII. 29) Kormányrendelet A szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről

36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet, a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól

Az intézmény alapító okirata

Az intézményre vonatkozó adatok

A költségvetési szerv neve:

„Őszikék” Tarna-menti Szociális Társulás

Székhelye: 3350. Kál, Fő út felső 11-13.

Telephelyei: Gondozási Központ
3353. Aldebrő. Vörösmarty út 2.

Gondozási Központ
3356. Kompolt, Széchenyi út 16.

Gondozási Központ
3354. Tófalú, Kossuth u. 16.

Ellátottak számára nyitva álló helyiség
Polgármesteri Hivatal
3357. Nagyút, Szabadság tér 1.

Napköziotthonos Óvoda
3355. Kápolna, Rákóczi u. 5.

Az intézmény működési területe, ellátottak köre

Az intézmény illetékessége alapellátás tekintetében azon személyekre terjed ki, akiknek állandó bejelentett lakcíme, vagy tartózkodási helye a térség közigazgatási területe, kivéve azon

krízishelyzetben lévő személyeket, akik a családsegítő vagy gyermekjóléti szolgáltatást kívánják igénybe venni.

Az Idősek Otthona tekintetében az intézmény országos hatáskörű.

Jogszámban meghatározott közfeladata

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III törvény 63.§ és 65.F.§-ában foglalt családsegítés, étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatainak ellátása, gyermekjóléti szolgáltatás.

Szakosított ellátás az Idősek és demens betegek ápolást és gondozást nyújtó bentlakásos otthona.

Az intézmény célja

Komplex szociális ellátási forma kialakítása a térség keretein belül a lakosság részére, hogy a segítségre szoruló személyeknek lehetőleg ne kelljen otthonukat elhagyniuk ahhoz, hogy hozzáférjenek az életvitelüket megkönnyítő ellátásokhoz.

A mikrotérség területén az önkormányzatok szociális feladatainak összehangolt ellátása, fejlesztése, szervezése, közös intézmény létrehozásával, hogy a települések lakossága egyenlő eséllyel juthasson az intézmény által biztosított szolgáltatásokhoz.

Másodlagos cél a családok tehermentesítése.

Az intézmény alaptevékenysége, közfeladatai:

889921 Szociális étkeztetés

889922 Házi segítségnyújtás

889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

881011 Idősek nappali ellátása

873011 Időskorúak tartós bentlakásos ápolást, gondozást nyújtó ellátása

873013 demens betegek tartós bentlakásos ellátása

889924 Családsegítés

889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

A gazdálkodás jogköre:

Az intézmény önállóan működő költségvetési szerv.

Gazdasági feladatait, valamint a költségvetés tervezésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatokat Kál Nagyközség Önkormányzatának Polgármesteri Hivatala, mint önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv végzi.

Az intézmény tevékenysége az ÁFA szempontjából tárgyi adómentes, kivéve az étkeztetést.

Települési együttműködés

A hat település a Tarna mentén helyezkedik el, egymással határos. Kál, Kompolt és Kápolna teljesen egybe épült, Tófalú és Aldebrő szintén. A két legtávolabbi település 16 km távolságra van egymástól.

A mikrotérség települései együttműködésének már hagyománya van. A települések földrajzi elhelyezkedése, közelsége miatt az utóbbi 20 évben több sikeres Önkormányzati társulásban működtek együtt. (gáz-közmű létrehozása, Leader-programok, jelenleg is folyik a szennyvízberuházás)

Az egy éve működő szociális társulás pozitív tapasztalatai után sikeres együttműködés várható.

Az ellátandó célcsoport jellemzői

A KSH adatai szerint Heves megyében a teljes népességből az idős népesség részaránya 10 év alatt 24,5%-ról 29,9%-ra nőtt, a gyermekeké pedig 24,3%-ról 21,5%-ra csökkent.

Ez a tendencia tapasztalható térségünkben is, az ellátottak száma ugyan lassú ütemben, de emelkedik.

A KSH adatai szerint a születéskor várható időtartam Heves megyében férfiak esetében 1990-től 2011-ig 65,18 évről 69,41-re nőtt, a nők esetében 75,16 évről 78,11 évre nőtt.

A jelenlegi helyzetfelmérések alapján is látható, hogy nagyon megnőtt az egyedülálló idős nők aránya az egyedülálló férfiakhoz képest.

Népességi adatok a mikrotérségben

Település	Állandó lakosság	63 éves kortól férfiak	63 éves kortól nők	63 éves kortól összesen	Idősek aránya %-ban	Alapellátásban részesülők a településen	Bentlakásos otthoni ellátásban r.
Kál	3691	228	407	635	17	61	20 fő
Kompolt	2106	129	250	379	18	62	
Nagyút	760	66	119	185	24	20	
Aldebrő	713	62	103	165	23	39	
Tófalu	597	43	89	132	22	27	
Kápolna	1586	94	159	253	16	24	
Összesen	9453	615	1127	1742	18,4	233	20 fő

A mikrotérségben 9453 fő állandó lakos él, ebből 63 éves kortól 100 éves korig 1742 fő, tehát a lakosság 18,4%-a betöltötte a nyugdíjkorhatárt.

Ebből 615 férfi, az össznépesség 6,5%-a és 1127 nő, az össznépesség 11,9%-a. tehát a 63 év feletti nők részaránya majdnem kétszer magasabb a férfiakénál.

Az ellátottaink közötti felmérés alapján a jelenlegi arány: 27%-a férfi, 73%-a nő, ebből egyedülálló az ellátott nők 44%-a.

Az egyedül maradók várhatóan az évek során egyre több segítséget fognak kérni.

Idősebb korban gyakoribbak a megbetegedések, az idős korúak jelentős része nehéz élethelyzetében a családtagjaira számít, de mintegy 80 %-nak van életben lévő gyermeke és unokája, de kevesen élnek a hozzátartozóikkal egy háztartásban. Társadalmi kapcsolataik visszaszorultak, bár a községekben élő idősek inkább számítanak a rokoni, szomszédsági támogatásra, mint a városban élő társaik.

Jelenleg 233 fő, az időskorú lakosság 13,38%-a veszi igénybe valamilyen szolgáltatásunkat, ez 5 éves időtartamra vetítve stabil, illetve enyhén emelkedő szintet mutat, ami előrevetíti a szolgáltatások iránti igény fennmaradását.

Bentlakásos otthoni ellátás aránya az időskorú lakossághoz viszonyítva:

Az időskorú lakosság 1,14%-a helyezhető el az idősek otthonában.

Az Idősek otthonában jelenleg elhelyezett személyek átlagéletkora 82 év.

A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása

A szociális szolgáltatásokat a kis települések egyedül képtelenek fenntartani, hiszen valamennyien forráshiánnyal küzdenek. Az alapellátások minimális ellátotti létszámmal történő fenntartása volt lehetséges, kevés és elszigetelt szakmai létszámmal.

2012 január 1-től társultak Kál, Kompolt, Kápolna, Aldebrő Nagyút és Tófalu települések az étkeztetés, házi segítségnyújtás és idősek klubjainak fenntartására. Kál központtal. A társulás az év

folyamán sikeresnek bizonyult, emelkedett az ellátott személyek száma, stabil volt az intézmény működése.

Aldebrő, Tófalu, Kápolna és Kompolt települések ezen kívül a Füzesabonyi Többcélú Társulás keretében jelzőrendszeres házi segítségnyújtást és gyermekjóléti szolgáltatást is működtettek, Kál településen pedig gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés mellett bentlakásos idősok otthoni ellátás működik 2003 óta.

A jogszabályváltozások miatt a többcélú társulások felbomlottak 2012. december 31-vel, nem működnek tovább az intézmények. Az idősok, fogyatékkal élő személyek biztonságos otthoni ellátását szolgáló jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 5 településen a gyermekjóléti szolgáltatás teljesen megszűnne.

A településeken más szociális szolgáltató, egyház vagy magánszemély nem tart fenn szolgáltatásokat, vagy intézményt, a lakosság csak az Önkormányzatok által fenntartott szolgáltatásokra támaszkodhat.

Ezért a hat település Képviselőtestülete döntése alapján létrehozott Tarna-menti Szociális Intézményfenntartó Mikrotársulás Társulási Tanácsa úgy döntött, hogy ellátási kötelezettségét teljesítve, egységes szerkezetben, egy intézmény keretében kívánja a továbbiakban fenntartani a településeken már bevezetett, a lakosság által évek óta igényelt szolgáltatásokat.

Az intézmény feladata

A mikrotérség közigazgatási területén élő lakosság körében az egyének és családok szociális szükségleteinek felmérése után a jelentkező szükségletek kielégítése érdekében az intézmény:

- alapellátás keretein belül biztosítja az étkeztetést, a házi segítségnyújtást, az idősok nappali ellátását, családsegítést, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, gyermekjóléti feladatot lát el, és idősok otthonát működtet
- folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság körében felmerülő gondozási igényeket,
- javaslatot tesz egyes új gondozási módszerek alkalmazására, a meglevő szociális
- ellátások fejlesztésére
- folyamatosan figyelemmel kíséri a mikrotérség lakosságának szociális viszonyait,
- észrevételei közvetítésével, ajánlásaival segíti a mikrotérség szociálpolitikai és feladatainak tervezését és végrehajtását
- együttműködik a társadalmi-, állami-, államigazgatási-, egyházi- és gazdálkodó szervezetekkel a szociális feladatok végrehajtásának szervezése, a rendelkezésre álló eszközök hatékony felhasználása terén
- kezdeményezi a mikro-térségnél az új ellátások bevezetését, a működő ellátások fejlesztését, szükség szerinti átalakítását
- együttműködik a háziorvosi szolgálattal, körzeti védőnővel, otthonápoló szolgálattal, továbbá más személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel, egészségügyi intézménnyel
- igény esetén tájékoztatást nyújt a szociális ellátások biztosításának feltételeiről az ellátást igénybe vevők részére
- segíti a támogató, önszervező csoportok szervezését, működését
- közreműködik az ellátást igénybe vevők hivatalos ügyei intézésében
- segítséget nyújt szociális és mentálhigiénés, valamint életvezetési problémákkal küzdő emberek számára
- javaslatot tesz a fenntartónak a képzés, továbbképzés rendszerére, szervezésére
- vonatkozóan
- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának változása esetén biztosítja az átjárhatóságot az egyes gondozási formák között.

Az intézmény működése egységes elvek alapján, a szolgáltatások útján valósul meg.

Alapelvek:

Szükségletek alapján meghatározott szakmai elvek iránymutatása által létrehozott, szakszerűen megvalósított segítségnyújtás az ellátottak önrendelkezési jogának, emberi méltóságának tiszteletben tartásával.

Szolgáltatást nyújtó önálló szervezeti egységek szakfeladatai, nyitvatartási rendjük

Kál 889921 Szociális étkeztetés
889922 Házi segítségnyújtás
889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
881011 Idősek nappali ellátása
873011 Időskorúak tartós bentlakásos ápolást, gondozást nyújtó ellátása
873013 demens betegek tartós bentlakásos ellátása
889924 Családsegítés
889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

Nyitva tartás: Hétfőtől csütörtökig 8-15.30-ig, pénteken 8-14-ig.

Kompolt, Gondozási Központ
889921 Szociális étkeztetés
889922 Házi segítségnyújtás
889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
881011 Idősek nappali ellátása
889924 Családsegítés
889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

Nyitvatartás: Hétfőtől csütörtökig 8-15.30-ig, pénteken 8-14-ig.

Aldebrő, Gondozási Központ
889921 Szociális étkeztetés
889922 Házi segítségnyújtás
889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
881011 Idősek nappali ellátása
889924 Családsegítés
889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

Nyitvatartás: Hétfőtől csütörtökig 8-15.30-ig, pénteken 8-14-ig.

Tófalu, Gondozási Központ
889921 Szociális étkeztetés
889922 Házi segítségnyújtás
889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
881011 Idősek nappali ellátása
889924 Családsegítés
889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

Nyitvatartás: Hétfőtől csütörtökig 8-15.30-ig, pénteken 8-14-ig.

Kápolna

889921 Szociális étkeztetés
889922 Házi segítségnyújtás
889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
889924 Családsegítés
889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

Nyitvatartás: Hétfőtől csütörtökig 8-15.30-ig, pénteken 8-14-ig.

Nagyút

889921 Szociális étkeztetés
889922 Házi segítségnyújtás
889923 Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
889924 Családsegítés
889201 Gyermekjóléti szolgáltatás

Nyitvatartás: Hétfőtől csütörtökig 8-15.30-ig, pénteken 8-14-ig.

Feladatmutatók

Szolgáltatást nyújtó hely szerint	Ellátási formák férőhelyei			
	Idősek Otthona	Szociális étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idősek nappali ellátása
Kál	20 fő	65	20	25
Kompolt		65	18	25
Aldebrő		40	3	20
Tófalu		20	8	10
Kápolna		30	18	0
Nagyút		20	8	0
Összesen		240	75	80

Idősek otthona - 20 férőhely, amelyből 6 emelt szintű ellátást nyújtó.

Ellátásra várakozók száma: 17 fő, ebből 2 fő sürgős elhelyezést igényelt.

A feladatellátás szakmai tartalma, tevékenységek részletes leírása

Szociális étkeztetés:

Feladata:

Napi egyszeri meleg ételt biztosítunk azon személyek részére, akik nem képesek ezt saját részükre, koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt előállítani.

Megszervezése:

Lehetőséget biztosítunk az étel helyben fogyasztására, vagy elvitelére. Az ebéd kiszállítását elsősorban a házi segítségnyújtásban részesülők számára biztosítjuk.

Az étel az Önkormányzat saját konyháján kerül előállításra, mivel az intézmény főzőkonyhával nem, csak tálalókonyhával rendelkezik.

Az étkezők nyilvántartása, ebédadagok megrendelése és lemondása, a térítési díjak megállapítása és befizetése az intézményben történik. A kiadott ebédjegyek szigorú számadás alá vannak vonva.

Igénybe vétel módja:

Az ellátott vagy törvényes képviselőjének írásbeli kérelmére történik, előgondozás és jövedelemvizsgálat után, az intézményvezető döntése alapján.

Házi segítségnyújtás:

A szolgáltatás célja, feladata:

Azoknak az önellátásra képtelen és mozgásban és önellátásukban korlátozott személyeknek a gondozása, akik otthonukhoz vannak kötve idős koruk vagy betegségük miatt, hogy az idősnek ne kelljen megszokott környezetükből kiszakadniuk, megtarthassák önálló életvitelüket, még meglévő kapcsolataikat, megőrizték identitásukat és emberi méltóságukat.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személynek saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

Gondozási tevékenységek:

A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen

Szolgáltatásaink köre:

Fizikai ellátás

Napi egyszeri meleg étel házhozszállítása

Bevásárlás

Háztartási segítségnyújtás igény szerint

Segítségnyújtás tisztálkodáshoz, fürdetés, személyi higiénia biztosítása

Ruházat mosásban segítségnyújtás

Egészségügyi ellátás:

Gyógyszerfelírás, beszerzés, gyógyszeradagolás

Sz. e. rehabilitációs gyakorlatok

Terápiás eljárások megbeszélése a szakorvossal

Fekvőbetegek ellátása a család vagy segítők bevonásával vállalható

Lelki támasz nyújtása:

mentális gondozás, szakemberekkel és a helyi plébános bevonásával

Foglalkoztatás:

Beszélgetések, a felmerülő problémák meghallgatása.

Segítségnyújtás kézimunka, rejtvény, újságok beszerzésében.

A mobilizálható idősök beszállítása igény esetén az Idősek Klubjának programjaira

Hivatalos ügyek elintézése, érdekvédelem:

Kapcsolattartás a környezetükben élőkkel, családtagokkal, segítőkkel

Figyelőszolgálat a lakosság körében - bátorítjuk a lakosságot, hogyha a környezetükben bármilyen idősökkel kapcsolatos gondot észlelnek, jelezzék az intézménynek

Idősek Klubja: - idősök nappali ellátása

A szolgáltatás célja, feladata:

Nappali ellátás, étkeztetés, társas együttlét, mentális támogatás, életvezetési tanácsadás biztosítása a saját otthonukban élő, az intézménybe bejárni képes személyek számára.

Szolgáltatásaink köre:

Fizikai ellátás:

- Étkezés biztosítása munkanapokon igény szerint
- Fürdési lehetőség biztosítása a klub fürdőszobájában
- Mosási lehetőség biztosítása, segítségnyújtás a mosásban
- Varrási lehetőség a klub varrógépén, szükség esetén segítséggel.

Egészségügyi ellátás:

- Krónikus betegségekben szenvedőknek gyógyszerírás, kiváltás
- Orvosi ellátáshoz, egészségügyi szakellátáshoz jutás elősegítése
- Vérnyomásmérés
- Vércukormérés
- Gyógyszer kiadagolása szükség esetén
- Terápiás eljárások megbeszélése a kezelő, ill. szakorvossal
- Gyógyászati segédeszközök beszerzése
- Diétás, életvezetési tanácsadás

Foglalkoztatás:

- Programok szervezése a klubban, (névnapok, ünnepek)
- Felolvasás, beszélgetések
- Tv, rádió, videó, magnó biztosított
- Pszichológus-lelkész előadásai, a helyi plébános látogatásai

Érdekképviselés:

- Hivatalos ügyek elintézése, levelezések,
- Kapcsolattartás elősegítése a családdal, barátokkal
- Kapcsolattartás az ellátottjogi képviselővel

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladata:

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, vagy fogyatékkal élő személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek azonnali elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszer működtetése intézményen kívüli szervezet által történik. (1993. évi III. tv. 122/A (2) f) pontja)

A jelzést az intézmény alkalmazásában álló megbízott gondozónő kapja, aki 30 percen belül a helyszíntre érkezve megteszi a szükséges intézkedést.

Ellátottak köre:

A mikrotérség közigazgatási területén élő személyek, akiknek megromlott egészségi állapota és szociális helyzete, de mentális állapota lehetővé teszi a készülék felszerelését és annak rendeltetésszerű használatát, egyedül él, és krízishelyzet esetén napokig ellátatlanul maradna. Elsősorban 65 év feletti egyedül élő, vagy súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai gondozott személyek ellátására törekszünk.

- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a 24 órás odafigyelést.

- A bentlakásos intézménybe kerülésük indokolt, de a várakozási idő hosszú.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A segítségnyújtás mindig adott krízishelyzetnek megfelelően, szakmai szempontok, törvényi lehetőségek, saját kompetencia határok betartásának szabályai szerint történik.

A Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás keretében biztosítani kell:

- Az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak 30 percen belül kell az ellátott lakásán megjelennie.
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét.
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A gondozott jelzése a Body Guard által működtetett diszpécserközpontba fut be, majd kb. 1 perc múlva jelzés érkezik az ügyeletes gondozónő telefonjára is.

A gondozónő 30 percen belül a helyszínre érkezik, nyugtázza a jelzőkészüléken a megjelenést, és helyzetfelmérés után megkezd az intézkedést. A probléma jellegéből adódóan a segítségnyújtás formája, módja a házi segítségnyújtás bármelyik eleme lehet: fizikai, egészségügyi ellátás, pszichés gondozás.

Háztartási, lakáson belüli közlekedési balesetek esetében az elsősegélynyújtás szabályai szerinti tevékenységek: a sérült állapotának felmérése, szakszerű elhelyezése, kötözés, megnyugtató, sürgős esetben orvos, mentő hívása- végzése történik.

Bármilyen krízishelyzet elhárítása mellett kiemelkedő szerepe van a pszichés gondozásnak, megnyugtatósnak. Fontos a személyes, bizalmi kapcsolat kiépítése az ellátottakkal, mert így tudunk az ellátást igénybe vevők részére biztonságos ellátást nyújtani.

A szolgáltatás formái:

- fizikai segítségnyújtás
- egészségügyi probléma megoldása
- mentális segítség adása
- szükség esetén orvos értesítése

A szolgáltatás rendszeressége:

A mikrotérség területén élő valamennyi rászoruló, időskorú személy számára hozzáférhető ellátás, figyelembe véve a készülékek számából adódó korlátokat, szükség szerinti rendszerességgel. **A szolgáltatás 24 órás, azonnali segítséget nyújt krízishelyzetben.**

Az ellátás igénybevételének módja:

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik. Cselekvőképtelenség a felvételnél kizáró ok.

A kérelem benyújtása a telephelyek vezetőinél történik.

A kérelem elfogadását követően nyilvántartásba veszi, és várólistára helyezi a gondozást kérő személyt. Szabad kapacitás esetén a beérkezés és rászorultság vizsgálatának sorrendjében kerül felszerelésre a jelzőkészülék.

Azok a személyek kerülnek elsősorban ellátásba, akiknek az egészségi állapotuk indokolja, de mentálisan a készülék használatára képesek. A szolgáltatásért térítési díjat kell fizetni, amelyet a helyi önkormányzat, mint fenntartó, átvállalhat.

Igénybevételhez szükséges adatlapok:
kérelem
egészségi állapotra vonatkozó adatok
jövővelemnyilatkozat
nyilatkozat (kulcs átadásáról)
előgondozási adatlap
értesítés
megállapodás

Szolgáltatás szakmai adminisztrációja

riasztási napló
rendkívüli esemény napló
átadás- átvételi napló
jegyzőkönyv a segítség kérésről
havi jelentés a riasztásról
készülék nyilvántartó napló normatíva elszámolásához

A szolgáltató és igénybevevő személy közötti kapcsolattartás módja:

Az elláttottal, annak hozzátartozójával a szolgálat munkatársai folyamatos kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- személyesen, az ellátott lakásán vagy az intézményben
- telefonon

Idősek Otthona – ápolást, gondozást, tartós bentlakást nyújtó, részben emelt szintű ellátási forma 20 fő részére, amelyből 6 emelt szintű ellátást nyújtó.

Ellátásra várakozók száma: 17 fő, ebből 2 fő sürgős elhelyezést igényelt.

A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

A szolgáltatás célja, feladatai

Az intézmény keretén belül a bentlakásos otthon 20 fő részére nyújt teljes ellátást a Házirendben és a Szakmai programban meghatározott módon.

Az intézmény olyan elsősorban nyugdíjkorhatárt betöltött személyek gondozását-ápolását végző egység, amelyben az egészségügyi intézeti (kórházi) kezelést nem igénylő, de önmaguk ellátására átmenetileg vagy tartósan nem képes személyek részére nyújtunk komplex ellátást.

Az ellátás magába foglalja a napi legalább háromszori étkeztetést, szükség esetén a ruházattal, illetve textíliával való ellátást, mentális gondozást, egészségügyi ellátást, továbbá minden olyan szolgáltatást, amelyet az 1993. évi III. törvény és a végrehajtására kiadott rendeletek előírnak a szolgáltatást nyújtó intézmény számára.

A gondozás személyre szóló gondozási terv alapján történik, amely a beköltözés utáni első hónapban készül el az ellátott személy bevonásával. A mentálhigiénés munkatárs, a foglalkoztató, az ápolók és a háziorvos megfigyelései, tapasztalatai, az orvosi dokumentációk, az ellátott személytől és hozzátartozóitól származó információk alapján felmérjük a jelen állapotot, rögzítjük az elérni kívánt

célokat, majd folyamatosan figyelemmel kísérjük a gondozási folyamatot. Évente felülvizsgáljuk, és aktualizáljuk.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Ez az ápolási feladatok dokumentációja, mely tartalmazza az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, alkalmazható technikákat. Akkor kerül kitöltésre, ha az ellátott beteg, vagy állapotában oly mértékű változás következik be, hogy alapvető fiziológiás szükségleteinek ellátásában részleges vagy teljes segítségre szorul.

Célja: az ápolás megtervezéséhez szükséges információk összegyűjtése. Adatok származhatnak orvostól, ápolók megfigyeléseiből, betegtől, hozzátartozójától, betegségét megelőző gondozási folyamat részletes ismeretéből, leírásából

Fizikai ellátás:

Reggeli, ebéd, vacsora biztosítása, szükség esetén etetés.
Fürdési lehetőség, sze. fürdetés, a testi higiénia biztosítása
Mosás, takarítás
Ruházat javítása, megvarrása.

Egészségügyi ellátás:

Ápolás, gondozás az egészségi állapotnak megfelelően, az orvossal egyeztetve.
Alapgyógyszerek biztosítása, gyógyszerírás, kiváltás
Orvoshoz jutás elősegítése, szakrendelésre szállítás a szolgálat gépjárművével
Gyógyszer kiadagolása.
Terápiás eljárások megbeszélése a kezelő, ill. szakorvossal
Gyógyászati segédeszközök beszerzése
Diétás tanácsadás

Foglalkoztatás:

Programok szervezése (névnapok, ünnepek, farsang, kirándulások)
Felolvasás, csoportos beszélgetések
Tv, rádió, videó, magnó biztosított.
A helyi plébános látogatásai
Bibliai és egyéb témájú előadások szervezése

Érdekképviselés:

Hivatalos ügyek elintézése, levelezések,
Kapcsolattartás elősegítése a családdal, barátokkal
Kapcsolattartás az ellátottjogi képviselővel

Az ellátások igénybevételének módja:

Az ellátás biztosítása az ellátott vagy törvényes képviselőjének írásbeli kérelmére történik, előgondozás és jövedelemvizsgálat után, az intézményvezető döntése alapján, amelyről írásbeli értesítést küld az ügyfélnek.

Az intézményi jogviszony létesítésének folyamata

Érdeklődés, tájékoztatás
felvételi kérelem beadása,
nyilvántartásba vétel,
előgondozás I – látogatás a lakóhelyen

gondozási szükséglet vizsgálat
jegyzői jövedelemvizsgálat – idősek otthona tekintetében
előgondozás II – újabb látogatás a beköltözés előtt – szóbeli megállapodás a beköltözéskor hozható tárgyakról
értesítés a férőhely elfoglalásáról,
beköltözés, az új lakó bevezetése
gondozási tervek elkészítése,
beilleszkedés elősegítése az intézményben

Családsegítő szolgáltatás

Célja:

A működési területen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett ill. krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Feladata:

Figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé.
Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszert működtet
Családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek kialakulását megelőző tanácsadáshoz való hozzájutás szervezése
Tájékoztatást ad az igénybe vehető segítőrendszerről
Tanácsadást nyújt
Családgondozást végez
Elősegíti a humán jellegű civil kezdeményezéseket
Együttműködik más intézményekkel.

A térség településeit 2 fő családgondozó látja el a Társulási Tanács által meghatározott időbeosztásban.

Gyermekjóléti szolgáltatás

Külön szakmai programmal rendelkezik, amely jelen dokumentum melléklete

A térség településeit 2 fő családgondozó látja el a Társulási Tanács által meghatározott időbeosztásban.

Az ellátások igénybevételének módja:

Az ellátás igénybe vétele önkéntes, az ellátás biztosítása az ügyfél írásbeli kérelmére történik.
Az ellátás biztosítása az intézményvezető döntése alapján keletkeztethető.
A szolgáltatás a jövedelemnyilatkozat és a kezelőorvos által kitöltött egészségi állapotra vonatkozó igazolás benyújtása után, jövedelemvizsgálat, egyszerűsített előgondozás, valamint házi segítségnyújtás esetében gondozási szükséglet vizsgálat után nyújtható, kivéve, ha a szolgáltatást igénylő személy egészségi állapota, vagy személyes körülményei az ellátást halaszthatatlanná teszik.
Bentlakásos otthoni ellátás feltétele a 4 órán túli gondozási szükséglet, amelynek vizsgálatát az intézményvezető végzi.

Az ellátás, térítés ellenében vehető igénybe. A térítési díjak összegét minden évben az intézményi térítési díj figyelembe vételével az önkormányzat helyi szociális rendeletben határozza meg. A személyi térítési díjat a jövedelemigazolás alapján az intézményvezető állapítja meg.

A szolgáltatásokról való tájékoztatás

A szolgáltatásainkról a lakosság szóbeli és írásbeli tájékoztatást kaphat.

A települések intézményeiben a szabályzat kifüggesztésre kerül.

A település honlapján részletes tájékoztatás szerepel szolgáltatásainkról.

Az intézmény nyitott, dolgozóink bármikor személyesen is tájékoztatják az érdeklődőket.

Állománytábla az ellátást végző személyekről

Aldebrő:

1 fő Gond. Központ vezető	8 órás, szakképzett
Felsőfokú vezetési ismeretek szakirányú képzettséggel	
1 fő Szociális gondozó-ápoló (szakképzett)	8 órás, szakképzett

Tófalu:

1 fő Szociális gondozó	8 órás, szakképzett
1 fő Szociális gondozó	8 órás, szakképzett

Kápolna:

1 fő Szociális gondozó házi s. nyújtás	8 órás, szakképzett
1 fő Szociális gondozó (képesítés nélküli):	8 órás

Kompolt

1 fő Intézményvezető (szakvizsg. szociálpedagógus)	8 órás, szakképzett
1 fő Gondozónő klubban (ápolónő)	8 órás, szakképzett
2 fő Gondozónő házi s.nyújtás	8 órás, szakképzett

Nagyút, házi segítségnyújtás

1 fő gondozónő (ápolónő)	8 órás szakképzett
--------------------------	--------------------

Kál

Idősek Klubja:

1 fő gondozónő, (ápoló+mozgásterapeuta) vezető	7+1 órás szakképzett
1 fő gondozónő (szoc otthoni ápoló)	8 órás, szakképzett
1 fő technikai alkalmazott	8 órás

Házi segítségnyújtás:

2,5 fő gondozónő	8 órás, szakképzett
Étkeztetés, szociális segítő	
0,5 fő gondozónő	8 órás, szakképzett

Kál, Idősek bentlakásos ápoló,- gondozó otthoni ellátása

1 fő intézményvezető, vezető ápoló	8 órás, szakképzett
------------------------------------	---------------------

5 fő ápoló	8 órás, szakképzett
1 fő mentálhigiénés munkatárs	8 órás szakképzett
1 fő foglalkoztatás szervező	8 órás szakképzett
1 fő technikai alkalmazott	4 órás takarító
	4 órás mosó, vasaló, varró
1 fő háziorvos heti 4 órában	
1 fő pszichiáter heti 1 órában	
1 fő ételmezésvezető, diétás feladatok ellátása heti 1 órában	
2 fő Családgyógyász	családsegítés
2 fő családgyógyász	gyermekjóléti szolgáltatás

Érdekvédelem:

Szociális szolgáltatásban részesülő személyek érdekvédelme:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevőknek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben az iroda ajtaja mellett lévő faliújságon kifüggeszti.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel

a) az élethez, emberi méltósághoz,

b) a testi épséghez,

c) a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, ezért az igénybevételi eljárás során különös figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. A keletkezett iratanyagot zárható szekrényben őrzük.

Az intézményvezető biztosítja, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére

Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

Az ellátottjogi képviselő a székhely intézményben kéthavonta fogadóórát tart, valamint szorosan együttműködik az érdekképviseleti fórummal

Ellátottjogi képviselő elérhetősége
Galyasné Dósa Katalin
06-20/4899654

A bentlakásos intézmény érdekképviselői fórumot hoz létre, amelynek tagjai:

- 2 fő a bentlakásos otthonból
- 1 főt delegál a fenntartó Önkormányzat
- 1 fő az ellátottak hozzátartozói közül
- 1 fő az intézmény dolgozói közül.

A fórum működését az Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzata határozza meg.

Panaszjog gyakorlása:

A jogosult és hozzátartozója panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, az Érdekképviselői Fórumnál, az intézmény fenntartójánál és az ellátottjogi képviselőnél:

Az intézményi jogviszony megsértése, vagy személyiségi jogainak sérelme esetén

Az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségei megsértése esetén, vagy

Az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

Szociális szolgáltatást végző személyek érdekvédelme:

Biztosítani kell az intézményben dolgozó munkatársak részére a biztonságos munkavégzés feltételeit, a megfelelő munkakörülményeket, azt, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat, és személyiségi jogukat.

Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy

- a) a házi segítségnyújtást végző szociális gondozó, a vezető gondozó,
- b) a családgondozó,
- c) az előgondozással megbízott személy
- f) az intézményi ellátásban foglalkoztatott ápoló, intézményvezető ápoló, gondozó, szociális, mentálhigiénés munkatárs,

Más intézményekkel történő együttműködés módja:

Az intézmény szoros kapcsolatot tart és együttműködik a háziorvosokkal, betegápolókkal, védőnőkkel, a településen működő más intézményekkel, civil szervezetekkel. Szakmai kapcsolatot tart a Módszertani intézményekkel, a felügyeleti szervekkel és a térségben működő más szociális ellátást nyújtó szervezetekkel.

Az intézmény képviselőjét az intézményvezető látja el.

ZÁRÓ RENDELKEZÉS

Ezen Szakmai program mellékleteivel együtt érvényes, és az intézmény fenntartójának jóváhagyásával lép hatályba.

Jelen Szakmai program 20..... napján lép hatályba.

.....
Intézményvezető