

## MEGÁLLAPODÁS

Mely létrejött az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény (8130 Enying, Szabadság tér 2.), mint ellátást nyújtó intézmény (továbbiakban: ellátást nyújtó intézmény) másrésről

Mint ellátást igénybe vevő

neve: .....  
születési neve: .....  
lakcíme: .....  
telefonszáma: .....  
anyja neve: .....  
születési hely: .....  
születés időpontja: .....  
személyi igazolvány száma: .....  
TAJ száma: .....  
nyugdíjas törzsszáma: .....

### I. A szerződés tárgya

1. A szociális ellátást nyújtó intézmény fenntartója 8130 Enying, Szabadság tér 2. szám alatt személyes gondoskodás keretébe tartozó: nappali ellátás
2. Az ellátást nyújtó intézmény a nappali ellátást.....év ..... hó .....napjától kezdődően határozott ..... -ig terjedő, vagy ..... feltétel bekövetkeztéig vagy határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.

### II. Szolgáltatások és a fizetési kötelezettség

#### 1. Szolgáltatásaink

- az étkeztetés keretében reggelit és ebédet biztosítunk
- szociális és mentális támogatást nyújtunk
- napközbeni tartózkodást biztosítunk
- kielégítjük az alapvető higiéniai szükségleteket
- egészségügyi ellátást biztosítjuk szükség szerinti ápolással
- minden ellátottunk személyre szabott bánásmódban részesül
- segítjük a hivatalos ügyek intézését
- együttműködünk más intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal
- konfliktushelyzetek megelőzése érdekében egyéni, csoportos megbeszéléseket szervezünk
- aktivitást segítő fizikai, szellemi és szórakoztató illetve kulturális tevékenységeket szervezünk

- tehát olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtunk, amely az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban valós részesítésben nyilvánul meg

## 2. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

2.1 Az ellátást igénybe vevő (kötelezett) a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért (rendszeres havi jövedelme alapján), a tárgyhót követő hó 10. napjáig ..... Ft térítési díjat köteles fizetni.

Fizetés módja: az ellátást nyújtó intézmény iroda helyiségében, készpénzes befizetéssel. Ha jogosult az ellátást meghatározott ideig nem kívánja igénybe venni, azt be kell jelenteni az ellátást nyújtó intézetben.

2.2 A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások intézményi térítési díját az intézményt fenntartó szerv évente kétszer állapíthatja meg.

A személyes térítési díj összege évente –az intézményvezető által- két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme oly mértékben csökken, hogy a törvényben meghatározott személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy jövedelme a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének 25 %-át meghaladó mértékben növekedett.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjától a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

2.3 Abban az esetben, ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a fenntartó az intézményvezető tájékoztatása alapján a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény intézkedik a térítési díj hátralékának a behajtásáról szabályainak alkalmazásával.

Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését kéri, akkor e kérésével a fenntartóhoz fordulhat, aki dönt a személyi térítési díj összegéről.

## 3. Érdekképviselés

Az ellátott és hozzátartozója az ellátást érintő bármely panaszával az intézményvezetőhöz, valamint az intézmény érdekképviselési fórumához fordulhat, azzal az eltéréssel, hogy az érdekképviselési fórum nem jogosult vizsgálni a jogviszony keletkezésével, megszűnésével kapcsolatos panaszokat.

Az intézményvezető és/vagy az érdekképviselési fórum 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az ellátott és hozzátartozója 15 napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ha a panasz kivizsgálását az érdekképviselői fórum nem teljesíti, vagy a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az ellátott és törvényes képviselője panaszával az ellátott jogi képviselőhöz fordulhat, aki segítséget nyújt az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák, konfliktusok megoldásában, valamint a panasz megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál.

#### 4. Az intézményi jogviszony megszűnése

##### a. 4.1 Az ellátásra jogosult jogviszony megszűnik:

- a.) a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmére
- b.) az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- c.) a jogosult halálával
- d.) akkor, ha az intézményi ellátás feltételei már nem állnak fenn, vagy a jogosultat más intézménybe kell elhelyezni, és végül
- e.) határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- f.) az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult a házirendet súlyosan megsérti
- g.) az intézményvezető megszüntetheti az intézményi jogviszonyt akkor, ha a jogosult a gondozót munkájában akadályozza és/vagy rendszeresen –nem tesz eleget személyi térítési díj fizetési kötelezettségének.

##### 4.2 Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed:

- a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira
- az intézmény tárgyi eszközeiben –szándékosan- okozott károokra vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira
- minden olyan dologra, melyek az intézmény humán jellegével összeegyeztethetően- az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy jelen megállapodás módosítását, valamint az ellátással kapcsolatos valamennyi vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján fogják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Kormányrendelet az irányadó.

Kelt:

.....  
ellátást igénybe vevő

.....  
ellátást nyújtó intézmény