

## MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről az Enyingi Egyesített Szociális Intézmény (8130 Enying, Szabadság tér 2.), mint ellátást nyújtó intézmény (továbbiakban: mint ellátást nyújtó intézmény) másrészről:

mint ellátást igénybe vevő

neve: .....

születési neve: .....

lakcíme: .....

telefonszáma: .....

anyja neve: .....

születési hely: .....

születés időpontja: .....

személyi igazolvány száma: .....

TAJ száma: .....

nyugdíjas törzsszáma: .....

### I. A szerződés tárgya

1. A szociális ellátást nyújtó intézmény fenntartója a személyes gondoskodás keretében tartozó jelzőrendszeres házi segítségnyújtást határozatlan időtartamra biztosítja a .....számú készülék kihelyezésével.

### II. Szolgáltatások és a fizetési kötelezettség

1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a következő szolgáltatásokat nyújtja:
  - A jelzőrendszeres segítségnyújtás olyan gondozási forma, amelynek keretében 24 órán keresztül a gondozott otthonában a jelzőkészülék segítségével felügyeletet és riasztás esetén a gondozott otthonában ellátást nyújt.
  - Vészhelyzet elhárítása, megelőzése
  - Szükség esetén orvos, mentő értesítése
  - Mentális támogatás
  - Kompetencia határokon belül önálló feladatvégzés (ágyból kiesett ember visszahelyezése, vérnyomás ellenőrzése, stb.)
2. A szolgáltatást az intézmény térítésmentesen biztosítja.
3. Az igénybevevő vállalja, hogy a szolgálat szakembere számára lakáskulcsot biztosít a zökkenőmentes ellátás érdekében.

#### 4. Érdekképviselés

Az ellátott és hozzátartozója az ellátást érintő bármely panaszával az intézményvezetőhöz, valamint az intézmény érdekképviselési fórumához fordulhat, azzal az eltéréssel, hogy az érdekképviselési fórum nem jogosult vizsgálni a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével kapcsolatos panaszokat.

Az intézményvezető és/vagy az érdekképviselési fórum 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a kivizsgálás eredményéről.

Amennyiben az intézményvezető határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az ellátott és hozzátartozója 15 napon belül a fenntartóhoz fordulhat, ha a panasz kivizsgálását az érdekképviselési fórum nem teljesíti, vagy a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

Az ellátott és törvényes képviselője panaszával az ellátott jogi képviselőhöz fordulhat, aki segítséget nyújt az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák, konfliktusok megoldásában, valamint a panasz megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál.

Az ellátott jogi képviselő elérhetőségét az intézmény megadja.

#### 5. Az intézményi jogviszony megszűnése

Az ellátásra jogosult jogviszony megszűnik:

- i. a jogosult, illetve törvényes képviselője kérelmére
- ii. az intézmény jogutód nélküli megszűnésével
- iii. a jogosult halálával
- iv. akkor, ha az intézményi ellátás feltételei már nem állnak fenn
- v. az intézményvezető megszüntetheti az intézményi jogviszonyt akkor, ha a jogosult a gondozót munkájában akadályozza.

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed:

- i. az intézmény tárgyi eszközeiben –szándékosan- okozott károkra, vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira,
- ii. minden olyan dologra, melyek –az intézmény humán jellegével összeegyeztethetően- az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján fogják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvény, továbbá az 1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SZCSM. Rendelet 29/1993 (I.17.) Korm. Rendelet az irányadóak.

Kelt: .....

.....  
ellátást igénybe vevő

.....  
ellátást nyújtó intézmény

.....  
átvétel elismerése

.....  
házigondozó