



Mártély Község Önkormányzat
Gondozási Központja
6636, Mártély, Községház u. 17.
06-62/ 228-038

Szakmai Program és mellékletei

Mártély Község Önkormányzat Gondozási Központja

Készítette:

Zoltai Csaba
Intézményvezető

Fenntartó képviselője:

dr. Putz Anita
Polgármester

A szakmai programot és mellékleteit Mártély Község Képviselő-testülete hagyta jóvá.

Hatályos: 2012. 08. 27 -től.

Kiadás száma	Kiadás dátuma	A módosítás leírása
1.	2012. május. 16.	2012. évi kiadás
2.	2012.augusztus 27.	A csongrádi, kecskeméti módszertani intézmények észrevételei alapján történt módosítások.
3.	2013.04.01.	Teljesítménymutatók, engedélyezett létszám aktualizálása
4.	2013.11.06.	Gépjárműcserével kapcsolatos aktualizálás
5.	2014.01.06.	Teljesítménymutatók aktualizálása
6.	2014.04.30.	68/2013. (XII. 29.) NGM rendelet a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről az új kormányzati funkciók szerinti számok rögzítése, az SZMSZben.
7.	2014.05.23.	Diétás étkeztetéssel kapcsolatos aktualizálás.
8	2014.07.07.	HMV-MJV Polgármesteri Hivatal Belső ellenőrzési Csoportjának javaslataival kapcsolatos aktualizálás
9	2015.02.28.	Általános aktualizálás, technikai frissítés
10	2015.11.10.	Technikai frissítés
11	2016.02.23.	Technikai frissítés KOFU kódok, ellátottjogi képviselő, megállapodásminták.
12	2017.01.02.	HSZG jogszabályi változások miatti adatpontosítás, a részfeladatok szétbontása, átvezetése a munkaköri leírásokba, a helyettesítés rendjébe
12.1	2017.02.14.	HSZG, Idősek Nappali Ellátása, jogszabályi változások miatti adatpontosítás, a részfeladatok szétbontása, átvezetése a munkaköri leírásokba, a helyettesítés rendjébe
13.	2018.01.02.	2017.12.31-ig megtörtént felülvizsgálat, és aktualizálás, adatpontosítás.
14.	2020.01.01.	Technikai frissítés,KOFU kódok, ellátottjogi képviselő, megállapodásminták, fenntartó képviselője stb.

Segítő szemlélet, filozófia:

A Gondozási Központ, szociális, és egyéb tevékenysége során kívánja megvalósítani a szakma hivatását, céljait. A működés alapelve az önzetlen emberi gondoskodás, összhangban a szakmaisággal, valamint az egyéni szükségletekre adott egyéni válasszal. Ennek megfelelően a segítségnyújtás mértékét és módját mindenkor a szolgáltatásokat igénybe vevők szükségleteihez igazodva, autonómiájukat meghagyva, egyénre szabott gondoskodással határozzuk meg. Elkötelezett munkatársak végzik a segítői munkájukat, melynek középpontjában az ellátást igénybe vevő személy, valamint megelégedettsége áll.

Általános Információk:

Név: Mártély Község Önkormányzat Gondozási Központja

Alapító szerve: Mártély Község Önkormányzat Képviselő Testülete

Felügyeleti szerve : Mártély Község Önkormányzat Képviselő Testülete

Számlaszám: 57400262-10007723

Számlavezető pénzüintézet: Takarékbank Zrt.

Vagyon feletti rendelkezés: Mártély Községi Önkormányzat

Az intézmény székhelye: Mártély Község Gondozási Központja 6636, Mártély, Községház u. 17.

Alapítás dátuma: 2003.11.01.

Alapító okirat száma: 2003.11.04. 10047/638/2003, 2004.12.21 10157/9/05, 2007.09.28.

10083/284/07, 2008.02.06. 10133/56/2008, 73/2009.(VI. 30.)K.t. határozat illetve 4/2012.

(II.09.) Kt határozatok

Ágazati azonosító: S0035898

A Gondozási Központ működési területe (illetékessége):

Mártély Község, és teljes közigazgatási területe.

A vezető kinevezési rendje : 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól, valamint a Közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII tv. (Kjt) rendelkezései alapján a Képviselő-testület nevezi ki.

a, A Szolgáltatás célja, feladatai:

Az intézmény feladata: a szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Cél: Az idősellátás gyakorlatának folyamatos fejlesztése a szociális munka módszereinek alkalmazása, a tudományos szakmai eredmények alkalmazása, a szolgáltatást nyújtók tapasztalatainak megosztásával, azon ismeretek elsajátítása, amelyek hozzájárulnak egy sikeresebb, hatékonyabb – az új évezred eredményeihez jobban igazodó – szolgáltatás megvalósításához, a rászoruló, a szolgáltatást igénylők, az ellátásokat igénybe vevők megelégedésére.

Mártély község területén élők részére, a nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés, és tanyagondnoki szolgáltatásokat nyújtó Gondozási Központ igyekszik a szakellátást nem igénylő szükségleteket betölteni, szervesen, emberközeli módon integrálódva a közösség

életébe. A Gondozási Központ koncepciójában prioritásként szerepel az időskorúak, és szociálisan rászorulóknak ellátása.

A demográfiai adatok, valamint a szolgáltatáselemek kapacitás adatai tükrözik az ellátások iránti igény növekedését.

A helyi szociális védelemre háruló feladatok szempontjából egyértelmű, hogy a célcsoportok körében az alapszolgáltatások iránti igények tartós növekedésével kell számolni. Alapellátás keretében biztosított szolgáltatások segítséget nyújtanak az ellátást igénybe vevők életminőségének javításához, életkörülményeikből származó hátrányaik csökkentéséhez. Ezeknek az igényeknek a felmérése, az adekvát szolgáltatási formák kialakítása az alapellátás keretein belül a Szociális Gondozási Központ feladata.

aa, A program bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek bemutatása

A Gondozási Központ az alapszolgáltatások megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartása mellett, egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában. A szolgáltatásokat a Gondozási Központ székhelye 6636, Mártély, Községház u. 17. 5 fő létszámmal. Az engedélyezett létszámok Idősek nappali ellátására 30 fő Házi segítségnyújtás esetén 18 fő. A Kapacitás kihasználtságát az egyes szakfeladatok rövid leírásának végén található friss sarokszámok mutatják lentebb, továbbá a célcsoport jellemzőinél a táblázatoknál olvasható. Összességében elmondható, hogy az ügyfeleink állapotára az eloregedés az ebből fakadó egészségkárosodások, jellemzőek, magas arányban vannak jelen a keringési, érrendszeri problémák, és a mozgásszervi megbetegedések, kisebb mértékben cukorbetegség, és daganatos megbetegedések. Mártély község ezenkívül tanyás területekkel is rendelkezik, ott változatosabb a korösszetétel és az általános állapot is (bár kisebb jelentőségű mivel a rászorultság alapja a külterületi lakóhely).

Ellátási terület: Mártély Község és közigazgatási területe.

Tanácsadás szintjén foglalkozik mindazokkal, akik támogatásért felkeresik az intézményt.

A Szakfeladatok röviden:

Nappali ellátást nyújtó intézmény:

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító alapszolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Az átlagos teljesítménymutatónk hozzávetőlegesen 30 fő.

Az engedélyezett létszám 30 fő volt.

Étkeztetés:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, a helyi rendeletben meghatározott szociális rászorultság figyelembe vételével. Az átlagos teljesítménymutatónk hozzávetőlegesen 30 fő étkező

Házi segítségnyújtás:

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében biztosítja az önálló életvitel fenntartása mellett az ellátást. Segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete biztosított legyen saját környezetében, életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően. Az átlagos teljesítménymutató: 18 Fő

Engedélyezett létszám szintén 18 fő.

A Tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából **és a közösségi közlekedés nehézségéből** eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás a fentiekben foglaltakon túl biztosítja a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítését is.

A teljesítménymutató az éves beszámolóokban részletesen megtalálható.

A fent leírt teljesítménymutatók, sarokszámok, a jelenlegi igény mennyiségét jelzik.

Alapszolgáltatások biztosításának tárgyi feltételei:

Intézmény:

A nappali ellátást nyújtó intézmény a településrész központjában, járművel, tömegközlekedési eszközzel de akár gyalogosan is jól megközelíthető helyen található. Akadálymentesített; az intézményben közösségi együttlétre szolgáló helyiség, pihenőszoba, ebédelfogyasztására alkalmas helyiség, melegítőkonyha, mellékhelyiségek (nemenkénti), fürdőszoba, mosáshoz külön helyiség található, valamint iroda és a személyzeti helyiségek találhatóak. Irodabútor és berendezési tárgyak állnak rendelkezésre, informatikai berendezés (és külön számítógép internetkapcsolattal az ügyfelek számára)

Az intézmény belső elrendezése a jogszabályi feltételnek megfelelő.

Az intézmény udvara parkosított, fedett pihenővel, padokkal rendelkezik.

Nappali ellátás, Étkeztetés Házi segítségnyújtás, Tanyagondnoki Szolgálat esetén egyaránt, a feladat ellátáshoz szükséges eszközöket a fenntartó biztosítja.

Házi segítségnyújtásnál az adminisztrációhoz (közös) irodahelyiséget, szolgálati kerékpárt Tanyagondnoknak gépjármű, gépjármű-biztosítás, felelősség biztosítás, irodahelyiség használat szolgálati kerékpár.

ac, Együttműködés más intézményekkel, ennek módja

A Hódmezővásárhelyi Szociális ellátórendszer több szereplőjével is szakmai kapcsolatban van a Mártélyi Gondozási Központ.

Együttműködés a Családsegítő Szolgálattal:

Kétheti rendszerességgel 1 fő családgondozó a szociális munka eszközeit, módszereit felhasználva nyújt segítséget időskorúak és családtagjaik számára.

Feladata: szolgáltatások szervezése, koordináció, mediáció, konfliktuskezelés, képviselő, közreműködik önszervező csoportok létrehozásában.

A családgondozó és a gondozók közös munkája biztosítja a komplex kliens – és feladat központú ellátást.

Gyermekjóléti szolgálat:

Kapcsolattartás, szakmai információk, a Gondozási Központhoz érkező jelzések továbbítása,

Otthonápolási szolgálat:

Kapcsolat felvétel, kapcsolattartás a koordinátorral, tájékoztatók a szociális – és ápoló szolgálat munkatársai részére.

Mártélyi Általános Iskola: Együttműködés az étkeztetésben, kölcsönös segítségnyújtás az intézményeket érintő közös ügyekben.

Mártélyi Óvoda: Együttműködés az étkeztetésben, kölcsönös segítségnyújtás az intézményeket érintő közös ügyekben.

Hódmenza Nonprofit kft: Együttműködés a diétás étkeztetésben

Érdekvédelmi Szervezetek:

Kapcsolatháló kialakítása a helyi civil szervezetekkel. Cél: támogatások igénybevételének elősegítése, rendezvényeik látogatásának segítése (szállás, felügyelet), információs adatbázis frissítése.

Szakmai „kerekasztal”, esetmegbeszélés, információ csere, közös rendezvények.

A Gondozási Központ kapcsolatot tart:

- ☐ Egészségügyi intézményekkel
- ☐ Munkaügyi Központ Kirendeltségeivel
- ☐ Oktatási Intézményekkel
- ☐ Alap- illetve szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekkel
- ☐ Rokkant Szervezetekkel
- ☐ Gyógyászati segédeszközök gyártójával, illetve forgalmazójával
- ☐ Johannita Segítőszolgálattal
- ☐ Máltai Szeretet Szolgálat
- ☐ Civil szervezetekkel
- ☐ Hatóságok, alapítványokkal

b, A célcsoport jellemzői

A településen élő ellátottak életkori összetétele:

Teljes népesség 1301 fő (2015)

Népsűrűség 37,09 fő/km²

Terület 36,45 km²

A település populációja előregedő a többi alföldi faluhoz, sőt általában a falvakhoz hasonlóan: a fiatalok elvándorolnak, vagy ha tanulmányaikat máshol folytatják, akkor annak elvégzése után nem térnek vissza szülőfalujukba. Munkalehetőségek szintén szerények.

A kormegoszlás és az idősekre vonatkozó információink az ügyfélkörünkre korlátozódnak de jól mutatják a helyi demográfiai viszonyokat.

A Gondozási Központ közelítőleg 100 fős ügyfélkör életére van hatással. Jellemzően a nők aránya a lényegesen nagyobb.

Részletes adatok, a dokumentum végén a vonatkozó függelékben található melyek rendszeresen 2-3 évente frissítettek.

c, A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Ellátandó feladat:

<u>Kormányzati Funkció Kód:</u>
Házi segítségnyújtás 107052
Szociális étkeztetés szociális konyhán 107051
Idősek nappali ellátása 102031
Falugondnoki(tanyagondnoki) szolgálat 107055

TEÁOR 8899 máshová nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül.

A szolgáltatói nyilvántartás hatályos adatai alapján a bejegyzett férőhelyek száma **Nappali ellátás** esetén 30 fő, **Házi segítségnyújtás** esetén 18 fő.

Nappali ellátás:

Sztv. 65/F. § (1) A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékkal élő, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

1. Fizikai ellátás:

Mozgással, sporttal összefüggő tevékenységek

Cél: - fizikai állapot megtartása, jó hangulat, felesleges energia levezetése, aktivitás fenntartása.

Programtervezet:

- masszázs, gyógytorna, népi táncok bemutatója, illetve alaplépések elsajátítása, kirándulások szervezése

2. Foglalkoztatás:

Művészetekkel, szellemi munkával összefüggő tevékenységek

Cél: - szellemi frissesség megtartása, kedélyállapot kiegyensúlyozottsága, kulturális javak elsajátítása, felfrissítése, ismeretszerzés, figyelem, emlékezet karbantartása, koncentrációképesség elősegítése, szórakozás, személyi aktivitás.

Programtervezet:

- kiállítás, író-olvasótalálkozó, színház- mozi látogatás, honismereti kör, fotókör, színjátszó kör, koncert, hangverseny, kártya, sakk, társasjáték, memóriajáték, kézműves foglalkozások, /üvegfestés, agyagozás, szalvétatechnika elsajátítása, gyertyakészítés, virágkötészet, terménykép-készítés, gyöngyfűzés, hímzés, varrás, gipszöntés, goblekészítés, montázs, kollázs, mozaikozás, batikolás/ ismeretterjesztő filmklub

3. Mentális gondozás:

Játék, beszélgetés közösen, vagy egyénileg

él: - kialakult személyiség megőrzése, felnőtt szerepek megőrzése, aktivitás fenntartása, jó hangulat megteremtése, események reális értékelése, adott problémáról figyelem elterelése, szórakozás, emberi szervezet testi-lelki egyensúlyának biztosítása, szociális kapcsolatok megerősítése. A játék egyszerre élénkíti a gondolkodást, stimulálja az érzelmeket és az érzékeket. Az idős ember számára is új tapasztalatokat, fejlődési lehetőségeket kínál, és ez által nyitottabbá tesz a kapcsolatokra. Lényeges a játék stressz-oldó és depressziócsökkentő hatása. A beszélgetés pedig elősegíti a ventilációt, a társas interaktivitást, a szociabilitás fenntartását.

Szabadidős programjavaslat: időskorúak részére nappali ellátást biztosító intézmények közti találkozó, illetve vetélkedő, társasjátékok, kiállítás szervezése saját régi idők fényképeiből, pantomim, verbális, kreatív technikák.

Mentálhigiénés ellátás: személyre szabott bánásmód, egyéni, kis csoportos megbeszélés, szabadidő kulturált eltöltésének feltételei, ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása, szociális készség fejlesztése, hitélet gyakorlásának feltételei, intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulása és működése.

4. Egyéb:

Társadalmi kapcsolatokon alapuló találkozások

Cél: - tevékeny ember maradjon, ismeretszerzés, koncentrációképesség erősítése, hasznos időtöltés, társas kapcsolatok újrateremtése vagy megtartása, függőségi érzet oldása az életkor elfogadásának elősegítése.

Programtervezet:

teaház, kirándulás, bemutatók szervezése /kézműves, életmód, öko/bio, szépségápolás/ cukrászda meglátogatása, sétakocsikázás, múzeumlátogatás, bevásárlókörutak megszervezése, internet megismertetése, ünnepek megtartása, könyvtárlátogatás, kulturális rendezvényeken való részvétel, kézműves foglalkozásokon készült tárgyakból kiállítás szervezése, aktuális pályázatok figyelése.

A Szociális törvény végrehajtási rendelete (1/2000 SZCSM rendelet) az alábbi módon foglalja össze az úgynevezett szolgáltatási elemeket:

Tanácsadás

Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

Esetkezelés

Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

Pedagógiai segítségnyújtás

Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybe vevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére.

Gondozás

Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

Étkeztetés

Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen.

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.

Felügyelet

Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

Szállítás

Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg.

Készségfejlesztés

Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

Lakhatás

Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását.

Megkeresés

Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják.

Közösségi fejlesztés

Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

(Forrás:<https://tamogatoweb.hu/index.php/hirek/napi-szocokos/34-szolgáltatasi-elemek>)

A sárga háttérrel kiemelt szolgáltatási elemeket a szakfeladat keretén belül **szükség szerint** biztosít.

Az igénybe vett szolgáltatáselemek a látogatási és eseménynaplóban napi rendszerességgel rögzítve vannak.

Étkeztetés: a szociálisan rászorultaknak legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodik, akik azt önmaguknak, ill. önmaguk és eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Étkeztetést biztosít azok számára is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak az étkezésről más módon gondoskodni.

A szolgáltatást vásárolt élelmezés formájában biztosítjuk az ellátottak részére.

Az alapszolgáltatás rendszeressége külön megállapodásban rögzítendő, állapotváltozás esetén szükség szerint módosítandó. Az esetek túlnyomó részében napi rendszerességgel történik az igénybevétel.

Az étkezés történhet:

- helyben fogyasztással,
- saját részre történő elhordással,
- tanyagondnok általi házhozszállítással.

A kifőzőhely neve és címe:

Mártélyi ÁMK Mártélyi Általános Iskola 6636 Mártély Fő utca 45-47. 06-62/528-060 illetve a diétás étkezés esetén: **HÓD-MENZA NONPROFIT Kft.** 6800 Hmvhely, Bajcsy-Zs. E. u. 70. Ügyvezető igazgató: Dr. Kovács Pál Telefon: 62 / 534-610, Fax: 62 / 534-610

Étel házhoz szállításával kapcsolatos információk:

Ételszállító jármű típusa: LAND ROVER Range Rover 2.5 TD típusú terepjáró, Igény szerint a Tanyagondnok szállít ki ebédet, az ügyfeleknek a jogszabálynak megfelelően. (1/2000 SZCSM rendelet 39§)

Jelenleg minden ügyfél vagy annak hozzátartozója elhordja az ételt.

Az szociális étkeztetés csere ételhordós rendszerben történik.

Az ellátás gyakorisága: Az intézmény az étkezést igénylők részére munkanapokon hétfőtől – péntekig biztosítja.

Az ellátás kapacitása dinamikusan változó.

Házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását- szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A tevékenységek: A házi segítségnyújtás rendszerességét, gyakoriságát, a szolgáltatást igénybe vevő egészségi, fizikai állapota határozza meg. Rendszeres házi segítségnyújtás csak fertőzésmentes lakókörnyezetben rendelhető el. Ha fertőző beteg gondozása szükséges, ki kell jelölni egy gondozót, aki a fertőző állapot időtartama alatt kizárólag a fertőző beteget gondozza, ilyen esetben a fertőzés elkerülése érdekében szükséges tárgyi feltételeket és felkészítést biztosítani kell.

Részletesen:

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztevékenységei

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)

- mosás

- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása

- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

- mosogatás

- ruhajavítás

- közkútról, fűrkútról vízhozás

- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)

- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt

- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás

- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés

- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

- háztartási segítségnyújtás

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás

- fürdetés

- öltöztetés

- ágyazás, ágyneműcsere

- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)
- gondozás és háztartási segítségnyújtás

A szolgáltatások rendszeressége:

Étkeztetés: igény szerint,

HSNY: a szolgáltatást igénylők részére szükség szerinti rendszerességgel,

Az ellátás terjedelme szerint lehet:

-teljes gondozás,

-részgondozás – csak bizonyos tevékenységek ellátására.

Idősek nappali ellátása: rendszeres folyamatos Hétfőtől-Péntekig

Tanyagondnoki szolgáltatás: rendszeres, folyamatos Hétfőtől-Péntekig

Tanyagondnok:

A Tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából **és a közösségi közlekedés nehézségéből** eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás a fentiekben foglaltakon túl biztosítja a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítését is.

A tanyagondnoki szolgáltatás

a) szállítás,

b) megkeresés és

c) közösségi fejlesztés

szolgáltatási elemet biztosít.

I.) A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatai

1. Közreműködés az étkeztetésben

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok kiemelt közvetlen alapfeladata az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel éthordóban történő házhoz szállítása. A tanyagondnok ezt a feladatot szóban vagy írásban jelzett igények alapján látja el. Kapcsolódó feladata a szolgáltatást igénybe vevőkkel való beszélgetés során a további alapellátási igények felmérése és továbbítása az intézményvezető felé. A tanyagondnok a további szolgáltatásokra vonatkozó igényeket írásban rögzíti, és javaslatot tesz az intézményvezetőnek azok megoldására.

Az ellátottak köre:

Azok, akik szociálisan rászorultak, illetve koruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek gondoskodni a legalább napi egyszeri meleg étkezésről, valamint az alapvető élelmiszerek beszerzéséről.

2. Közreműködés a házi segítségnyújtás biztosításában

A feladatellátás tartalma, módja:

A házi segítségnyújtás keretében a tanyagondnok azon feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a képesített gondozók által végezhető feladatok (pl.: etetés, gyógyszerelés, személyi higiénia biztosítása, egészségügyi ellátások, stb.) körén.

A tanyagondnok segítséget nyújthat a rászorultak fizikai erejét és/vagy mozgásképességét meghaladó feladatok megoldásában:

ház körüli, szakképesítést nem igénylő feladatok (villanykörte, gázpalack, zár stb. cseréje), kisebb, speciális szakértelmet nem igénylő javítások, nehezebb tárgyak mozgatása, hóeltakarítás, fűnyírás (szükség esetén közhasznú munkások bevonásával)

a napi életvitel fenntartásához szükséges alapvető élelmiszerek, vegyi áruk, fogyasztási cikkek stb. beszerzése. A tanyagondnok a bevásárlási kérelmeket írásban rögzíti, a vásárlás igénylőjétől előleget vesz át, a vásárlásról köteles nyugtával számol el, a beszerzett áru átadásával egyidejűleg és a visszajáró összeg átadásával egyidejűleg..

Az ellátottak köre:

különösen a koruk és/vagy egészségi állapotuk miatt rászoruló azon személyek, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és mások róluk nem gondoskodnak. De egyébiránt a külterületeken élő lakosság egésze, igény és szükségletek szerint.

3. Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

A feladatellátás tartalma:

A szociális biztonság megteremtéséhez és a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatása a település lakói számára. A tanyagondnok feladata: a helyben vagy a legközelebbi település(ek)en elérhető szolgáltatások igénybevételének lehetőségeire vonatkozó információforrások és információk felkutatása és a lakosság tájékoztatása szórólapokkal.

A feladatellátás rendszeressége:

Folyamatos.

Az ellátottak köre:

A közösségi és szociális ellátásokra vonatkozó információkat igénylők.

4. Közreműködés az egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben

A feladatellátás tartalma, módja:

A tanyagondnok fontos feladata a szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekjóléti szolgálat igénybevételéhez nyújtott segítség, az ezen intézményekkel, szakemberekkel való folyamatos kapcsolattartás, személyiségi jogot nem sértő információáramlás biztosítása, veszélyhelyzetek észlelése, lehetőség szerinti elhárítása, igény esetén a szakemberek szállítása. A jelzőrendszer elemeként figyelemmel kíséri a magányosan élőket, szükség esetén jelez a fenntartónak a további szükséges intézkedés megtétele céljából.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki körzetben élő szociális, egészségügyi és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok.

5. Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

A feladatellátás tartalma, módja:

A feladat három fő területet érint: az ellátottak háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe szállítását, gyógyszerek kiváltását, illetve a gyógyászati segédeszközök beszerzését.

A tanyagondnoki szolgálat alapfeladata, hogy a településen élő betegek minél gyorsabban jussanak el a megfelelő orvoshoz, jussanak gyógyszereikhez.

A szállítási feladatot igény szerint kell ellátni, szükség szerint, (településen belül háziorvos, fogorvos, védőnő). A településen kívüli betegszállítás esetén alkalmazkodni kell a rendelési időkhöz és a betegek számára előírt időpontokhoz. A tanyagondnok a betegszállítás tekintetében a sürgősségi betegszállítást nem helyettesítheti, kizárólag járóbeteg-szállítást végezhet, kivéve, ha a mentő kihívására – vagy megérkezésére nincs lehetőség. A betegszállítás biztonságos megoldása érdekében a tanyagondnoknak rendelkeznie kell az alapvető elsősegély-nyújtási ismeretekkel.

Az ellátottak köre:

Betegek, mozgáskorlátozottak, kismamák, kisgyermekes családok, idősek, akik számára a közlekedés elsősorban egészségi állapotuk, életkoruk, egyéni élethelyzetük és szociális helyzetük miatt nehézséget okoz.

6. Gyermekszállítás, óvodások, iskolások, fiatalok szállítása

A feladatellátás tartalma:

A tömegközlekedés hiányosságai miatt és a gyermekek biztonságos közlekedése érdekében a tanyagondnoki gépjármű részt vesz a gyermekek szállításában. A gyermekszállítási feladatok egyik része a tankötelezettség megoldásában történő segítségnyújtás, másik része pedig tanyákon élő gyermekek esélyegyenlőségét biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutás segítése (logopédiai és egyéb fejlesztő foglalkozások, úszásoktatás, zenetanulás, néptánc, sportolási lehetőségek, színház, bábszínház, mozi). Ide tartozik a gyermekek iskolai rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállítása is.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki körzetben élő, tankötelezettségi korba tartozó óvodás, iskolás gyermekek, fiatalok, igény szerint.

II.) A tanyagondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatásokon belüli kiegészítő feladatai

1. A közösségi, művelődési, sport- és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

A feladatellátás tartalma:

A tanyagondnoki szolgálat egyik fő célja a tanyagondnoki körzetben élők életminőségének javítása. Ez jelenti a helyi társadalom demokratikus működéséből fakadó élénk közéletet, civil szervezetek létét és működését, amit a szolgálat fenntartója támogathat. A feladat elvégzésében nagy szerepe van a tanyagondnoknak, aki ismeri a körzet lakóit és szükségleteit, élvezi bizalmukat és könnyen aktivizálható kapcsolatrendszerrel rendelkezik. E feltételek megléte esetén lehet a helyi közélet motorja, illetve a közéleti események szervezője. Feladatainak egy része a gépjárművel történő szállítás megoldása. Pl.: helyi egyesületek, dalárda, nyugdíjasok, sportolók szállítása, a rendezvényekre más települések közösségeinek szállítása, valamint a rendezvényekkel kapcsolatos beszerzések, helyszín biztosítása, berendezése, stb. A feladatok más része a rendezvények szervezésével, népszerűsítésével kapcsolatos. A tanyagondnok tevékenysége más települések közösségi, kulturális eseményeire is kiterjedhet: színházlátogatás, nyugdíjasok kirándulása, gyógyfürdőbe, egyházi eseményekre (búcsú) történő szállítás

Az ellátottak köre:

A területileg illetékes külterület lakosai, közösségei.

2. Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

A feladatellátás tartalma:

Segítségnyújtás a körzet lakosságának hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalokba, intézményekbe történő szállításával, illetve az ügyek tanyagondnokok által történő elintézésével. Ide tartozik a különféle ügyek elintézéséről (milyen ügyben hova kell fordulni, hol, milyen dokumentumokat kell beszerezni, ill. benyújtani) való tájékozódás és tájékoztatás is.

A tanyagondnok a körzet lakosságát érintő gondokat a fenntartó útján az önkormányzati képviselő felé közvetíti, a visszajelzéseket szükség esetén továbbítja.

Az ellátottak köre:

A tanyagondnoki körzet lakosai, közösségei.

3. Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

A feladatellátás tartalma:

Máshová nem sorolható feladatok:

-Nagybevásárlás: az igénybevevők bevásárlóközpontokba való eljuttatásával,(nagyobb választék, akciók, költséghatékonyság)

-A saját célra nevelt haszonállatot tartó lakosok számára táp, állatgyógyszerek és az állattartáshoz szükséges egyéb eszközök, gépek beszerzése és házhoz szállítása.

-Tartós fogyasztási cikkek, háztartási és mezőgazdasági kisgépek szervizbe szállítása.

-bevásárlójárat, temető járat, piac járat indítása

A tanyagondnoki szolgálat egyik legfontosabb célcsoportja az időskorúak köre, a számukra nyújtott szolgáltatások elsőbbséget élveznek. Cél, hogy megkapják azon segítő szolgáltatásokat, amelyek révén minél hosszabb ideig otthonukban, megszokott lakókörnyezetükben élhessenek, és – egészségi állapotuk függvényében – legyen lehetőségük a helyi köz- és kulturális életben, programokban is aktívan részt venni.

Az ellátottak köre:

Azok a körzetben lakó rászorultak, akik a fenti szolgáltatásokat igénylik, s azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalan terhet jelent.

III.) A tanyagondnoki szolgálat által nyújtott közvetett – az önkormányzati feladatok megoldását segítő – szolgáltatások

A tanyagondnok – amennyiben ez nem a személyes segítségnyújtás rovására történik közreműködhet azon önkormányzati feladatok megoldásában is, amelyeknek ugyancsak célja szintén a tanyagondnoki körzet lakosságának minél jobb ellátása, tájékoztatása, de amely feladatokat nem személyesen és közvetlenül az egyes rászorulóknak, igénybevevők számára végzi. Ilyen feladatok lehetnek pl:

ételszállítás önkormányzati intézménybe (idősek nappali intézménye, az önkormányzat egyéb intézményei: óvoda, iskola, polgármesteri hivatal),

önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére

A szolgáltatást igénybe vevők köre:

A települési önkormányzat és intézményei.

A feladatellátás módja:

Az önkormányzattal együttműködve, összehangolva a tanyagondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladataival.

Összefoglalva: a szolgáltatás során az önkormányzat rendeletében a tanyagondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatásnak minősül

a) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,

b) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,

c) a tanyagondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

Ezen feladatok a jogszabály értelmében a szolgáltatásnyújtás legfeljebb 50%-át tehetik ki.

Szakmai dokumentáció felsorolása:

Étkeztetés

- kérelem írásbeli előterjesztése (nem kötelező)
- orvosi igazolás *(Nem kötelező nem feltétel, de ha van, nem baj. Más szolgáltatáshoz, vagy hivatalos ügyek elintézéshez jól jöhet.)*
- jövedelemnyilatkozat 9/1999 (XI.24.) SzCsM melléklete
- jövedelem vizsgálat 9/1999 (XI.24.) SzCsM szerint
- értesítés a személyi térítési díjról
- étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló
- térítési díjnyilvántartó törzslap
- nyilvántartás (két részből álló) Sztv. 20. §-a szerint
- az adatok havonta összesítve számítógépen is rögzítésre kerülnek.
- megállapodás (Sztv. alapján)
- A szociális szolgáltatások igénybevételének napi szinten történő jelentése, az Országos Központi Nyilvántartásba /2012. március 1.- től/ (226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerint

Nappali ellátás

- látogatás- és eseménynapló,
- kérelem írásbeli előterjesztése (nem kötelező)
- orvosi igazolás
- nyilvántartás (két részből álló) Sztv. 20. §-a szerint
- térítési díjnyilvántartó törzslap
- megállapodás (Sztv. alapján)
- gondozási terv dokumentáció, *egyéni gondozási terv, nem kötelező. 2017.februártól.*
- Számítógépes adatrögzítés, havonta összesítve
- A szociális szolgáltatások igénybevételének napi szinten történő jelentése, az Országos Központi Nyilvántartásba /2012. március 1.- től/ (226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerint

Házi segítségnyújtás

szükséglet és állapotfelmérés

- látogatás- és eseménynapló,
- nyilvántartás (két részből álló) Sztv. 20. §-a alapján
- orvosi igazolás,
- kérelem gondozási szükséglet megállapításához,
- értékelő adatlap
- jövedelem nyilatkozat
- gondozási terv dokumentáció, gondozási napló *egyéni gondozási terv, nem kötelező. 2017.februártól.*
- térítési díjnyilvántartó törzslap
- nyilvántartás gondozási napokról
- igénybevételi napló
- számítógépes adatrögzítés, havi rendszerességgel
- a szociális szolgáltatások igénybevételének napi szinten történő jelentése, az Országos Központi Nyilvántartásban /2012. március 1.- től/ (226/2006. (XI. 20.) Kormányrendelet szerint.

Tanyagondnoki szolgáltatás

- igénybevételi napló
- gépjármű menetlevél
- jelenléti ív
- pénzügyi elszámolás dokumentációja
- a gépjármű dokumentumai

e, A szolgáltatás igénybevételének módja, feltétele:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. Kérelmét előterjesztheti szóban, mind formai kötöttségek nélküli alakban, írásban, az intézmény által készített nyomtatványon. Az ellátások iránti igény benyújtása az intézményvezetőnél történik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételét szabályozó 1993. évi III. tv. 9/1999 (IX.24) SzCsM rendelet alapján, Mártély Község Önkormányzatának a 10/2011(IV.28). rendelete szabályozza az intézmény igénybevételének módját.

Nappali ellátás:

Az Időskorúak nappali intézményébe az öregségi nyugdíjkorhatáron felüli, önmaguk ellátására részben képes, szociális és mentális támogatásra szoruló időskorúak vehetők fel.

Az intézménybe felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki egészségi állapotára figyelemmel támogatásra szorul. Nem vehető fel az a személy, aki fertőző beteg, továbbá bármely okból a közösségi életre alkalmatlan. A kizáró ok fennállását a felvételi kérelemhez csatolandó háziorvosi szakvélemény alapján kell megállapítani.

Étkeztetés: szociális rászorultság alapján vehető igénybe (Sztv. 62.§, valamint a helyi rendelet), a fizetendő térítési díjat (Sztv. 119/C. §) az intézményvezető által a szolgáltatás megkezdése előtt elvégzett jövedelemvizsgálat, jövedelem nyilatkozat alapján **Sztv.116.§ (1) a).** az egyén rendszeres jövedelmének figyelembe vételével.

Házi segítségnyújtás: Az ellátás igénybevételéhez a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a (Rendelet 3. § (2) bek.) orvosi igazolást. **36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet** alapján, a szolgáltatás igénybevételét megelőzően gondozási szükséglet vizsgálata és jövedelem vizsgálat az intézményvezető által, jövedelem nyilatkozat alapján **Sztv.116.§ (1) a).** az egyén rendszeres jövedelmének figyelembe vételével.

Tanyagondnoki szolgáltatás: térítési díj mentes, megállapodást nem kell kötni az ellátottal, a rászorultság nem anyagi helyzettől függ, hanem lakóhelytől.

Ha a szolgáltatást igénybevevő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve az indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselője beleegyezésével vagy önállóan terjesztheti elő. A kérelmek a tanyagondnokhoz érkeznek.

Az intézményi dokumentációnál a megállapodás a következőket tartalmazza:

- ☐ intézményi ellátás kezdetének időpontját,
 - ☐ az ellátás időtartamát,
 - ☐ intézmény által nyújtott szolgáltatások módját, formáját, körét
- személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat.
- ☐ A térítési díjak befizetésének időpontját,
 - ☐ intézményi jogviszony megszűnésének módját,
 - ☐ panasztétel lehetőségét, annak kivizsgálási módját.

A szociális alapszolgáltatásokra a megállapodás a szakmai program mellékletében.

Térítési díj alapja:

A tanyagondnoki szolgáltatás térítési díjmentes.

A szolgáltatások térítési díját a Mártély Község Képviselő-testületének döntése alapozza meg.

Étkeztetés: az étkeztetés intézményi térítési díja nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltség összegét. A napok számaként csak az ellátási napok száma vehető figyelembe.

A személyi térítési díj nem haladhatja meg az igénylő rendszeres havi jövedelmének a 30 %-át.

Házi segítségnyújtás: A házi segítségnyújtás gondozási óradíja nem haladhatja meg az egy ellátottra jutó szolgáltatási önköltség összegét. A gondozás óradíja nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő rendszeres jövedelmének a 25 %-át. Ha a házi segítségnyújtás mellett étkeztetést is igénybe vesz, a személyi térítési díj együttes összege nem haladhatja meg az ellátásokat igénybe vevő rendszeres jövedelmének a 30 %-át.

Méltányosság lehetősége: a fenntartó döntése

Az ellátott kérelme vagy az intézményvezető javaslata alapján a Fenntartó a személyi térítési díj összegét mérsékelheti, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai azt az alábbiak szerint indokoltá teszik:

- legalább két hónapja munkanélküli, vagy
- rendszeres pénzellátással nem rendelkezik, vagy
- megváltozott munkaképességűvé vált, vagy
- legalább 1 hónapig táppénzes állományba került és jövedelme, valamint a tartásra köteles hozzátartozó családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (továbbiakban nyugdíjminimum) két és félszeresét.

(14) Az ellátott kérelme vagy az intézményvezető javaslata alapján a Fenntartó a személyi térítési díj összegét elengedheti, ha a fizetésre kötelezett a (13) bekezdésben felsorolt valamely feltételnek megfelel és jövedelme, valamint a tartásra köteles hozzátartozó családjában az egy főre jutó jövedelme nem haladja meg a nyugdíjminimum másfélszeresét.

(16) A fennálló díjhátralékot a Fenntartó a kötelezett szociális, jövedelmi és vagyoni helyzete mérlegelésével részben, vagy egészben elengedheti, vagy részletfizetési kedvezményt engedélyezhet.

Távolmaradás bejelentési kötelezettsége:

A szolgáltatást igénybe vevő tervezett esetekben a távolmaradást megelőző három nappal köteles bejelenteni az intézmény intézmény vezetőjének. Egyéb esetekben a fentieknek megfelelően az ok bekövetkezésekor a szolgáltatást igénybe vevő, vagy az általa megbízott személy.

Befizetés módja:

- az igénybe vevő lakásán készpénzfizetési nyugta ellenében,
- az irodában a vezető által megbízott személynek készpénzfizetési nyugta ellenében.

e. A szolgáltatás helyi közzétételének módja, a tájékoztatás formái:

A szolgáltatás megismertetése a településen élőkkel, az intézményvezető és a munkatársak részvételével.

- A települési újságban tájékoztató a szociális szolgáltatások rendszeréről, a Gondozási Központ ismertetése, működésével kapcsolatos információk,
- Hirdetések megjelenítése, a Nappali ellátás következő havi programjának ismertetése ugyanott
- Kapcsolat felvétel civil szervezetek helyi csoportjaival; tájékoztatók, szórólapok,
- Házi orvosok tájékoztatása, rendelőkben - gyógyszerárakban szórólapok kihelyezése,
- Olvasóköri, nyugdíjas szervezetek tájékoztatása,
- Társ szociális intézmények felkeresése, tájékoztatók
- Kapcsolatfelvétel: telefon, személyes találkozás az érdeklődőkkel – a szolgáltatással kapcsolatos információk.

A szolgáltatással kapcsolatos változások közzététele:

- Az ellátottak telefonos megkeresés, személyes kapcsolattartás,
- Térítési díjváltozásról az „Értesítés térítési díj változásról/besorolásról”
- Szakellátást biztosító intézmények vezetői részére rendszeres tájékoztatás,
- Városi médiumokon keresztül a lakosság tájékoztatása,
- Eü. intézmények, háziorvosok tájékoztatása.

Szolgáltatást igénybevevőkkel való kapcsolattartás során figyelembe veendő szabályok, Alapelvek:

1. a Szociális Munka Etikai Kódex vonatkozó része
2. problémamegoldó modell, a szociális munka eszközeinek, módszereinek alkalmazása

Az alapelvek betartásánál irányadó törvények, rendeletek:

- 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet 3§(1) és (2) bekezdései
- 1993. évi III. tv. 18 – 24§
- 2011. CXII tv.

g. Az ellátottak és a szociális szolgáltatásokat végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok:

Ellátottak általános jogai:

- Az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- Egészségi állapotukból, fogyatékosságukból, életkorukból kifolyólag semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem érheti az ellátás során.
- Jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvényi felhatalmazás alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételekkel lehet vizsgálni.
- A szolgáltatásokat oly módon kell végezni, hogy figyelemmel legyen az idős személyeket megillető Magyarország Alaptörvényében foglalt és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- Az ellátást igénybe vevőt megilletik a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalma, biztonságára.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Tájékoztatási kötelezettség

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

Az intézményvezető pozitív döntése alapján az ellátott nyilvántartásba vétele történik.

Elutasítás esetén írásbeli értesítés szükséges, így biztosítható a döntés elleni jogorvoslat.

Az intézménybe való felvételkor az intézmény, tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára az

- intézményben biztosított szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett nyilvántartásokról;
- panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;
- az intézmény házirendjéről;
- a fizetendő térítési díjról, teljesítés feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervekről.

A házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni arról, hogy az a jogosultak hozzátartozói és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

A szociális szolgáltatást végzők jogai:

A munkaviszonyban álló személyeknek biztosítani kell:

- a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést megkapják,
- tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogait,
- munkájukat elismerjék,
- valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

A Gondozási Központ munkaköreit betöltő személyek közfeladatokat ellátó személyeknek minősülnek.

Az intézmény munkatársainak jogaira és kötelezettségeire a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. tv., valamint az ágazati végrehajtására kiadott 257/2000. (XII. 26.) kormányrendelet, illetve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet, továbbá a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. 94L.§ vonatkozó része az irányadó.

Az intézményi jogviszony megszűnése:

- A Gondozási Központ jogutód nélkül megszűnik,
- Jogosult halálával,
- A határozott idejű megállapodásban megjelölt időtartam lejártával.

Az intézményi jogviszony megszüntetése:

- Az ellátást igénylő saját kérésére azonnal,
- Másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- A házirendet súlyosan megsérti,

A szolgáltatás megszüntetésekor az értesítés tartalmazza a jogorvoslati lehetőségeket.

A dolgozók magatartási szabályait és titoktartási kötelezettségét a munkaköri leírás szabályozza.

Az ellátott jogi képviselő feladata:

- Megkeresésre, ill. saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő alapjogok tekintetében az intézmény kötelezettségeiről, az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- Segíti az ellátást igénybe vevőt, ill. törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,

- Segít az ellátást igénybe vevő panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézményvezetőnél, és az intézmény fenntartójánál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek megfogalmazásában,
- Eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, ill. az arra illetékes hatóságnál, ennek során – írásbeli meghatalmazás alapján – képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét, jogviszony keletkezése, megszűnése továbbá áthelyezés kivételével,
- Az intézményvezetővel történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, ezen jogok érvényesüléséről és figyelembe vételéről a szakmai munka során,
- Intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabályt sértő gyakorlat megszüntetésére,
- Észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- Ellátottak körében jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé,
- Korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az intézmény ellátott jogi képviselője :

ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ :

Ladányi Mónika * Dél-Alföldi, Közép-Magyarország régió * Bács-Kiskun, Békés, Csongrád megyék *
 Csongrád megyéből járások: Csongrádi, Szentesi, Kisteleki, Mórahalomi, Szegedi, Hódmezővásárhelyi,
 Makói, Békés megyéből járások: Orosházi, Mezőkovácsi, Gyulai Bács - Kiskun megyéből járások:
 Nagykörösi, Kecskeméti, Tiszakécskei, Kiskunfélegyháza, Kiskunmajsai,
 Elérhetőség: monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu +36 20 4899 605

JOGVEDELMI TERÜLET: ellátottjog

A Gondozási Központ szakmai információ, létszám és szakképzettség szerinti megoszlása:

A Gondozási Központ működését az 1993. évi III. tv. 65/F & (többszörösen módosított), az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet valamint a 9/1999.(XI. 24.) SZCSM rendelet szabályozza.

Nyitvatartási rend:

Nyitvatartás: 6636 Mártély, Községház u. 17.
 H-Cs. 07.10 – 15.30 óráig
 P: 07.00 – 13.40 óráig

Információnyújtás-tanácsadás: 6636 Mártély, Községház u. 17.
 H-Cs. 08.00 – 15.00 óráig
 P: 08.00 – 13.00 óráig

Telefonszám: 06-62/228-038
 e-mail: martelygkp@gmail.com

A tanyagondnoki szolgálat gépjárműve egy LAND ROVER Ranger Rover 2.5 TD típusú terepjáró, JAH-602 frsz. (1997)

A Gondozási Központ dolgozói létszáma, szakképesítése(1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet szerinti:

Intézményvezető 1 fő főiskola szakirányú végzettség Szociális munkás
 Gondozó 3 fő gondozó és ápoló 2 fő Általános Ápoló végzettséggel 1 fő
 Tanyagondnok 1 fő A,B,C kategóriás jogosítvány Tanyagondnoki szakképesítés (SZCSM 19.450-1/2000-3020)
 Asszisztens 0,5 fő. (A beiskolázás megtörtént)

A szakképzettségi mutató 100 %-os

Szolgáltatást nyújtó szakmai felkészültségének biztosítása:

A Gondozási Központ folyamatosan figyelemmel kíséri a különböző oktatási formákat, képzéseket, amely elsődlegesen a szociális szférában dolgozó munkatársak folyamatos szakmai fejlődését hivatott szolgálni és segíteni. Ennek megfelelően a képzési programok keretében a kollégák lehetőség szerint delegálva vannak szupervízióra, konfliktuskezelő tréningre, intézményi mediációra, burnout tréningre stb.

Ellátási típusok együttműködésének rendje, helyettesítésének rendszere, TEVADMIN,

KENYSZI, szabályozása az intézményben, szervezeti ábra:

A Gondozási Központ önállóan működő szakmai intézményként nyújtja szolgáltatásait az illetékességi területén élő rászorulóknak.

Az intézmény keretein belül az egyes szakfeladatokat végzők összehangoltan végzik munkájukat. Az ellátások egymásra épülők, közöttük az átjárhatóság biztosított. A különböző ellátási formák a szolgáltatások minőségére és mennyiségére differenciáltak.

Az intézményvezető a szolgáltatások egyszemélyi felelős vezetője. Munkáját a munkaköri leírásban foglaltaknak megfelelően végzi.

Felelős: a Gondozási Központnál magas szakmai színvonalon végzett munkáért, fejlesztésért, a gazdálkodásért, jogszabályok és helyi rendeletek által hatáskörébe utalt feladatok ellátásáért, az etikai szabályok, a hatályos jogszabályok betartása, betartatása, egyéb intézkedéseiért.

Az intézmény munkatársai felelősek: az intézmény színvonalas szakmai működéséért, fejlesztéséért, a tulajdon védelméért, a munkahelyi és etikai helyzetért, a hatályos jogszabály betartásáért, intézkedéseiért, az ellátásban részesülő személyek emberi és állampolgári jogainak biztosításáért.

Figyelemmel kísérik az ellátottak igényeit, megszervezik a folyamatos ellátást.

Helyettesítési rend:

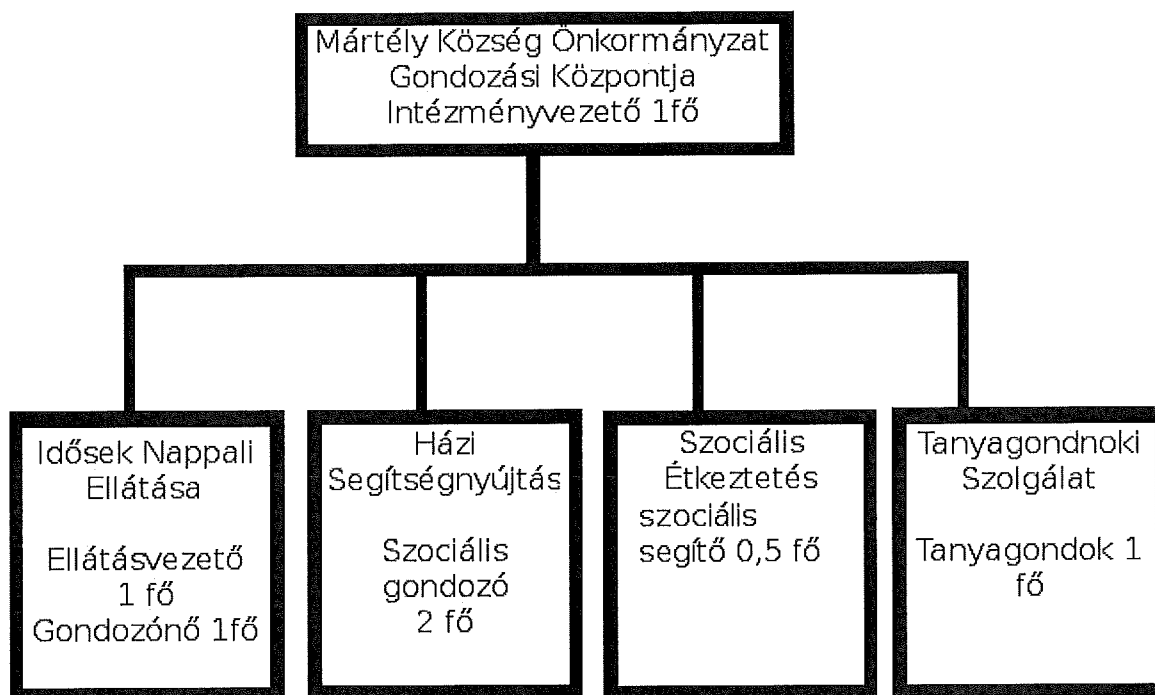
A Gondozási Központ munkatársait távollétük esetén az intézményvezető által megjelölt személy/ek helyettesítik. A szolgáltatások folyamatosságának biztosítása érdekében feladatok folyamatos összehangolása szükséges, továbbá egyeztetés a munkatársak és az ellátottak között távollét/akadályoztatás esetén. A szakképzett kollégák egymást helyettesítik az előbbi egyeztetés és összehangolás értelmében. A tanyagondnoki helyettesítési rend részletesen szabályozva van a tanyagondnok munkaköri leírásában. Szociális étkeztetésben dolgozó kollega képesítésének megfelelően helyettesíti a kollégákat, (munkaköri leírásban szintén szabályozva)

TEVADMIN, KENYSZI, szabályozása az intézményben:

226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet

a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról rendelkezéseinek értelmében, felépítésre került egy TAJ-szám alapú internetes adatbázis -az adatkezelés mindenkor hatályos jogszabályi előírásainak megfelelően- melyben napi szinten történik az ügyfelek szolgáltatás igénybevételének rögzítése. Az intézményben az e-képviselő (aki egyben adatszolgáltató is) Zoltai Csaba, másik adatszolgáltató Farkasné Szilárd Ágnes. Fent nevezettek a jogszabályi előírásoknak megfelelően kezelik a webes felületet és viszik fel az adatokat. A napi jelentések adatai .xls formátumban kerülnek mentésre és negyedévi rendszerességgel archiválásra kerülnek DVD-n vagy külön erre a célra tartott pendriveon.

Szervezeti ábra:



A dolgozók feladatai általánosan, megállapodás-minták:

Intézményvezető feladata, hatásköre:

- ▣ Biztosítja a korszerű szakmai munka megvalósulását,
- ▣ Tanulmányozza az új módszereket,
- ▣ Figyelemmel kíséri és segíti a dolgozók beilleszkedését,
- ▣ Értekezletek és esetmegbeszélések megtartása,
- ▣ Javaslaival segíti az intézményegységre vonatkozó szervezeti és működési szabályzatának kidolgozását,
- ▣ Az intézményegységre vonatkozó éves beszámoló elkészítését,
- ▣ Irányítja, összehangolja, ellenőrzi az intézményben folyó munkát,
- ▣ Felettes vezető felhatalmazásával képviselheti az intézményt más szervezetek, különböző testületek előtt,
- ▣ Beosztott dolgozók irányítása, szakmai munka ellenőrzése,
- ▣ Előkészíti a szakmai egységre vonatkozó költségvetési tervezetet,
- ▣ Szabadság kiadása a dolgozók részére,
- ▣ Szakmai fórumokon, továbbképzéseken vesz részt és gondoskodik a megszerzett információk átadásáról.
 - ▣ Figyelemmel kíséri az önkormányzati rendeletek változásait és tájékoztatást ad azokról.
 - ▣ A pályázati lehetőségeket figyeli, a pályázatok elkészítésében közreműködik.
 - ▣ A telefonhasználat rendje: A fenntartó által engedélyezett költségkeretig történik, csak a munkavégzéshez kapcsolódóan, hivatalos ügyben használják a munkatársak a telefont.
 - ▣ A tűz-és munkavédelmi oktatás szervezése a jogszabályi előírásoknak megfelelően évenként történik, az Intézményvezető szervezi meg a kollégák számára.

- Ugyancsak az intézményvezető feladata, a kisgépek felülvizsgálata, a tűzoltó készülékek felülvizsgálata szervezése.
- A Gondozási Központ ügyfelei az Étkeztetés illetve a Házi Segítségnyújtás szolgáltatásokért, térítési díjat fizetnek *(a kialakult gyakorlat szerint Mártély Község Önkormányzatának a 10/2011(IV.28). rendelete alapján részletesen szabályozva van mely szolgáltatások térítési díjmentesek az egyébként ingyenes szolgáltatásokon túlmenően.)*
- A Térítési díj befizetése nyugtán történik, minden hónap 12. napjáig. A pénz kezelésére az intézményvezető valamint az általános helyettese jogosult. Az összegyűlt pénzösszeg, a Gondozási Központ irodájában zárható pénzkazettában kerül megőrzésre, és mielőbb - hónap 12.ik napján - befizetésre kerül a Mártély Község Önkormányzat pénztárába. Az így befizetett pénzösszegek ügyét, a továbbiakban a Gazdasági vezető rendezi.

Kapcsolatot tart:

- Polgármesterrel
- Gazdasági előadóval,
- Mártély Község más intézményvezetőivel,
- Társadalmi és civil szervezetekkel,
- Társintézményekkel.

Aláírási joga: Az irányítása alá tartozó szakmai egység irataira vonatkozik, illetve a Polgármester, Jegyző jóváhagyásával / felkérésére megírt levelek, dokumentumok aláírására terjed ki.

Három napot meghaladó távolléte esetén írásban köteles a helyettesítéséről gondoskodni.

HSNY Gondozó feladata hatásköre:

Beszámolási kötelezettség: közvetlen felettesének, az intézményvezetőnek tartozik beszámolóval.

Munkaköri feladata: *olyan segítségnyújtás, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását- szükségleteinek megfelelően- lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.*

- Segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybevevő fizikai, mentális, szociális szükséglete, saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.
- Az ellátást igénylővel kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása
- Közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéne megtartásában,
- Közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében,
- Segítségnyújtás a környezettel való kapcsolattartásban, kiemelt helyen a családi kapcsolatok erősítése,
- Segítségnyújtás a veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, kialakult veszélyhelyzet megszüntetésében, szükség esetén javaslattevő jelzőkészülék felszerelésére,
- Egyéni és csoportos szabadidős foglalkoztató, és rehabilitációs programok szervezése
- A szociális ellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- Kapcsolatot tart a családgondozóval a családi kapcsolatok ápolása érdekében,

- Körzetében munkát végző tiszteletdíjas gondozó munkáját figyelemmel kíséri, *ellenőrzi*, indokolt esetben a szükséges segítséget megadja.
 - Munkatársait, betegség, szabadság, stb. - esetén az előzetes egyeztetés után helyettesíti. A helyettesítés után tájékoztatja visszatérő kollégáját a gondozottakkal kapcsolatos legfontosabb eseményekről, változásokról, sürgős feladatokról.
 - Szükség esetén a szociális intézménybe történő beköltözés segítése
- Munkaköri leírása a jogszabály szerinti feladatait és részfeladatait részletesen tartalmazza.

Adminisztráció:

- Szakmai dokumentáció vezetése: gondozási napló, egyszerűsített előgondozás, egyéni gondozási és ápolási terv az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelet szerint, napra készen.
 - A térítési díjakat beszedi, és minden hónap 10.-ig leszámol az ügyintézőnek.
 - Szakmai megbeszéléseken részt vesz, és tapasztalatainak, ésszerű gondolatainak átadásával elősegíti a könnyebb és teljesebb gondozási tevékenység elvégzését.
 - Gondozási lapokat a gondozott kezelőorvosával leigazoltatja, véleményezteteti.
 - Szociális beutalásokhoz szükséges adminisztrációs munkákat elvégzi, előgondozást végez, és felvilágosítja a kérelmezőt a szociális otthoni életéről.
 - Az alapszolgáltatási igények folyamatos figyelemmel kísérése, a szükségletek írásban történő jelzése közvetlen felettesének,
- Valamint ellát minden olyan feladatot, mely az intézmény szakmai feladatait, illetve érdekeit érinti.

Kötelessége:

- Az intézmény dolgozóját a gondozott és hozzátartozói egészségi állapotával – családi-, vagyoni és egyéb körülményeivel kapcsolatban tudomására jutott adat, tény vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az információkat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az alól az érintett cselekvőképes gondozott felmentést adott, vagy ha jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.
- Munkahelyén munkavégzésre képes állapotban megjelenni
- A gondozottaktól és azok hozzátartozóitól munkája után ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- Köteles betartani a munkavédelmi, balesetvédelmi szabályokat, valamint tűzbiztonsági és közlekedésbiztonsági előírásokat.
- A munkaértekezleteken részt venni,
- A Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltakat betartani.

Jogai:

- Javaslattétel az ápolási- gondozási tevékenység korszerűsítésére, szabályzatok módosítására, az intézmény szakmai munkájának hatékonyságát, gazdaságosságát javító új módszerek bevezetésére.
- Munkájának elismerésére, személyének tiszteletben tartására.

Kapcsolattartás:

- Társ szociális intézményekkel, illetve egészségügyi intézményekkel,
- Családsegítő munkatárssal,
- Az ellátott közvetlen környezetében élőkkel, családtagjaival.

Időskorúak Nappali Ellátás - vezető

Beszámolási kötelezettség: közvetlen felettesének, vezetőjének tartozik beszámolással.

Munkakör célja:

A szakmai irányelveknek és a belső szabályzatoknak megfelelően szervezi és irányítja a klubba bejáró gondozottak ellátását.

A klub egyszemélyi felelős vezetője.

Felelős a gondozási munka színvonaláért.

Szakmai feladatok:

Elkészíti a havi munkabeosztást.

- ☐ A gondozottak részére gondoskodik igény esetén az étkezés megrendeléséről.
- ☐ Irányítja és ellenőrzi a klub dolgozóinak munkáját, megszervezi és koordinálja a klub tevékenységét.
- ☐ Megszervezi a klubtagok megbetegedése esetén ellátásukat, látogatásukat.
- ☐ A klub tagjai részére a fizikai ellátás keretében biztosítja a klub zavartalan, gazdaságos működését.(tisztaság, fűtés, igény szerint ételmezés)
- ☐ Gondoskodik a házirend betartásáról.
- ☐ Felvételre jelentkező új klubtagot meglátogatja saját otthonában.
- ☐ Egyéni gondozási/ápolási terv elkészítése, elkészíttetése.
- ☐ Tanácsadás, életvezetés segítése, mentális gondozás.
- ☐ Tisztálkodási, mosási lehetőség biztosítása.
- ☐ Igény szerint személyszállítás megszervezése.
- ☐ Szabadidős programok szervezése
- ☐ Tűz – és munkavédelmi oktatás megszervezése
- ☐ Kisgépek felülvizsgálata szervezése
- ☐ Tűzoltó készülékek felülvizsgálata szervezése

Egészségügyi feladatok:

- ☐ Előkészíti a szükséges orvosi ellátáshoz való hozzájutást.
- ☐ Figyelemmel kíséri a klubtagok egészségi állapotát, és arról tájékoztatja a klub orvosát.
- ☐ Gondoskodik az orvos utasításainak betartásáról.
- ☐ Gondoskodik a rendelt gyógyszerek kiváltásáról, az előírásnak megfelelő szedéséről.
- ☐ Nyomon követi a gondozottak teljesítményét, hangulatát.

Ellenőrzési feladatok:

- ☐ Ellenőrzi a klub helyiségeinek tisztaságát.
- ☐ Szakmai elveknek és a belső szabályzatoknak megfelelő munkavégzést, veszélyes hulladék tárolását.
- ☐ Meghallgatja a gondozottak ápolást, gondozást, takarítást, érintő panaszait, véleményét.

Tervezési feladatok:

- ☐ Részt vesz az intézmény éves szakmai, továbbképzési programjának tervezésében, a szakmai beszámoló elkészítésében, fejlesztési koncepciók kidolgozásában.
- ☐ Vezetői értekezleten.
- ☐ Gondozási egységek megbeszélésein.
- ☐ Szakmai továbbképzésen.

Kapcsolatot tart:

- ☐ Az intézményvezetővel.
- ☐ Orvossal, szakorvossal.

- A gondozottak hozzátartozóival.
- Más szociális intézményekkel, karitatív szervezetekkel.

Javaslattevési joga:

- Ápolási-gondozási tevékenység korszerűsítésére, szabályzatok módosítására.
- Az intézmény szakmai munkájának hatékonyságát, gazdaságosságát javító új módszerek bevezetésére.
- Gondozás megszüntetésére.
- Fegyelmi felelősségre vonásra.

Önállóan dönthet:

- Sürgős esetben – a házirendben foglaltaknak megfelelően – a saját vagy mások testi épségét, életét veszélyeztető ellátottal, illetve a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben. (Szt. 94/E.§/11/bek.).
- A gondozásra jelentkező felvételének elutasításáról, amennyiben annak egészségügyi, vagy egyéb, a klubtagok mentális, fizikai biztonságát veszélyeztető okai vannak.

Adminisztrációs feladatai:

- A klubba jelentkező tagok felvételével kapcsolatos teendőket intézi.
- A fizetendő térítési díjakat beszedi és azt minden hó 10. napjáig az Intézmény bankszámlájára befizeti
- Vezeti a napi dokumentációs feladatait.

Kötelessége:

- a tudomására jutott rendellenességeket megvizsgálni, lehetőség szerint megszüntetéséről intézkedni, az intézményvezetőt, orvost, tájékoztatni, közvetlen veszély estén a szükséges óvintézkedéseket megtenni.
- az új klubtagoknak segítséget nyújtani a közösségbe való beilleszkedésben, egyénileg is foglalkozni a klubtagokkal.
- szervezni és irányítani a kulturális foglalkozásokat, elfoglaltságot biztosítani, megfelelő motivációval az érdeklődést felkelteni.
- *Titoktartás:* az intézmény dolgozóját a gondozott és hozzátartozói egészségi állapotával – családi-, vagyoni és egyéb körülményeivel kapcsolatban tudomására jutott adat, tény vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az információkat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az alól az érintett cselekvőképes gondozott felmentést adott, vagy ha jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.
- A gondozottaktól és azok hozzátartozóitól munkája után ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- Munkatársait, betegség, szabadság, stb. - esetén az előzetes egyeztetés után helyettesíti. A helyettesítés után tájékoztatja munkatársát a gondozottai helyzetéről.
- Köteles betartani a munkavédelmi, balesetvédelmi szabályokat, valamint tűzbiztonsági és közlekedésbiztonsági előírásokat.
- Köteles elősegíteni a klub zavartalan működését.
- A Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak betartása
- Szupervízió, továbbképzéseken való részvétel

- Az intézményvezető által összehívott megbeszélésen /meeting/ való részvétel
- Beszámolási kötelezettség a vezető felé.

Időskorúak Nappali Ellátás – gondozó feladata

Beszámolási kötelezettség: közvetlen felettesének, a nappali ellátás vezetőjének tartozik beszámolóval.

Feladata:

- Hétfőtől – péntekig a klubban közreműködik az ellátottak fizikai ellátásában /környezet és személyi higiéné, fürdetés, adott esetben étkeztetés/. Gondoskodik a szükséges étkezés megrendeléséről.
- A klub házirendjét betartatja és ő is betartja.
- Egészségügyi ellátásban segítségnyújtás, segédkezni, gyógyszerek kiváltásában segítséget nyújt. Szakrendelésre kísér, napi gyógyszeradagok figyelemmel kísérése, szükség esetén gyógyszerek beadása, akinél szükséges. Egészségügyi felvilágosító tevékenység.
- Pszichés gondozás. Harmonikus, tiszta környezet megteremtése, fenntartása. Esetleges családi problémák megoldásában segítség.
- Az ellátottak lelki nyugalma érdekében személyes kapcsolatok fenntartásában segítséget nyújtani.
- Kulturális, ismeretterjesztő, felvilágosító tevékenység.
- Kirándulások szervezésében, lebonyolításában a klubvezető munkáját segíteni.
- Szükség szerint együttműködik más szervezetekkel, segíti az együttműködés kialakulását.
- Munkája során a klub tagjaival szemben segítőkész, lelkiismeretes, figyelmes, tapintatos magatartást tanúsít, és ezt várja el munkatársaitól is.
- Közösségi tér elrendezése a program szükségleteinek megfelelően.
- Valamint ellát minden olyan feladatot, mely az intézmény szakmai feladatait, illetve érdekeit érinti.

Kötelezettsége:

- Titoktartás: az intézmény dolgozóját a gondozott és hozzátartozói egészségi állapotával – családi-, vagyoni és egyéb körülményeivel kapcsolatban tudomására jutott adat, tény vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli, függetlenül attól, hogy az információkat milyen módon ismerte meg. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik arra az esetre, ha az alól az érintett cselekvőképes gondozott felmentést adott, vagy ha jogszabály adatszolgáltatási kötelezettséget ír elő.
- A gondozottaktól és azok hozzátartozóitól munkája után ellenszolgáltatást nem fogadhat el.
- Munkatársait, -betegség, szabadság, stb. - esetén az előzetes egyeztetés után helyettesíti. A helyettesítés után tájékoztatja munkatársát a gondozottai helyzetéről.
- Köteles betartani a munkavédelmi, balesetvédelmi szabályokat, valamint tűzbiztonsági és közlekedésbiztonsági előírásokat.
- Köteles elősegíteni a klub zavartalan működését.
- A Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak betartása
- Szupervízió, továbbképzéseken való részvétel

- Nappali ellátásvezető által összehívott megbeszélésen /meeting/ való részvétel
- Beszámolási kötelezettség a nappali ellátásvezető felé.

Tanyagondnok feladata, hatásköre:

Beszámolási kötelezettség: közvetlen felettesének, a Gondozási Központ vezetőjének tartozik beszámolóval.

Általános meghatározások:

A dolgozó tevékenységét a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló törvényben, a munka szerződésében, valamint a jelen Munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi.

Feladatát a Gondozási Központ vezetőjének utasítása és felügyelete alatt látja el a Gondozási Központ szakmai programjának és a vonatkozó törvényeknek megfelelően.

Együttműködik a Gondozási Központ többi munkatársával, munkáját az ellátottak érdekében lelkiismeretesen végzi.

Munkakörének végzésekor titoktartásra kötelezett. A munkájával kapcsolatban tudomására jutott adatokat, tényeket, bizonylatokat harmadik, illetve külső személy részére nem adhatja tovább.

A dolgozó köteles betartani a munkavédelmi, balesetvédelmi, valamint tűzbiztonsági és közlekedésbiztonsági előírásokat.

Szakmai feladatok meghatározása:

A Tanyagondnoki szolgáltatás célja az aprófalvak és a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából **és a közösségi közlekedés nehézségéből** eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás a fentiekben foglaltakon túl biztosítja a helyi adottságokhoz és sajátosságokhoz igazodó egyéni és közösségi szintű igények kielégítését is.

A tanyagondnoki szolgáltatás körébe tartozó alapellátási feladatok: egyes szociális alapellátási feladatok biztosítása, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása (gyógyszerkiváltás, orvosi rendelésre szállítás stb.), óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek intézménybe történő szállítása, egyéb gyermekszállítás (szakköri foglalkozás, úszás, nyelvoktatás, rendezvények stb.), a helyi szociális szükségletek, egyéb szolgáltatási igények, információk közvetítése az önkormányzat és a lakosság között.

A tanyagondnoki szolgáltatás körébe tartozó egyéb szolgáltatási feladatok: művelődés, sport, szabadidős tevékenység szervezése, segítése (színház, kirándulás, helyi rendezvények, könyvtári kölcsönzés stb.), lakossági szolgáltatások (bevásárlóutak szervezése, háztartási gépek javításának intézése, táp-, terménybeszerzés, különféle ügyintézés stb.), közreműködés az önkormányzati feladatok megoldásában (árubeszerzés önkormányzati intézmények részére, közhasznú munkások irányítása, tájékoztatás, információközvetítés), az egyéni és az önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gépkocsi használatáról minden esetben kötelező módon útnyilvántartást, menetlevelet kell vezetnie az arra szolgáló formanyomtatvány kitöltésével.

A gépkocsi használatának költségelszámolását ezen útnyilvántartás menetlevél alapján kell elvégeznie, mely elszámolás a 60/1992. (IV.1.) Korm. Rendelet 1. számú mellékletének figyelembe vételével történik.

Továbbá vezeti a jogszabályoknak megfelelően a napi igénybevételi naplót.

A felhasznált üzemanyagot minden esetben számla ellenében lehet elszámolnia.

A gépkocsinak érvényes felelősségbiztosítással kell rendelkeznie, e nélkül a forgalomban nem vehet részt.

A gépkocsi üzemben tartásának és használatának gazdaságossága érdekében a gépkocsi állapotvizsgálatait a szervizkönyvben előírt időtartamonként kötelező elvégeztetnie.

Amennyiben a gépkocsival kapcsolatban bármilyen műszaki probléma, meghibásodás merülne fel, vagy a gépkocsi megsérül, erről azonnal köteles bejelentést tenni a Gondozási Központ vezetőjének. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő károkért a mulasztó a polgári jog általános szabályai szerint felel- kivéve a gépkocsi rejtett vagy laikus által fel nem ismerhető hibáit.

Köteles a szállító szolgáltatás során a kliensek ki- és beszállásában, mozgatásában, vizsgálatok, valamint a poggyászok elhelyezésében közreműködni.

A gépkocsinak az aznapi használatát követően minden esetben a Gondozási Központ vezetője által megjelölt helyen kell állnia, lezárt állapotban. A gépkocsi kulcsait, dokumentumait munkaidő után az intézmény irodájában lezárt dobozban kell tartania. Munkahelyén pontosan (hétköznap reggel 7 órakor) munkára képes állapotban megfelelő ruházatban köteles megjelenni, a munkarendet betartani, továbbá a vezetője által kiadott feladatait haladéktalanul ellátni. A munkaidő azon része, melyben nincs feladatvégzés, az intézmény székhelyén töltendő.

Köteles szaktudást nem igénylő karbantartási feladatokat ellátni az intézményben.

A mozgó szolgáltatások szüneteiben, vagy a gépjármű szervizelésekor, annak egyéb akadályoztatásakor következő az eljárásrend: a szolgáltatás folyamatosságát biztosítani kell, hogy az ügyfelek minél teljesebb körű, széles spektrumú ellátásban részesülhessenek, a helyi sajátosságokat és igényeket figyelembe véve. Ennek megfelelően, a tanyagondnok felkeresi az ellátottat kerékpárral, pontosítja a felmerülő igényeket, fizikai segítséget nyújt, kertrendezést, fűnyírást, tüzelő előkészítést, hőeltakarítást, adott esetben bevásárlást, továbbá elvégzi napi adminisztrációját.

Valamint ellát minden olyan feladatot, mely az intézmény szakmai feladatait, illetve érdekeit érinti.

Helyettesítését Intézményünkben a másik tanyagondnoki szakképesítéssel rendelkező kolléga látja el, ami egyébiránt másik szakfeladatban dolgozik, szintén a megfelelő szakképesítéssel.

Beszámolási kötelezettség: közvetlen felettesének, a Gondozási Központ vezetőjének tartozik beszámolóval.

Általános meghatározások:

A dolgozó tevékenységét a Közalkalmazottak Jogállásáról szóló törvényben, a munka szerződésében, valamint a jelen Munkaköri leírásban foglaltak szerint végzi.

Feladatát a Gondozási Központ vezetőjének utasítása és felügyelete alatt látja el a Gondozási Központ szakmai programjának és a vonatkozó törvényeknek megfelelően.

Együttműködik a Gondozási Központ többi munkatársával, munkáját az ellátottak érdekében lelkiismeretesen végzi.

Munkakörének végzésekor titoktartásra kötelezett. A munkájával kapcsolatban tudomására jutott adatokat, tényeket, bizonylatokat harmadik, illetve külső személy részére nem adhatja tovább.

A dolgozó köteles betartani a munkavédelmi, balesetvédelmi, valamint tűzbiztonsági és közlekedésbiztonsági előírásokat.

Szakmai feladatok meghatározása:

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, a helyi rendeletben meghatározott szociális rászorultság figyelembe vételével.

Étkeztetést biztosít azok számára is, akik koruk, vagy egészségi állapotuk miatt nem tudnak az étkezésről más módon gondoskodni.

A szolgáltatást vásárolt élelmezés formájában biztosítjuk az ellátottak részére.

Az alapszolgáltatás rendszeressége külön megállapodásban rögzítendő, állapotváltozás esetén szükség szerint módosítandó. Az esetek túlnyomó részében napi rendszerességgel történik az igénybevétel.

Az étkezés történhet:

helyben fogyasztással,
saját részre történő elhordással,
tanyagondnok általi házhozszállítással.

Az asszisztens a szociális étkeztetésben a következő feladatokat látja el

- megszervezi az igényelt ebédmenyiség napi megrendelését.
- kapcsolatot tart e célból a kifőzőhellyel, az ételmezésvezetővel valamint az ellátottakkal
- a napi változásokat nyilvántartja és jelzi az illetékesek felé (lemondás, plusz ebéd rendelés)
- pontosan vezeti a napi adminisztrációt a kijelölt formanyomtatványokon
- tárgyhó utolsó munkanapján, összesíti az egyes ellátottak elfogyasztott ételmenyiségét, és elszámol az Intézményvezető felé, aki elektronikus formában rögzíti azt. (továbbá tájékoztatja az ételmezésvezetőt a havi elfogyasztott összes ételmenyiségről)
- ezt követően előkészíti a térítési díjak beszédését
- A tanyagondnokkal közösen segít az esetleges ételszállításban
- Munkahelyén pontosan (az Intézmény nyitvatartásának megfelelően) munkára képes állapotban megfelelő ruházatban köteles megjelenni, a munkarendet betartani, továbbá a vezetője által kiadott feladatait haladéktalanul ellátni. A munkaidő azon része, melyben nincs gépjárművön feladatvégzés, az intézmény székhelyén töltendő.

Amennyiben munkája során a munkaköri leírástól lényegesen eltérő helyzet adódik, azt köteles vezetőjének jelezni.

Amennyiben alkalmazott jogviszonya megszűnik, úgy az általa vezetett formanyomtatványokat, használatra kapott tárgyakat köteles a Gondozási Központ vezetőjének átadni.

A dolgozó tevékenységére vonatkozó jelen munkaköri leírás és az abban foglaltakat megismerte, és azt a mai naptól fogva magára vonatkozólag kötelezőnek tartja.

Megállapodás minták:

MEGÁLLAPODÁS
Nappali ellátásra

Mely létrejött egyrészről a Mártély Község Gondozási Központja 6636, Mártély, Községház u. 17./ másrészről _____ mint ellátást igénybe vevő/tartásra kötelezett, vagy azt vállaló személy között;

Az ellátást igénylő adatai:

Neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Az ellátást igénybe vevő hozzátartozója/törvényes képviselője:

Neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Szervezeti információk

Fenntartó: Mártély Község Önkormányzata 6636 Mártély, Rákóczi tér 1.

Székhelyintézmény: Gondozási Központ, 6636, Mártély, Községház u. 17.

Telephely: Gondozási Központ, 6636, Mártély, Községház u. 17.

Az intézmény szociális alapszolgáltatásként működtet nappali ellátást. A szociális intézmény a vonatkozó jogszabályokban és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja az ellátást.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások igénybevétele önkéntes, az igénybevevő vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szolgáltatás megkezdésekor az intézmény tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját:

a szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről,

az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,

a panaszjogok gyakorlásának módjáról,

a szolgáltatás igénybevételéhez, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges iratokról és más jogszabályban meghatározott feltételekről.

A jogosult és hozzátartozója a szolgáltatás megkezdésekor köteles nyilatkozni:

a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről és annak tiszteletben tartásáról,

arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult továbbá a közeli hozzátartozója adataiban bekövetkezett változásokról tájékoztatni fogja az intézmény vezetőjét, minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges.

Nem kell térítési díj megállapításához szükséges adatokat közölni akkor, ha a szolgáltatást igénybe vevő, vagy más személy a szolgáltatás iránti kérelemmel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy szerződésben vállal kötelezettséget az intézményi térítési díj teljes összegének megfizetésére.

A szociális intézmény vezetője köteles értesíteni az ellátottat illetve törvényes képviselőjét; az ellátás biztosításában felmerült

akadályoztatásról és az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,

ellátási forma igénybevételének szükségességéről,

a térítési díj fizetési hátralék következményeiről valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésekről.

Az intézmény által biztosított nappali ellátás elérhetőségei:

Szolgáltatás helye: Gondozási Központ, 6636, Mártély, Községház u. 17.

Nappali ellátást nyújtó intézmény nyitva tartásának rendje:

Hétfőtől- Csütörtökig 8.00-15.30.-ig Pénteken 8.00-13.45.-ig.

Elérhetősége: Telefon: 62/228-038

Az ügyfelek 2012.03.01.től elkezdve bekerülnek a TEVADMIN-KENYSZI országos rendszerébe, (TAJ szám alapú nyilvántartás, napi szintű elektronikus jelentési kötelezettséggel a szakmai tevékenységről)

Az adatok, biztonságosan, a személyiségi jogok védelme előírásainak megfelelően vannak kezelve. Az adatkezelési szabályzatunk rendelkezései az irányadóak.

Időskorúak nappali ellátását biztosító intézmény szolgáltatásai:

A nappali intézményekben önmagukat ellátni képes az intézményben bejárni tudó idős, személyek részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító közösségi szolgáltatásokat szervez, személyi tisztálkodásra, fürdésre, mosásra biztosít lehetőséget az intézmény, egészségügyi ellátás keretében a klub háziorvosa havonta egyszer rendeltetést tart, kulturális programok szervezése, hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás, életvezetési tanácsadás, közösségi programok szervezése, pihenés lehetősége, speciális önszerveződő csoportok támogatása, munkavégzés lehetőségének megszervezése.

Az ellátás igénybevételének módja, és feltétele:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Ha a szolgáltatást igénybevevő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve az indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselője beleegyezésével vagy önállóan terjesztheti elő.

A nappali ellátást nyújtó intézménybe az öregségi nyugdíjkorhatáron felüli, önmaguk ellátására részben képes szociális és mentális támogatásra szoruló időskorúak vehetők fel. Az intézménybe felvehető az a személy is, aki a 18. életévét betöltötte és egészségi állapota miatt támogatásra szorul. Nem vehető fel az a személy, aki fertőző beteg, továbbá bármely okból közösségi életre alkalmatlan. A kizáró ok fennállását a felvételi kérelemhez csatolandó háziorvosi szakvélemény alapján kell megállapítani. A kérelemről az intézmény vezetője dönt, és erről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Az ellátás kezdő időpontja:

Az ellátás időtartama:

Határozott ellátás várható időpontja:

A szolgáltatásért fizetendő díj:

Nappali ellátás térítési díja:Ft/nap

Jövedelem terhelhetőség mértéke: 30%

Az Ön havi jövedelme alapján személyi térítési díja:.....Ft

Térítési díjak

A nappali ellátás a Mártély Község Önkormányzat 10/2011 (IV.28.) rendelete alapján térítésmentes.

Önkéntes térítési díj fizetésének lehetősége:

1993.évi.III.tv. „117/B.§ (1) Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell alkalmazni, továbbá nem kell elvégezni a 119/C.§-a szerinti jövedelemvizsgálatot (...)

(2) Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. (...) ugyanakkor biztosítani kell , hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.”

A személyi térítési díj összege évente - a fenntartó által- két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra. A felülvizsgált személyi térítési díjról külön értesítésben tájékoztatjuk.

Abban a nem kívánt esetben, ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj kötelezettségének nem tesz eleget, a hátralékkészítés fizetési meghagyással történik.

Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, akkor e kérdésével a Gondozási Központ vezetőjéhez, valamint a fenntartóhoz fordulhat, aki dönt a személyi térítési díj összegéről.

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

a jogosult halálával,

a határozott idejű elhelyezés esetén a határozott idejű szerződés lejártával.

Az intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve annak törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézmény vezetője az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ebben az esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban szűnik meg.

Az intézményvezető a jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:

másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy más szolgáltatásra van szüksége,

a szolgáltatás igénybevétele nem indokolt.

Ha a jogosult korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképtelen az 1993.évi III. tv. /Szociális Törvény/ 95-100 §-ban szabályozott, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

Meg kell szüntetni az ellátást annak, aki

fertőző beteggé vagy kórokozó hordozóvá vált,

közveszélyes, agresszív, közösséget zavaró magatartást tanúsít,

közösség sérelmezésére szabálysértést, vagy bűncselekményt követett el.

A szolgáltatás során felmerülő panasztétel lehetősége

Az ellátott és hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a szolgáltatás során felmerülő problémákkal, panasszal kapcsolatban a nappali ellátást nyújtó intézmény vezetőjénél, illetve az ellátott jogi képviselőnél számolhat be a felmerülő problémákról.

Az intézmény vezetője 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben az intézmény szakmai vezetője a megadott határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslathoz fordulhat a fenntartóhoz.

Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ:

Ladányi Mónika	Dél-Alföld régió, Közép-Magyarországi régió	Bács-Kiskun, Békés, Csongrád	Csongrád megyéből járások: Csongrádi, Szentesi, Kisteleki, Mórahalomi, Szegedi, Hódmezővásárhelyi, Makói, Békés megyéből járások: Orosházi, Mezőkovácsi, Gyulai Bács - Kiskun megyéből járások: Nagykőrösi, Kecskeméti, Tiszakécskei, Kiskunfélegyháza, Kiskunmajsai,	Ellátottjog	monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu +36 20 4899 605
----------------	---	------------------------------	---	-------------	---

Az ellátott jogi képviselő: Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott jogi képviselő feladatai

megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról

segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szüksége esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában.

segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panaszának megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél

és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során – írásbeli megfogalmazás alapján – képviselheti az ellátást, igénybevevőt, törvényes képviselőjét.

az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján, tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá a jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során.

intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél.

amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé.

a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

Az igénylőt, ill. törvényes képviselőjét tájékoztatni kell:

az intézményi ellátás tartalmáról és feltételeiről,

az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,

az intézményi ellátott és a hozzátartozói kapcsolattartás módjáról,

panaszjog gyakorlásának módjáról,

az intézményi jogviszony megszűnéséről,

az intézmény házirendjéről,

a térítési díj teljesítéséről és mulasztásának következményeiről,

az ellátásban részesülő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni arról, hogy az a jogosultak hozzátartozói és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A megállapodás módosításának szabályai

Ha az ellátást igénybe vevő egészségügyi vagy szociális állapotában változás következik be, szükségleteihez igazodva indokoltá teszi, hogy egyszerre több alapellátási formát is igénybe vehessen. Ennek módja - bejelentés alapján – írásban vagy személyesen történik.

Ezek alapján lehetőség van a megállapodás módosítására az ellátott igényeihez igazodva. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják elrendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá az idősok ellátására vonatkozó mindenkor jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A megállapodás tartalmát mindkét fél megismerte, és elfogadta.

Mártély, 20 év hó nap

ellátást igénybe vevő személy

tartásra kötelezett személy

intézmény vezetője

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

Mártély, 20 _____

MEGÁLLAPODÁS

-Étkeztetés

Mely létrejött egyrészről a Mártély Község Gondozási Központja 6636, Mártély, Községház u. 17./ másrészről _____ mint ellátást igénybe vevő/tartásra kötelezett,

vagy azt vállaló személy között;

Az ellátást igénylő adatai:

Neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Az ellátást igénybe vevő hozzátartozója/törvényes képviselője:

Neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Szervezeti információk

Fenntartó:Mártély Község Önkormányzata 6636 Mártély, Rákóczi tér 1.

Székhelyintézmény: Gondozási Központ, 6636, Mártély, Községház u. 17.

Az ügyfelek 2012.03.01.től elkezdve bekerülnek a TEVADMIN-KENYSZI országos rendszerébe, (TAJ szám alapú nyilvántartás, napi szintű elektronikus jelentési kötelezettséggel a szakmai tevékenységről) Az adatok, biztonságosan, a személyiségi jogok védelme előírásainak megfelelően vannak kezelve. Az adatkezelési szabályzatunk rendelkezései az irányadóak.

Az intézmény, szociális alapszolgáltatás körében működtet étkeztetést. A szociális intézmény a vonatkozó jogszabályokban és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja az ellátást. A szociális étkeztetés olyan gondozási forma, amely biztosítja, azon személyek részére a napi legalább egyszeri meleg ételt, akik azt önmaguknak és eltartottjaik részére nem képesek biztosítani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az igénybevevő, vagy törvényes képviselője kérelmére történik.

A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szolgáltatás megkezdésekor az intézmény tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját:

a szolgáltatás tartalmáról és a szociális rászorultság feltételeiről

-életkora miatt rászoruló az a személy, aki 65. életévét betöltötte.

egészségi állapota miatt aki mozgásában korlátozott, krónikus, vagy akut megbetegedése miatt, fogyatékossága miatt, pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt, hajléktalansága miatt.

a szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről,

az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,

a panaszjogok gyakorlásának módjáról,

a szolgáltatás igénybevételéhez, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges iratokról és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

A jogosult és hozzátartozója a szolgáltatás megkezdésekor köteles nyilatkozni:

a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről és annak tiszteletben tartásáról,

arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója adataiban bekövetkezett változásokról tájékoztatni fogja az intézmény vezetőjét, minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges.

Nem kell térítési díj megállapításához szükséges adatokat közölni akkor, ha a szolgáltatást igénybe vevő, vagy más személy a szolgáltatás iránti kérelemmel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy szerződésben vállal kötelezettséget az intézményi térítési díj teljes összegének megfizetésére.

A szociális intézmény vezetője köteles értesíteni az ellátottat, illetve törvényes képviselőjét:

- az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról és az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
- ellátási forma igénybevételének szükségességéről,
- a térítési díj fizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésekről.

Az intézményi jogviszony keletkezése:

A felvételi kérelem, írásban történik, melyre a telephely szakmai vezetője írásban adja meg az engedélyt (Értesítés a kérelem befogadásáról, Értesítés a szolgáltatás beindításáról, Megállapodás, Értesítés, térítési díj besorolásról), egyben tájékoztatja az ellátottat a fizetendő térítési díjakról, a befizetés módjáról, határidejéről; az ellátást biztosító intézmény helyéről.

Az intézmény elérhetőségei

Szolgáltatás helye: 6636, Mártély, Községház u. 17.

Nappali ellátást nyújtó intézmény nyitva tartásának rendje:

Hétfőtől- Csütörtökig 8.00-15.30.-ig Pénteken 8.00-13.45.-ig.

Elérhetősége: Telefon: 62/228-038

Az intézmény szociális étkeztetést biztosít:

Az ellátás kezdő időpontja:

Az ellátás időtartama:

Határozott ellátás várható időpontja:

A szolgáltatásért fizetendő térítési díja: -Ft/adag

A jövedelem terhelhetőségének mértéke: 30%

Az ön havi jövedelme alapján a személyi térítési díja: Ft.

Az étkezés feltételei:

Az étel elfogyasztása kulturált körülmények között, az étkezőben történik.

Az ebéd minden hétköznapi 12-13.30 óráig vehető igénybe.

Az étel szállítása külső főzőhelyről történik.

Az étkezést biztosító kifőzőhely neve, elérhetősége:

ÁMK, 6636 Mártély, Fő u. 45-47 szám, Telefon:0662528060, diétás étkezés esetén

HÓD-MENZA NONPROFIT Kft. 6800 Hmvely, Bajcsy-Zs. E. u. 70.Ügyvezető igazgató: Dr. Kovács Pál

Telefon: 62 / 534-610, Fax: 62 / 534-610

Térítési díjak :A személyi térítési díjat minden hónap 10-ig, utólag az intézményvezetőnél, vagy az általa megbízott személynél kell befizetni.

Önkéntes térítési díj fizetésének lehetősége:

1993.évi.III.tv. „117/B.§ (1) Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkorai intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell alkalmazni, továbbá nem kell elvégezni a 119/C.§-a szerinti jövedelemvizsgálatot (...)

(2) Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkorai intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. (...) ugyanakkor biztosítani kell , hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalatot ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.”

A személyi térítési díj összege évente - a fenntartó által- két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra. A felülvizsgált személyi térítési díjról külön értesítésben tájékoztatjuk.

Abban a nem kívánt esetben, ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj kötelezettségének nem tesz eleget, a hátralékkezelés fizetési meghagyással történik.

Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, akkor e kérdésével a Gondozási Központ vezetőjéhez, valamint a fenntartóhoz fordulhat, aki dönt a személyi térítési díj összegéről.

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

a jogosult halálával,

a határozott idejű elhelyezés esetén a határozott idejű szerződés lejártával.

Az intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve annak törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézmény vezetője az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ebben az esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban szűnik meg.

Az intézményvezető a jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:

másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy más szolgáltatásra van szüksége,

a szolgáltatás igénybevétele nem indokolt.

Ha a jogosult korlátozottan cselekvőképese, vagy cselekvőképtelen az 1993.évi III. tv. /Szociális Törvény/ 95-100 §-ban szabályozott, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

Meg kell szüntetni az ellátást annak, aki

fertőző beteggé vagy kórokozó hordozóvá vált,

közveszélyes, agresszív, közösséget zavaró magatartást tanúsít,

közösség sérelmezésére szabálysértést, vagy bűncselekményt követett el.

A szolgáltatás során felmerülő panasztétel lehetősége

Az ellátott és hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a szolgáltatás során felmerülő problémákkal, panasszal kapcsolatban a nappali ellátást nyújtó intézmény vezetőjénél, illetve az ellátott jogi képviselőnél számolhat be a felmerülő problémákról.

Az intézmény vezetője 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben az intézmény szakmai vezetője a megadott határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslathoz fordulhat a fenntartóhoz.

Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ:

Ladányi Mónika	Dél-Alföld régió, Közép-Magyarországi régió	Bács-Kiskun, Békés, Csongrád	Csongrád megyéből járások: Csongrádi, Szentesi, Kisteleki, Mórahalomi, Szegedi, Hódmezővásárhelyi, Makói, Békés megyéből járások: Orosházi, Mezőkovácsi, Gyulai Bács - Kiskun megyéből járások: Nagykőrösi, Kecskeméti, Tiszakécskei, Kiskunfélegyháza, Kiskunmajsai,	Ellátottjog	monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu +36 20 4899 605
----------------	---	------------------------------	---	-------------	---

Az ellátott jogi képviselő: Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott jogi képviselő feladatai

megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról

segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szüksége esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában.

segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél

és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során – írásbeli megfogalmazás alapján – képviselheti az ellátást, igénybevevőt, törvényes képviselőjét.

az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján, tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá a jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során.

intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél.

amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé.

a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

Az igénylőt, ill. törvényes képviselőjét tájékoztatni kell:

az intézményi ellátás tartalmáról és feltételeiről,

az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,

az intézményi ellátott és a hozzátartozói kapcsolattartás módjáról,

panaszjog gyakorlásának módjáról,

az intézményi jogviszony megszűnéséről,

az intézmény házirendjéről,

a térítési díj teljesítéséről és mulasztásának következményeiről,

az ellátásban részesülő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni arról, hogy az a jogosultak hozzátartozói és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A megállapodás módosításának szabályai

Ha az ellátást igénybe vevő egészségügyi vagy szociális állapotában változás következik be, szükségleteihez igazodva indokoltá teszi, hogy egyszerre több alapellátási formát is igénybe vehessen. Ennek módja - bejelentés alapján – írásban vagy személyesen történik.

Ezek alapján lehetőség van a megállapodás módosítására az ellátott igényeihez igazodva. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják elrendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá az idősok ellátására vonatkozó mindenkorl jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A megállapodás tartalmát mindkét fél megismerte, és elfogadta.

Mártély, 20 év hó nap

ellátást igénybe vevő személy

tartásra kötelezett személy

intézmény vezetője

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem, annak egy példányát a mai napon átvettem.
Mártély, 20 _____

MEGÁLLAPODÁS Házi Segítségnyújtás

Mely létrejött egyrészről a Mártély Község Gondozási Központja 6636, Mártély, Községház u. 17./
másrészről _____ mint ellátást igénybe vevő/tartásra kötelezett, vagy azt
vállaló személy között;

Az ellátást igénylő adatai:

Neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Az ellátást igénybe vevő hozzátartozója/törvényes képviselője:

Neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Szervezeti információk

Fenntartó: Mártély Község Önkormányzata 6636 Mártély, Rákóczi tér 1.

Székhelyintézmény: Gondozási Központ, 6636, Mártély, Községház u. 17.

Telephely: Gondozási Központ, 6636, Mártély, Községház u. 17.

Az ügyfelek 2012.03.01.től elkezdve bekerülnek a TEVADMIN-KENYSZI országos rendszerébe, (TAJ szám alapú nyilvántartás, napi szintű elektronikus jelentési kötelezettséggel a szakmai tevékenységről) Az adatok, biztonságosan, a személyiségi jogok védelme előírásainak megfelelően vannak kezelve. Az adatkezelési szabályzatunk rendelkezései az irányadóak.

Az intézmény, szociális alapszolgáltatás körében házi segítségnyújtás szolgáltatást működtet. A szociális intézmény a vonatkozó jogszabályokban és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja az ellátást.

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házigondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében, b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével

biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát.

Az intézményvezető, ennek hiányában a jegyző által felkért szakértő a gondozási szükségletet jogszabályban meghatározottak szerint megvizsgálja és megállapítja a napi gondozási szükséglet mértékét. A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenység különösen

- a) az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- b) az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- c) közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában,
- d) közreműködés az ellátást igénybe vevő háztartásának vitelében,
- e) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásában,
- f) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,

g) részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,

h) az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,

i) az előgondozást végző személlyel való együttműködés,

j) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

A felek tájékoztatási kötelezettsége

A szolgáltatás megkezdésekor az intézmény tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt és hozzátartozóját: a szolgáltatás tartalmáról és feltételeiről, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, a panaszjogok gyakorlásának módjáról, a szolgáltatás igénybevételéhez, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges iratokról és más jogszabályban meghatározott feltételekről.

A jogosult és hozzátartozója a szolgáltatás megkezdésekor köteles nyilatkozni:

a tájékoztatásban foglaltak tudomásul vételéről és annak tiszteletben tartásáról,

arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója adataiban bekövetkezett változásokról tájékoztatni fogja az intézmény vezetőjét, minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges.

Nem kell térítési díj megállapításához szükséges adatokat közölni akkor, ha a szolgáltatást igénybe vevő, vagy más személy a szolgáltatás iránti kérelemmel egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy szerződésben vállal kötelezettséget az intézményi térítési díj teljes összegének megfizetésére.

A szociális intézmény vezetője köteles értesíteni az ellátottat illetve törvényes képviselőjét:

az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról és az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről, ellátási forma igénybevételének szükségességéről,

a térítési díj fizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedésekről.

Az intézményi jogviszony keletkezése:

A felvételi kérelem, írásban történik, melyre a telephely szakmai vezetője írásban adja meg az engedélyt (Értesítés a kérelem befogadásáról, Értesítés a szolgáltatás beindításáról, Megállapodás, Értesítés, térítési díj besorolásról), egyben tájékoztatja az ellátottat a fizetendő térítési díjakról, a befizetés módjáról, határidejéről; az ellátást biztosító intézmény helyéről.

Az intézmény elérhetőségei

Szolgáltatás helye: 6636, Mártély, Községház u. 17.

Nappali ellátást nyújtó intézmény nyitva tartásának rendje:

Hétfőtől- Csütörtökig 8.00-15.30.-ig Pénteken 8.00-13.45.-ig.

Elérhetősége: Telefon: 62/228-038

Az intézmény a szolgáltatást biztosítja:

Az ellátás kezdő időpontja:

Az ellátás időtartama:

Határozott ellátás várható időpontja:

Szüks.Áll. felmérés pontértéke alapján a szolgáltatás:

SZOCIÁLIS SEGÍTÉS SZEMÉLYI GONDOZÁS (A MEGFELELŐ BEKARIKÁZANDÓ)

A szolgáltatásért fizetendő térítési díja: -Ft/óra

A jövedelem terhelhetőségének mértéke: 30%

Az ön havi jövedelme alapján az ön személyi térítési díja: Ft.

Térítési díjak :A személyi térítési díjat minden hónap 10-ig, utólag az intézményvezetőnél, vagy az általa megbízott személynél kell befizetni.

Önkéntes térítési díj fizetésének lehetősége:

1993.évi.III.tv. „117/B.§ (1) Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkor intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell alkalmazni, továbbá nem kell elvégezni a 119/C.§-a szerinti jövedelemvizsgálatot (...)

(2) Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy, írásban vállalja a mindenkor intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. (...) ugyanakkor biztosítani kell , hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.”

A személyi térítési díj összege évente - a fenntartó által- két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg. A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra. A felülvizsgált személyi térítési díjról külön értesítésben tájékoztatjuk.

Abban a nem kívánt esetben, ha az ellátást igénybe vevő a személyi térítési díj kötelezettségének nem tesz eleget, a hátralékkezelés fizetési meghagyással történik.

Ha a jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja, vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, akkor e kérdésével a Gondozási Központ vezetőjéhez, valamint a fenntartóhoz fordulhat, aki dönt a személyi térítési díj összegéről.

Az intézményi jogviszony megszűnése

Az intézményi jogviszony megszűnik:

az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

a jogosult halálával,

a határozott idejű elhelyezés esetén a határozott idejű szerződés lejártával.

Az intézményi jogviszony megszüntetését a jogosult, illetve annak törvényes képviselője kezdeményezheti. A jogosult, illetve törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézmény vezetője az intézményi jogviszonyt megszünteti. Ebben az esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban szűnik meg.

Az intézményvezető a jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:

másik intézménybe történő elhelyezése indokolt, vagy más szolgáltatásra van szüksége,

a szolgáltatás igénybevétele nem indokolt.

Ha a jogosult korlátozottan cselekvőképes, vagy cselekvőképtelen az 1993.évi III. tv. /Szociális Törvény/ 95-100 §-ban szabályozott, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok tekintetében a hozzátartozóra vonatkozó rendelkezéseket a törvényes képviselőre kell alkalmazni.

Meg kell szüntetni az ellátást annak, aki

fertőző beteggé vagy kórokozó hordozóvá vált,

közveszélyes, agresszív, közösséget zavaró magatartást tanúsít,

közösség sérelmezésére szabálysértést, vagy bűncselekményt követett el.

A szolgáltatás során felmerülő panasztétel lehetősége

Az ellátott és hozzátartozója, illetve törvényes képviselője a szolgáltatás során felmerülő problémákkal, panasszal kapcsolatban a nappali ellátást nyújtó intézmény vezetőjénél, illetve az ellátott jogi képviselőnél számolhat be a felmerülő problémákról.

Az intézmény vezetője 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Amennyiben az intézmény szakmai vezetője a megadott határidőn belül nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, a határozat kézhezvételétől számított 8 napon belül jogorvoslathoz fordulhat a fenntartóhoz.

Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

ELLÁTOTTJOGI KÉPVISELŐ:

Ladányi Mónika	Dél-Alföld régió, Közép-Magyarország ág régió	Bács-Kiskun, Békés, Csongrád	Csongrád megyéből járások:Csongrádi, Szentesi, Kisteleki,Mórahalmi, Szegedi, Hódmezővásárhelyi, Makói, Békés megyéből járások: Orosházi, Mezőkovácsi, Gyulai Bács - Kiskun megyéből járások:Nagykőrösi, Kecskeméti, Tiszakécskei, Kiskunfélegyháza, Kiskunmajsa,	Ellátottjog monika.ladanyi@ijb.emmi.gov.hu +36 20 4899 605
----------------	---	------------------------------------	---	---

Az ellátott jogi képviselő: Az ellátott jogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Az ellátott jogi képviselő feladatai

megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szüksége esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában.

segíti az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasz megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában.

a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során – írásbeli megfogalmazás alapján – képviselheti az ellátást, igénybevevőt, törvényes képviselőjét.

az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján, tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá a jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során.

intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére.

észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél.

amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé.

a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételekor a fenntartó által jóváhagyott intézményi házirend egy példányát átadja a jogosultnak.

Az igénylőt, ill. törvényes képviselőjét tájékoztatni kell: az intézményi ellátás tartalmáról és feltételeiről, az intézmény által vezetett nyilvántartásokról, az intézményi ellátott és a hozzátartozói kapcsolattartás módjáról, panaszjog gyakorlásának módjáról, az intézményi jogviszony megszűnéséről, az intézmény házirendjéről, a térítési díj teljesítéséről és mulasztásának következményeiről, az ellátásban részesülő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

A házirendet az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni és gondoskodni arról, hogy az a jogosultak hozzátartozói és az intézmény dolgozói számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

A megállapodás módosításának szabályai

Ha az ellátást igénybe vevő egészségügyi vagy szociális állapotában változás következik be, szükségleteihez igazodva indokoltá teszi, hogy egyszerre több alapellátási formát is igénybe vehessen. Ennek módja - bejelentés alapján – írásban vagy személyesen történik.

Ezek alapján lehetőség van a megállapodás módosítására az ellátott igényeihez igazodva. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják elrendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá az idők ellátására vonatkozó mindenkorai jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A megállapodás tartalmát mindkét fél megismerte, és elfogadta.

Mártély, 20 év hó nap

ellátást igénybe vevő személy

tartásra kötelezett személy

intézmény vezetője

A megállapodásban foglaltakat tudomásul vettem, annak egy példányát a mai napon átvettem.

Mártély, 20 _____