

**Torvaj Község Önkormányzata Képviselő-testületének  
a 12/2015.(XII.21.) rendelettel módosított**

**15/2014. (XI.28.)  
önkormányzati rendelete  
a falugondnoki szolgáltról**

Torvaj Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában, valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 60. § (4) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján az önkormányzat falugondnoki szolgáltról az alábbiakat rendeli el:

**A rendelet célja**

**1. §**

- (1) E rendelet célja, hogy az önkormányzat közigazgatási területén a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvénnyel (a továbbiakban: Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 1/2000. (I. 07.) SzCsM. rendelettel összhangban szabályozza a falugondnoki szolgálat működését, működési feltételeit, a szolgálat által ellátandó feladatokat.
- (2) <sup>1</sup>Torvaj Község Önkormányzat képviselő-testülete falugondnoki szolgálatot működtet.

**A rendelet hatálya**

**2. §**

A rendelet hatálya kiterjed Torvaj község közigazgatási területén állandó bejelentett lakóhellyel és/vagy tartózkodási hellyel rendelkező

- a) magyar állampolgárságú,
- b) az állandó tartózkodásra jogosító személyi igazolvánnyal rendelkező bevándorolt,
- c) a magyar hatóságok által menekültként elismert gyermekekre és fiatal felnőttekre, valamint szüleikre.

**A falugondnok feladatai**

**3. §**

- (1) <sup>2</sup>Torvaj Község Önkormányzata az Szt. alapján, a falugondnoki szolgáltatás keretében az alábbi feladatokat látja el a falugondnok:
- a) A falugondnoki szolgálat közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó *alapfeladatai*:
    - aa) közreműködés:
      - aaa) az étkeztetésben,
      - aab) a házi segítségnyújtásban,
      - aac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
    - ab) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése, így:
      - aba) a háziorvosi rendelésre szállítás,

<sup>1</sup> Módosította a 12/2015.(XII.21.) rendelet 1. §-a, hatályos 2016. január 1. napjától.

<sup>2</sup> Módosította a 12/2015.(XII.21.) rendelet 2. §-a, hatályos 2016. január 1. napjától.

- abb) az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
  - abc) a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
  - ac) az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így:
    - aca) gyermekszállítás: óvodába, iskolába,
    - acb) egyéb gyermekszállítás.
  - ad) közreműködés egyéb alapvető, a községben nem elérhető szolgáltatásokhoz való hozzájutásban.
- b) A falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott közvetlen, személyes szolgáltatások közül *kiegészítő* feladatnak minősülnek a lakossági szolgáltatások, így:
- ba) a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
  - bb) az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
  - bc) az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az (1) bekezdés a) pontjában meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.
- c) a falugondnoki szolgáltatás számára meghatározott, az *önkormányzati feladatok megoldását segítő*, közvetett szolgáltatásnak minősül
- ca) az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
  - cb) az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
  - cc) a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.
- (2) A falugondnoknak elsősorban az alapellátáshoz kapcsolódó szolgáltatási feladatokat kell ellátnia.
- (3) A többi kötelező feladatot úgy kell ellátnia, hogy az alapellátáshoz kapcsolódó feladatellátással ne ütközzön.
- (4) Az egyéb – nem kötelező - szolgáltatási feladatokat csak akkor láthatja el, ha a kötelező feladatok ellátását nem veszélyeztetik.

### **Panasztételi eljárás**

#### **4. §**

- (1) A szolgáltatást igénybe vevők illetve az igénybevételre jogosultak tájékoztatást kérhetnek a szolgáltatás tartalmáról, igénybevételének lehetőségéről, illetve panaszt tehetnek a szolgáltatás színvonalára, annak hiányosságaira, illetve elmaradására.
- (2) <sup>3</sup>A falugondnok a szóban vagy írásban beérkezett jelzéseket és panaszokat összesítve, havonta egy alkalommal köteles továbbítani az Önkormányzat részére, függetlenül attól, hogy azokat időközben megoldotta-e vagy sem. Mind a szóban, mind pedig az írásban érkezett lakossági panaszokat a falugondnok köteles 8 munkanapon belül írásban (tértivevényes levélben megküldve) megválaszolni panasztevőnek, jelezve a panasz orvoslásának módját, illetve elutasítás esetén az elutasítás jogszerű indokát. A falugondnok ezen válaszlevél egy példányát köteles egyidejűleg eljuttatni az Önkormányzatnak is. Amennyiben a falugondnok határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított 8

<sup>3</sup> Módosította a 12/2015.(XII.21.) rendelet 3. §-a, hatályos 2016. január 1. napjától.

munkanapon belül Torvaj Község Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat jogorvoslással.

**Térítési díj**

**5. §**

A falugondnoki szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

**Záró rendelkezések**

**6. §**

E rendelet 2014. december 01. napján lép hatályba, rendelkezéseit a folyamatban levő ügyekben is alkalmazni kell.

Torvaj, 2014. november 26.

dr. Szűts Dóra  
jegyző

  
Léner Péter  
polgármester

**Záradék:**

Az egységes szerkezetbe foglalt rendelet a mai napon hatályos jogszabályi szöveget tartalmazza.

Torvaj, 2015. december 17.



**Guzy József**  
alpolgármester



*Dr. Szűts Dóra*  
**Dr. Szűts Dóra**  
jegyző


## INDOKOLÁS

### a falugondnoki szolgálatról

#### Általános indokolás

Torvaj Község Önkormányzata a falugondnoki szolgálatot a Falugondnokok Somogy Megyei Egyesülete (a továbbiakban: Egyesület) útján látja el. Szükségessé vált a korábbi szabályozás felülvizsgálata. Tekintettel arra, hogy az önkormányzat az Egyesület útján látja el a falugondnoki szolgálatot, célszerűbb Torvaj Község Önkormányzata Képviselő-testületének a szociális igazgatást és a szociális ellátást szabályozó 15/2013. (XII.20.) önkormányzati rendeletén kívül szabályozni az ellátást.

Torvaj, 2014. november 26.

  
Léner Péter  
polgármester

## ÁLTALÁNOS INDOKOLÁS

### **TORVAJ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

#### **a falugondnoki szolgálatról szóló 15/2014. (XI.28.) számú rendeletének módosítására**

Torvaj Község Önkormányzata Képviselő-testületének a falugondnoki szolgálatról szóló 15/2014. (XI.28.) számú rendelet (továbbiakban: Rendelet) módosítását az alábbi ok indokolta.

Torvaj Község Képviselő-testülete döntött arról, hogy a falugondnoki szolgálat fenntartását 2016. január 1. napjától ismét ellátja, így szükségessé vált a Rendelet módosítása.

Torvaj, 2015. december 16.

  
Guzy József  
alpolgármester