

**Csonkamindszent Község Önkormányzata Képviselő-testületének
3/2017. (III.30.) rendelete**

A FALUGONDNOKI SZOLGÁLATRÓL

Csonkamindszent Község Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés a) pontja és a 32. cikk (2) bekezdése alapján, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban: Szoc tv.) 60.§-ban kapott felhatalmazás alapján, valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011.évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésének 8. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

A rendelet célja

1. §

(1) A rendelet célja, hogy a falugondnoki szolgálat szabályozott kerete között:

- a) a településen hiányzó, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása,
- b) a hátrányos helyzetű, szolgáltatáshiányos község esélyegyenlőségének növelése,
- c) a település szolgáltatási funkciójának bővítése,
- d) a településen élők életminőségének javítása.

(2) A rendelet célja, hogy szabályozza a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos előírásokat.

A rendelet hatálya

2.§

- (1) A rendelet hatálya az *Sztv. 3. § (1)-(3) bekezdésében* meghatározott személyekre terjed ki.
- (2) A rendelet hatálya Csonkamindszent Község Önkormányzata közigazgatási területére terjed ki.

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok

3.§

A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatok:

- a) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok,
- b) közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok,
- c) önkormányzati feladatok megoldását segítő, közvetett szolgáltatások.

A személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok

4. §

A falugondnoki szolgálat keretében a következő közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapfeladatok kerülnek ellátásra:

- a) a közreműködés
 - aa) az étkeztetésben,
 - ab) a házi segítségnyújtásban,
 - ac) a közösségi és szociális információk szolgáltatásában;
- b) az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosítása, így

- ba)* a háziorvosi rendelésre szállítás,
- bb)* az egyéb egészségügyi intézménybe szállítás,
- bc)* a gyógyszerkiváltás és a gyógyászati segédeszközökhöz való hozzájutás biztosítása;
- c)* az óvodáskorú, iskoláskorú gyermekek szállítása, így
- ca)* az óvodába, iskolába szállítás,
- cb)* az egyéb gyermekszállítás.

A személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok

5. §

A falugondnoki szolgálat keretében a következő közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó kiegészítő feladatok kerülnek ellátásra:

- a)* a közösségi, művelődési, sport- és szabadidős tevékenységek szervezése, segítése,
- b)* az egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása,
- c)* az egyéb lakossági szolgáltatások, illetve az (4) bekezdés *a)* pontjában meghatározottakon kívüli egyéb alapszolgáltatások biztosításában való közreműködés.

A közvetett, önkormányzati feladatok megoldását segítő szolgáltatások

6. §

(1) A falugondnoki szolgálat által nyújtott közvetett, önkormányzati feladatok megoldását segítő szolgáltatások:

- a)* az ételszállítás önkormányzati intézménybe,
- b)* az önkormányzati információk közvetítése a lakosság részére,
- c)* a falugondnoki szolgálat működtetésével kapcsolatos teendők ellátása.

(2) A közvetett, önkormányzati feladatok megoldását segítő szolgáltatásnyújtása feladatok legfeljebb 50%-át tehetik ki.

A falugondnoki szolgálat által ellátott egyéb feladatok

7. §

A falugondnoki szolgálat közreműködik:

- a)* a településen élők tömegközlekedéséhez való hozzájutás,
- b)* egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférésben.

Az étkeztetésben való közreműködés

8. §

A szociális étkeztetés során a falugondnok közreműködik a képviselő-testület döntésétől függően meleg étel éthordóban történő házhoz szállításában.

Közreműködés a házi segítségnyújtásban

9. §

(1) A házi segítségnyújtás keretében a falugondnok azokat a feladatokat látja el, amelyek kívül esnek a szociális gondozó által végezhető feladatok körén.

(2) A falugondnok közreműködik a szociális gondozó ellátotthoz való szállításában, beszerzési és ügyintézési feladatai ellátásában, gyógyszer kiváltásában..

Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában

10. §

A falugondnok közreműködik a helyi közösségi életbe való bekapcsolódáshoz szükséges információk eljuttatásában.

Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése

11. §

(1) A falugondnok közreműködik a betegek háziorvoshoz és egyéb egészségügyi intézménybe történő szállításában, a gyógyszerek kiváltásában, a gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

(2) A falugondnok kizárólag járóbeteg szállítást végezhet, sürgősségi betegszállítást nem.

(3) A háziorvosi rendelésre szállítás indokolt esetben hetente többször, az egyéb egészségügyi intézménybe történő szállítás hetente egyszer díjmentes.

Közreműködés az óvodások, iskolások, fiatalok szállításában

12. §

(1) A falugondnok biztosítja az önkormányzat közigazgatási területén lakó gyermekek és tanulók a szentlőrinci általános iskolába és óvodába, illetve onnan vissza történő szállítását abban az esetben, ha a menetrendszerű járat kimarad vagy a menetrend időpontjától eltérő időben szükséges a szállítás.

(2) A falugondnok közreműködik az esélyegyenlőséget biztosító szolgáltatásokhoz való hozzájutásban (pl. logopédushoz, pszichológushoz való szállítás).

(3) A polgármester egyedi döntése alapján a falugondnok közreműködhet a tanulók iskolai foglalkozásra, rendezvényekre, versenyekre, ünnepségekre való szállításában.

Közösségi, művelődési, sport – és szabadidős rendezvények szervezése, segítése

13. §

A falugondnok egyéb szolgáltatási feladatként esetenként közreműködhet:

a) csoportos színházlátogatás szervezésében, lebonyolításában,

b) csoportos kirándulások szervezésében, lebonyolításában,

c) önkormányzat által szervezett vagy támogatott rendezvények szervezésében, lebonyolításában,

d) csoportos gyógyfürdőbe történő látogatás,

e) egyházi eseményekre történő szállítás.

Egyéni hivatalos ügyek intézésének segítése, lakossági igények továbbítása

14. §

A falugondnok segítséget nyújthat a lakosság egyéni hivatalos ügyeinek intézésében, amely történhet a szolgáltatást igénylők adott hivatalba történő szállításával vagy nyomtatványok, igénylések, egyéb okiratok történő eljuttatásával.

Egyéb lakossági szolgáltatások biztosításában való közreműködés

15. §

(1) A falugondnok közreműködhet azon rászorultak részére lakossági szolgáltatás biztosításában, akik az alábbi szolgáltatást igénylik és azok teljesítéséről más módon nem tudnak gondoskodni, illetve az számukra aránytalanul nagy terhet jelentene.

(2) A kérelem a rendes munkaidőn kívül csak abban az esetben teljesíthető, ha a falugondnok rendelkezésre áll.

(3) Közreműködés kizárólag eseti jelleggel, polgármesteri engedély alapján történik.

(4) A feladatellátás magában foglalja a napi beszerzéseket, a mindennapi megélhetéshez szükséges áru, alapvető élelmiszerek, és egyéb eszközök, táp, állattartáshoz szükséges eszközök beszerzését, igény szerint házhoz szállítását, valamint az önkormányzati földeken megtermelt élelmiszerek kiosztásában való közreműködést.

Település ellátását, működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézményei számára, intézményi információk közvetítése

16. §

A falugondnok közreműködik olyan önkormányzati hivatalos ügyek intézésének segítségével, ide tartozik különösen:

a) a település ellátást működését szolgáló anyag- és árubeszerzés az önkormányzat és intézménye számára,

b) önkormányzati, intézményi információk közvetítése a lakosság részére (pl. írásos anyagok, szórólapok terjesztése).

Közreműködés a közfoglalkoztatási programokban

17.§

A falugondnok közreműködik a közfoglalkoztatáshoz szükséges eszközök beszerzésében, szervizelésében, dolgozók szállításában, információ közvetítésében a polgármester és a közfoglalkoztatottak között.

Közreműködés a településen élő tömegközlekedésében való hozzájárásban

18.§

A falugondnoki szolgálat közreműködik a településen élők tömegközlekedéséhez való hozzájárásban. (pl. buszcsatlakozás, vonatcsatlakozás elérésében)

Közreműködés az alapszolgáltatásokban való hozzáférésben

19. §

(1) A falugondnoki szolgálat közreműködik a szociális alapszolgáltatási feladatok ellátásában, szakemberek szállításában, részt vesz a veszélyhelyzetek elhárítását célzó intézkedésekben.

(2) A feladatellátás a polgármester vagy az általa megbízott személy utasítása alapján, a falugondnoki szolgáltatás személyes szolgáltatást jelentő alapfeladatával összehangoltan történik.

(3) A falugondnok munkája során a családgondozóval együtt folyamatosan figyelemmel kíséri a lakosság, különösen a veszélyeztetett családok életkörülményeit. Amennyiben gyermekbántalmazás, családon belüli erőszak vagy egyéb veszélyhelyzet (pl. önmagáról gondoskodni nem képes személy léte) tudomására jut, tájékoztatja a fenntartót, hogy a szükséges intézkedésekre sor kerülhessen.

(4) Ezen szállítási szolgáltatás a rászorult lakosok, hozzátartozóik jelzése vagy a falugondnok bejelentése alapján vehető igénybe.

A feladatok ellátása

20. §

(1) A falugondnoki szolgálat keretében ellátandó feladatokat a falugondnok a falugondnoki szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével látja el.

(2) A falugondnok a feladatait az önkormányzati rendelet, a képviselő-testület által elfogadott szakmai program, a működési engedély, a munkaköri leírás egy egyéb szabályzatok szerint végzi.

(3) A falugondnok köteles menetlevelet, a jogszabályban meghatározott módon, az 1/2000.(I.7.) SzCSM rendelet szerinti tevékenységi naplót vezetni, évente március 31-ig beszámolási kötelezettségét teljesíti a képviselő-testületnek.

A falugondnok helyettesítése

21. §

A falugondnok tartós vagy eseti távolléte esetén (pl. szabadság, betegség, továbbképzésen való részvétel) a helyettesítés az alábbi módon oldható meg:

a) helyettes falugondnokkal vagy

b) Helesfa településsel kötött együttműködés alapján az ott alkalmazásban álló falugondnok igénybe vételével.

Az ellátottak jogainak biztosítása

22. §

(1) A szolgáltatással ellátott település lakossága általi alkalmankénti igénybevételekre vonatkozó illetékmentes kérelmet a polgármesterhez vagy az általa kijelölt személyhez kell eljuttatni. Azon szolgáltatási, szállítási igényeket amelyek eltérnek a rendszeres tevékenységtől, a polgármesterrel szükséges egyeztetni.

(2) A falugondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint szem előtt kel tartani a gazdaságossági szempontokat is.

(3) A falugondnoki szolgáltatás adott időpontban történő igénybevételenek indokoltságát a polgármester az igénylő adott élethelyzete, rászorultsága alapján állapítja meg, szükség esetén környezettanulmányt is végezhet. Az akut élethelyzet esetén az egyéb körülmények vizsgálatától (pl. jövedelem) el lehet tekinteni.

(4) Az eljárás során figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá, különös tekintettel az egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival, szociális helyzetével kapcsolatos adatokra.

(5) A szolgáltatás ellátásával kapcsolatos panaszokat a polgármesterhez írásban kell benyújtani.

(6) A polgármester által hozott döntés ellen illetékmentes fellebbezést lehet benyújtani, amelyet a képviselő-testülethez címezve, írásban a hivatalban lehet benyújtani. A fellebbezés elbírálásáról a képviselő-testület a soron kívüli testületi ülésen dönt.

23. §

(1) A falugondnoki szolgálat feladatait térítésmentesen és a szolgálat rendelkezésére álló gépjármű segítségével látja el.

(2) A falugondnoki szolgáltatás során az igények teljesítésének mérlegelésekor ügyelni kell arra, hogy az időben is rendszeres, közvetlen, személyes szolgáltatások körébe tartozó alapellátási feladatok nem sérülhetnek, valamint a gazdaságosság szempontjának figyelembe vételével kell dönteni.

A falugondnok kiválasztása

24. §

(1) A falugondnokot a képviselő-testület nyilvános pályázati úton választja meg.

(2) A falugondnok felett a munkáltatói jogokat a képviselő-testület, az egyéb munkáltatói jogokat a polgármester, annak akadályoztatása vagy tartós távolléte esetén az alpolgármester gyakorolja.

A falugondnoki gépjármű tárolása

25. §

A falugondnoki szolgálat ellátáshoz szükséges buszt zárt helyen kerül tárolásra.

Záró rendelkezések

26. §

(1) A rendelet 2017. március 31-én lép hatályba.


(2) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a falugondnoki szolgálatról szóló 17/2015. (X.27.) önkormányzati rendelet.

Csonkamindszent, 2017. március 29.



Szabó Mónika
polgármester




dr. Faragó Ágnes
jegyző



Záradék:

Elfogadva: 2017. március 29.

Kihirdetve: 2017. március 30.


dr. Faragó Ágnes jegyző

