

MONORIERDŐ KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZAT SZOCIÁLIS SZAKMAI PROGRAMJA

a szociális étkeztetés biztosítására

A szakmai program Monorierdő Község Önkormányzatának illetékességi területén működő személyes gondoskodást biztosító szociális étkeztetés alapszolgáltatásra terjed ki.

A Monorierdői Csicsergő Óvoda és Konyha alapító okiratának elfogadásáról szóló **194/2016. (XII. 15.) számú határozatban** pedig szerepel a szociális étkeztetés biztosítása.

Székhely:

Monorierdő Község Önkormányzata
2213 Monorierdő, Szabadság út 50/A.

Nyitva álló helyiség:

2213 Monorierdő, Gyöngyvirág utca 11.

Szakmai munkát

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló módosított 1993. évi III. törvényben (továbbiakban: Szt.) és végrehajtási rendeleteiben,
- valamint Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületének a **személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról** szóló /2020.(I.31.) önkormányzati rendeletében szabályozott előírások szerint végzik.

A szolgáltatás célja, feladata

Szociális étkeztetés

Célja: A szociálisan rászorultak napi egyszeri meleg étkeztetéséről való gondoskodással, fizikai életfeltételeik javítása.

Feladata: Azon szociális rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezés biztosítása, akik azt önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt is, illetve általa eltartottat, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes étkeztetéséről más módon gondoskodni.

A meleg étel biztosítása az étel elvitelének lehetővé tételével, vagy házhoz szállítással történik.

A település és az ellátandó célcsoport jellemzői

Monorierdő Magyarország szívében, Pest megye középső részén, Budapesttől délkeletre 42 km-re, a 4-es főút 41. kilométerszelvényének és a Budapest–Cegléd vasútvonal 44. kilométerszelvényének érintkezési pontjában, a Budapest Liszt Ferenc nemzetközi repülőtértől 22 km-re, két nagytáj, az Alföld és az Északi-középhegység, azon belül a Gödöllői-dombság és a Duna–Tisza közti homokhátság találkozásánál helyezkedik el.

Monorierdő mint településrész 2006-ig Monorhoz tartozott, önállóságát 2006. október 1-én nyerte el.

A település 2019. január 1-i lakosság száma 4772 fő, amely folyamatosan növekvő tendenciát mutat.

A rendszerváltás óta jelentős változás következett be a foglalkoztatottság terén. Számos családot érint a munkanélküliség.

A település aktív dolgozói a közeli városokba (Budapest, Cegléd, Monor) járnak dolgozni. A helyi önkormányzat és intézményei összesen 53 főt alkalmaz (közfoglalkoztatottak nélkül).

A települést kettészeli a 4-es számú főútvonal, illetve a Budapest-Cegléd vasútvonal. A vasúti közlekedés jelentősnek mondható, Budapest, illetve Cegléd felé fél óránként – óránként közlekednek a szerelvények. Az autóbusz közlekedés azonban szinte teljesen jelentéktelen, csupán a szomszéd község

(Nyáregyháza) érhető el könnyedén autóbusszal. Mivel a vasúti közlekedés pontossága erősen függ az időjárási viszonyoktól az eljárók, s a településen dolgozó bejárók (pedagógusok) egy része csak személygépkocsival tudja munkahelyét elérni a munkaidő kezdetére.

Az személyek a Monorierdő község közigazgatási területén élő, szociálisan rászorultak, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük miatt segítségre szorulnak.

Településünk demográfiai adatai az alábbiak szerint jellemezhetők:

Megnevezés	2016		2017.		2018.	
	Fő	%	Fő	%	Fő	%
0-18	926	20,16	945	20,25	981	20,55
19-59	2676	58,28	2728	58,46	2789	58,44
60-79	864	18,81	879	18,83	880	18,44
80 év felett	125	2,72	114	2,44	122	2,55
Összesen:	4591		4666		4772	

A táblázat alapján megállapítható, hogy a 60 éven felüliek aránya az előző évekhez viszonyítva, ha nagyon kismértékben is, de folyamatosan növekszik.

- a 60-79. éves korosztály a lakosság kb. 18 %-át teszi ki, s aránya stagnáló tendenciát mutat,
- a 80 év feletti éves korosztály a lakosság kb. 2,44-2,72 %-át teszi ki, s aránya a vizsgált években jelentősen nem változik.

A fiatalabb korosztály – amennyiben lehetősége van rá – munkahely reményében elköltözik a településről. Az idős szülők családi támasz nélkül maradnak a hétköznapiakra.

Az idős lakosság körében fokozatosan nő az egyedül élők száma, illetve nő a hátrányos helyzetűek, a veszélyeztetett családok száma is. A többgenerációs családok számának csökkenése a gyermekellátásban, és az idősgondozásban egyaránt a szociális ellátó rendszer feladatait növeli.

Szociális étkeztetés keretében ellátást igényelhetnek azok a személyek, akik önmaguk és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani a legalább napi egyszeri meleg étkeztetést.

Más intézményekkel történő együttműködés módja

Az önkormányzat a hatékony feladatellátás érdekében a helyi egészségügyi intézményekkel, családsegítő szolgálattal, civil szervezetekkel szükség szerinti rendszerességgel kapcsolatot tart.

A biztosított szolgáltatások szakmai tartalma, formái, a biztosított szolgáltatások módja, köre, rendszeressége

A szolgáltatás szakmai tartalma

Szociális étkeztetés esetében az önkormányzat az Szt. 62 §-a, valamint az 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet által meghatározott feladatokat látja el.

Biztosított szolgáltatások formái

A szociális étkeztetés vonatkozásában a hétköznapiakra igényelhető meleg ebédet a Monorierdői Csicsergő Óvoda és Konyha biztosítja. A szociális étkeztetés igénybevétele önkéntes, az ebéd biztosítása az igénylő választása szerint kiszállítással vagy elvitellel történik. Az igénylőnek csere ételhordót kell biztosítania.

A biztosított szolgáltatások rendszeressége

A szociális étkeztetés a rászoruló személyek részére hétköznapiakon vehető igénybe.

A szolgáltatás igénybevételnek módja, menete feltételei

Az ellátás igénybe vételének módja önkéntes, a jogosultság megállapítása kérelemre történik. A kérelmet az ellátás igénylője, ha cselekvőképtelen, akkor törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét a törvényes képviselőjének beleegyezésével, vagy – ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességet nem korlátozta, - önállóan terjeszti elő.

A szociális étkeztetés iránti kérelmet a szakmai program 1. számú mellékletében szereplő nyomtatványon kell előterjeszteni a Polgármesteri Hivatalban. Kérelmező a kérelem benyújtásakor nyilatkozik arról, hogy milyen időponttól kéri a szociális étkeztetés biztosítását, illetve arról, hogy elvitellel, vagy kiszállítással kívánja igénybe venni a szolgáltatást.

A kérelmet Monorierdő Község Önkormányzata nevében, a polgármester bírálja el. A szociális étkeztetés biztosításáról a szociális ügyintéző értesíti az igénylőt. Az ellátás biztosításáról az önkormányzat nevében a polgármester megállapodást köt az igénylővel.

A szociális étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót – 2. számú melléklet - az élelmezésvezető vezetővel egyeztetve a Polgármesteri Hivatal erre kijelölt munkatársa vezeti, aki a napi igénybevételről naponta jelentést tesz a <https://tevadmin.nrszh.hu> elektronikus adminisztrációs rendszerében.

Térítési díj fizetési kötelezettség

Személyi térítési díj kerül megállapításra a szociális étkeztetést igénybe vevő ellátott részére Monorierdő Község Önkormányzati Képviselő-testületének a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló 1/2020.(1.31.) számú rendelete értelmében.

Az ellátást igénylő a kérelem benyújtásakor nyilatkozatot tesz a 3. számú mellékletben a vagyoni, jövedelmi helyzetéről, mely alapján egyéni térítési díj kerülhet számára megállapításra.

A térítési díjat a szociális étkezésben részesülő készpénz átutalási megbízáson (csekkben) köteles megfizetni a Monorierdői Csicsergő Óvoda és Konyha számlájára utólag, minden hónap 10. napjáig.

A Polgármester kérelemre, méltányosságból egyedi határozattal a személyi térítési díjnál alacsonyabb térítési díj összeget is meghatározhat, amennyiben a kérelmező szociális helyzete, illetve egyéb indokok alapján erre rászorul.

A szociális étkeztetésben részesülő személyekről az önkormányzat nyilvántartást vezet (Szt. 20. §.) A nyilvántartás tartalmazza az Szt. 18. §-a által meghatározott adatokat.

Az ellátotti jogviszony megszűnése és megszüntetése

a) a megállapodás megszűnik:

- határozott idejű megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával, amennyiben a megállapodás nem kerül meghosszabbításra.
- az ellátott a részére megállapított térítési díj fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- ha az ellátott (törvényes képviselője) nyilatkozik, hogy a továbbiakban nem kívánja az ellátás igénybevételét,
- az ellátott halálával.

b) a megállapodás megszüntetésének feltételei:

- a megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével.
- az ellátott, illetve kötelezett a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti.
- az önkormányzat a megállapodást felmondással, írásban megszünteti, ha:
 - az ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
 - az ellátott számára intézményi elhelyezés indokolt,
 - az ellátott kéthavi térítési díjjal hátralékba esik, feltéve, ha a polgármester felszólítására

- 15 napon belül azt nem teljesíti,
- az ellátott a megállapodásban nem rögzített szolgáltatásokat végeztet,
- az ellátott veszélyezteti a szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét,
- az ellátott elköltözik az ellátási területről.

A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.

Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

Az étkeztetés biztosításáról való tájékoztatás

A szolgáltatások közzétételének módja, formái:

- Monorierdői újság
- Érdekképviselői szervek, egyházak és civil szervezetek tájékoztatása
- Háziorvos tájékoztatása
- Egészségügyi-, szociális intézmények tájékoztatása
- Családsegítő tájékoztatása
- Monorierdő község honlapja - www.monrierdo.hu.

Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak általános jogai:

- az ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- az ellátottat semmiféle hátrányos megkülönböztetés nem érheti az ellátás során.
- az ellátást oly módon kell végezni, hogy figyelemmel legyen az ellátott személyeket megillető alkotmányos és emberi jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására.
- az ellátást igénybe vevőt megilletik a személyes adatainak védelme, az ellátott személyes adatai, élettörténete, egészségi állapota, szociális és anyagi helyzete az intézményi ellátás során (adminisztráció és esetmegbeszélés) bizalmasan kezelendő, betartva az adatvédelemről szóló jogszabályi előírásokat külső információ csak az ellátott vagy törvényes képviselője írásbeli nyilatkozata alapján szerezhető be, belső információ ugyanilyen eljárással adható ki.
- az önkormányzatnak biztosítania kell az ellátott személy önrendelkezési jogát, mert az ellátott személy saját szükségleteinek meghatározója, döntési joga van az életminőséget befolyásoló kérdésekben.
- panasztételi lehetőség: ha az igénybevevő a részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatban hiányosságot észlel, panasszal fordulhat a polgármesterhez. Ha panaszára a polgármestertől nem kap számára elfogadható választ, 15 napon belül Monorierdő Község Önkormányzat Képviselő-testületéhez fordulhat.

Az ellátott kötelességei:

- a szociális ellátásra való jogosultságot igazolni kell, aminek érdekében házi segítségnyújtás esetén együttműködik gondozási szükséglet vizsgálatával kapcsolatos folyamatban.
- az ellátott az adataiban, valamint az ellátásra való jogosultság feltételeiben való változásról, továbbá minden olyan körülményről, amely a megállapodásban foglaltak zavartalan teljesítését, illetőleg a személyi térítési díjfizetési kötelezettségét érinti, haladéktalanul tájékoztatja a polgármestert.
- ellátása érdekében együttműködik a segítői feladatra kijelölt személlyel.

- tájékoztat az ellátását befolyásoló, önkormányzatot is érintő változásokról.
- az ellátott a részére nyújtott szolgáltatással kapcsolatban hiányosságot észlel, panasszal fordulhat a szolgálat vezetőjéhez. Amennyiben a panaszt tevő a megtett intézkedéssel nem ért egyet, a panasszal az intézmény fenntartójához lehet fordulni.

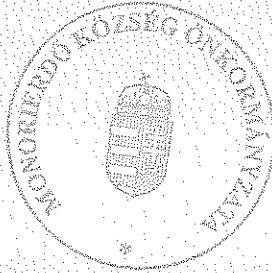
A polgármester köteles:

- a problémák megbeszélésére soron kívül lehetőséget biztosítani.
- a panaszügyek kivizsgálását haladéktalanul megkezdeni.

Az ellátás biztosításában közreműködők kötelességei:

- tevékenységét a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok szerint végzi.
- utasítást csak a munkáltatói jogkör gyakorlójától, szakmai vezetőtől fogadhat el.
- a munkája során tudomására jutott alapvető információkat megőrzi.
- köteles az adatvédelmi törvény betartására, büntetőjogi felelőssége tudatában.

Monorierdő, 2020. január 31.



Sente Béla
polgármester

Szociális szakmai program mellékletei:

- | | |
|---------------------|--|
| 1. számú melléklet: | Kérelem nyomtatvány |
| 2. számú melléklet: | Szociális étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló |
| 3. számú melléklet: | Jövedelem igazolásra szolgáló nyomtatvány |
| 4. számú melléklet: | Egészségi állapotra való igazolás (a házi orvos, kezelő orvos, vagy kórházi kezelés esetén a kórházi osztályos orvos tölti ki) |
| 5. számú melléklet: | Megállapodás szociális étkeztetésre |
| 6. számú melléklet: | Tájékoztató a személyes gondoskodást nyújtó ellátások térítési díjairól |