

**Siófok Város Önkormányzata képviselő-testületének
13/2011.(V.13.) önkormányzati rendelete**

a Siófok Kártyáról

(Módosításokkal egységes szerkezetbe foglalva és lezárva: 2013. július 5. napjával.)

Siófok Város Önkormányzatának képviselő-testülete az Alkotmány 44/A. § (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotó hatáskörében, a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 8. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

Általános rendelkezések

1. §

A Siófok Kártya Siófok Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) által kibocsátott, Siófok Kártya felirattal és logóval ellátott, megszemélyesített, érintésmentes chip kártya, amely meghatározott termékek és szolgáltatások igénybevételére, valamint kedvezményes áron történő vásárlására jogosít.

2. §

- (1) Siófok Kártya kiváltására jogosult Siófok Város közigazgatási határán belül állandó lakóhellyel rendelkező bármely természetes személy (a továbbiakban: Kártyabirtokos).
- (2) Az (1) és (3) bekezdések alapján kiváltott Siófok Kártya az Önkormányzat tulajdonát képezi, a Kártyabirtokos a kiváltással a Siófok Kártya birtoklásának és használatának jogát szerzi meg.
- (3) A Siófok Kártya kiváltásához az Önkormányzat és a Kártyabirtokos között szerződés (a továbbiakban: Kártyaszerződés) megkötése szükséges. A Kártyaszerződés megkötését, az abból eredő jogokat és kötelezettségeket, továbbá a Siófok Kártyával igénybe vehető kedvezmények mértékét, valamint a kedvezményt nyújtó szolgáltatók körét az Önkormányzat által elfogadott és közzétett, a jelen rendelet függelékét képező Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) rögzítik.
- (4) A Siófok Kártya kiváltásáért díjat (a továbbiakban: Kártyadíj) kell fizetni. A Kártyadíj aktuális éves mértékét az Önkormányzat állapítja meg a tárgyévet megelőző év október 30. napjáig.

3. §

- (1) A Siófok Kártya az első kiváltástól számított 2 évig érvényes. A 2011-ben kiváltott Siófok Kártya 2012. december 31. napjáig érvényes.

- (2) A Siófok Kártya az érvényességi idő lejártát követően, egy éves időtartamra – a megújítás díjának egyidejű megfizetésével – összesen 4 alkalommal megújítható. Az elhasználódott kártya cseréjére az igénylő új Siófok Kártya kiállítását kérheti térítési díj ellenében.
- (3)¹ Jelen rendelet hatályba lépésének időpontjában érvényes Siófok Kártyával rendelkező azon Kártyabirtokosok, akik a rendelet 2. §-a alapján jogosultak Siófok Kártya kiváltására, a rendelet hatályba lépését követő 120 napon belül Kártyadíj megfizetése nélkül igényelhetnek a jelen rendeletben meghatározott Siófok Kártyát. Ezen személyek számára az érvényességi idő lejártát követően kettő alkalommal díj fizetése nélkül újítható meg a Siófok Kártya.
- (4)² Azok az üdüloingatlannal rendelkező természetes személyek, akik a jelen rendelet hatályba lépésekor érvényes Siófok kártyával rendelkeznek, a kártyájukon található egyenleg felhasználásának idejére ideiglenes Siófok kártyát igényelhetnek. Az ideiglenes kártya nem jogosít fel új Siófok kártya kiváltására, az ideiglenes kártyára új összeg nem tölthető fel, csak a már jóváírt egyenleg használható fel.

4. §

Siófok Kártya elfogadó hely (a továbbiakban: Elfogadó Hely) lehet bármely jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, továbbá gazdálkodó szervezet, amely az Önkormányzattal az ÁSZF-ben foglaltak szerinti szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) köt.

Különös rendelkezések

5. §

- (1) A Siófok Kártya át nem ruházható, kizárólag a Kártyabirtokos részére biztosítja a termékek és szolgáltatások igénybevételét, valamint a kedvezmény igénybevételét.
- (2) A Kártyabirtokos a Siófok Kártyával az ÁSZF-ben mindenkor meghatározott Elfogadó Helyeken jogosult az aktuálisan biztosított kedvezmények igénybevételére.
- (3) Az önkormányzati tulajdonú részesedéssel működő gazdasági társaságok, továbbá az önkormányzati költségvetési intézmények bevételeinek kiesése igazolt elszámolás alapján – a költségvetés soron következő módosítása alkalmával – az Önkormányzat döntése alapján pótelőirányzatként megtérítésre kerülhet.
- (4) A (3) bekezdésben szabályozott szolgáltatók körén kívül eső egyéb szolgáltatók saját eredményük terhére biztosítják a kedvezményeket.
- (5) Az Önkormányzat Pénzügyi és Tulajdonosi Bizottság feladat- és hatáskörébe tartozik az ÁSZF mellékleteinek jóváhagyása.
- (6) Az Önkormányzat az Elfogadó Helyek, illetve a kedvezmények és azok mértéke változásáról folyamatosan, nyilvános hirdetés formájában, illetve az ÁSZF-ben

¹ Módosította a 13/2011.(VIII.31.) önkormányzati rendelet, hatályos 2011. szeptember 1. napjától.

² Beiktatta a 13/2011.(VIII.31.) önkormányzati rendelet, hatályos 2011. szeptember 1. napjától.

meghatározott módon tájékoztatja a Kártyabirtokosokat; a Siófok Kártyával kapcsolatos információkat közzéteszi a Siófok Kártya hivatalos honlapján.

- (7) ³A Siófok Kártya kiváltása során a Kártyabirtokos köteles regisztrálni azon gépjármű forgalmi rendszámát, melyre a Siófok Kártya által biztosított kedvezményt igénybe kívánja venni.
- (8) ⁴A Siófok Kártya által Siófok város közigazgatási területén biztosított kedvezményes parkolás kizárólag a „Siófok Kártya” programban regisztrált forgalmi rendszámú gépjárművel vehető igénybe.
- (9) ⁵Az érvényes Siófok Kártyával rendelkező Kártyabirtokosok is kötelesek a (7) bekezdésben meghatározott regisztrációt elvégezni, amennyiben a kártya által biztosított kedvezményt igénybe kívánják venni.

6. §

E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Záró rendelkezések

7. §

- (1) E rendelet 2011. július 1. napján lép hatályba.
- (2) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg Siófok Város Önkormányzatának A Siófok Kártya Rendszerről szóló 2/2008.(II.29.) sz. rendelete hatályát veszti.

Dr. Pavlek Tünde sk.
jegyző

Dr. Balázs Árpád sk.
polgármester

(Kihirdetés napja: 2011. május 13.)

³ Beiktatta a 33/2013. (VII. 05.) önkormányzati rendelet, hatályos 2013. július 6-ától.

⁴ Beiktatta a 33/2013. (VII. 05.) önkormányzati rendelet, hatályos 2013. július 6-ától.

⁵ Beiktatta a 33/2013. (VII. 05.) önkormányzati rendelet, hatályos 2013. július 6-ától.

Függelék a 13/2011.(V.13.) önkormányzati rendelethez

Siófok Kártya – Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák Siófok Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat), illetve az általa a Siófok Kártya működtetésével mindenkor megbízott Rendszergazda és a Kártyabirtokos közötti Kártyaszerződés, valamint a Siófok Kártya Elfogadó Partner közötti Szolgáltatói szerződés létrejöttét, módosítását, megszűnését (megszüntetését), valamint a Felek jogait, kötelezettségeit, felelősségét.

Fogalom meghatározások

- 1) **RENDSZERGAZDA:** a „Siófok Kártya” programot működtető jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és annak jogutódja.
- 2) **SIÓFOK KÁRTYA:** az Önkormányzat által kibocsátott, Siófok kártya felirattal és logóval ellátott, megszemélyesített, érintésmentes chip kártya (a továbbiakban: Siófok Kártya).
- 3) **IGÉNYLŐ:** Siófok város közigazgatási határán belül állandó lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki a Siófok Kártya kiállítására és átvételére vonatkozó igényét bejelenti, a Kártya Igénylőlapot kitölti és - személyes igénylés esetén – aláírja.
- 4) **KÁRTYABIRTOKOS:** Siófok Kártyával jogszerűen rendelkező személy.
- 5) **KÁRTYATULAJDONOS:** Siófok Város Önkormányzata
- 6) **ELFOGADÓ PARTNER:** A Rendszergazdával a Szolgáltatói szerződéses jogviszonyban álló és a Siófok Kártyára kedvezmény(eke)t biztosító jogi személy/jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet.
- 7) **ELFOGADÓ HELY:** minden olyan intézmény, kereskedelmi egység, szolgáltató hely, amely a Siófok Kártya felmutatása ellenében a Kártyabirtokos részére a szerződésben vállalt kedvezményt biztosítja.
- 8) **REGISZTRÁLT KEDVEZMÉNY:** Az Elfogadó Partner által – az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, a Kártyaszabályzat alapján – vállalt kedvezmény, amelyet az érvényes Siófok Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyabirtokosok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás alapárából biztosítani kell.
- 9) **ALAPÁR:** az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott ár.
- 10) **KÁRTYADÍJ:** a Siófok Kártya igénylése alkalmával a Kártyabirtokos által fizetendő összeg, amely magában foglalja az előállítás és az első éves kártyahasználat díját.
- 11) **MEGÚJÍTÁSI DÍJ:** a Siófok Kártya érvényességi idejének lejártát követően az érvényességi idő meghosszabbításának díja
- 12) **IGÉNYLŐLAP:** a Siófok Kártya kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az Igénylő által kitöltendő formanyomtatvány.

Információk

2.1 A Siófok Kártyával kapcsolatos általános információk elérhetők a Siófok Kártya hivatalos honlapján a www.siofokkartya.hu-n továbbá tájékoztatás kérhető Siófok Város Polgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálatán személyesen vagy a 84/504-100; 84/504-127 telefonszámokon, valamint a siofokkartya@siofok.hu e-mail címen.

2.2. A Siófok Kártya honlapján és Siófok Város Polgármesteri Hivatalában, valamint a sajtóban közzé kell tenni az alábbiakat:

- Siófok Kártya igényléséhez szükséges kérelem és nyilatkozat (továbbiakban: Igénylőlap),
- Siófok Kártyával kapcsolatos díjtételek,
- Siófok Kártya szabályzata és általános szerződési feltételek,- a Siófok Kártya által igénybe vehető kedvezmények köre, mértéke és az elfogadóhelyek címlistája,

- Ügyfélszolgálat helye, elérhetősége.

I. Az Igénylőkre, illetve a Kártyabirtokosokra vonatkozó rendelkezések

1. A Kártyaszerződés létrejötte

1.1. A szerződés

- személyes igénylés esetén a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező Igénylőlap kitöltését, aláírását és a Rendszergazda részére történő átadását követően a Kártyadíj megfizetésével,
- elektronikus igénylés esetén a jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képező Igénylőlap kitöltését és a Rendszergazda részére történő megküldését követően a Kártyadíj megfizetésével,

továbbá mindkét esetben az igénylés Rendszergazda által történő visszaigazolásával jön létre az Igénylő és a Rendszergazda között.

1.2. Az Igénylő a Siófok Kártya átvételének időpontjában válik Kártyabirtokossá és ezen időponttól jogosult a kedvezmények igénybevételére.

1.3 A Kártyabirtokos a szerződés alapján nem szerzi meg a Siófok Kártya tulajdonjogát, azonban a szerződés időtartama alatt korlátlanul jogosult annak birtoklására és használatára – épségének megóvása mellett - a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

1.4. A Siófok Kártya előállításának költségeit, a Kártyadíjat az Igénylő viseli. A Kártyadíj 1800,- Ft, amelyet az Önkormányzat 11639002-06180700-39000008 számú költségvetési elszámolási számlájára kell befizetni az igénylés benyújtását megelőzően vagy azzal egyidejűleg készpénzes vagy banki átutalással.

1.5. A Rendszergazda a Siófok Kártyára vonatkozó igényt elutasíthatja, ha:

- a körülmények arra engednek következtetni, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott,
- az Igénylő nem felel meg a jogosultsági feltételeknek,
- az Igénylő a Kártyadíjat nem fizeti meg.

1.6. Amennyiben az Igénylő által kitöltött Igénylőlap hiányos, a Rendszergazda annak egy alkalommal, 8 napon belüli pótlására hívja fel az Igénylőt, megjelölve a hiányzó adatokat. A hiánypótlási határidő elmulasztása esetén a Rendszergazda a már megfizetett Kártyadíjat nem köteles visszafizetni.

2. A Siófok Kártya igénylése

2.1. Siófok Kártyát Siófok város közigazgatási határán belül állandó lakóhellyel rendelkező természetes személy igényelhet. Amennyiben az Igénylő a 14. életévét még nem töltötte be, a Kártyaszerződés megkötéséhez törvényes képviselőjének írásbeli hozzájárulása szükséges, amelyet az Igénylőlapra adhat meg.

2.2. Az Igénylő a Siófok Kártyát az alábbi módokon igényelheti:

- személyesen Igénylőlap kitöltésével, aláírásával és leadásával az Ügyfélszolgálaton;
- interneten a kitöltött Igénylőlap elküldésével (www.siofokkartya.hu), valamint minden esetben a Kártyadíj megfizetésének igazolásával.

A 14. életévét be nem töltött Igénylő csak személyesen igényelhet Siófok Kártyát.

2.3. A Kártyadíj megfizetése – az Igénylő választásától függően – az alábbi módokon történhet:

- személyes igénylés esetén készpénz átutalási megbízással (csekk);
- internetes igénylés esetén az Önkormányzat költségvetési elszámolási számlája történő átutalással (számlaszám: 11639002-06180700-39000008)

2.4. Személyes igénylés esetén az Igénylőlapon feltüntetett adatokat a Rendszergazda jogosult ellenőrizni a megadott adatoknak az Igénylő személyazonosító okmányaiban (útlevél, személyi igazolvány, kártya formátumú vezető engedély, lakcímkártya) szereplő adatokkal történő összevetése útján.

2.5. Interneten történő igénylés esetén az Igénylőlapon feltüntetett adatok ellenőrzése a hatósági nyilvántartás adatai alapján történik.

2.6. A Siófok Kártya igénylése során nincs helye meghatalmazott útján történő eljárásnak.

2.7. Siófok Kártya az alábbi helyeken igényelhető:

- személyesen Siófok Város Polgármesteri Hivatala Ügyfélszolgálatán, továbbá az Önkormányzat által megjelölt helyeken és személyeknél
- elektronikus úton a www.siofokkartya.hu honlapon

2.8. Az Igénylő/Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy a Rendszergazda a Siófok Kártya rendszer üzemeltetése során az Igénylőlapon megadott személyes adatokat (név, lakcím, igazolványszám, tartózkodási hely, telefonszám, e-mail cím és egyéb személyes adatok) a Siófok Kártyára való felhasználási jogosultság ellenőrzése, a Siófok Kártya kiállítása és az igénybe vehető kedvezmények érvényesítése céljából és ahhoz kötötten megismerje, kezelje és felhasználja.

2.9. Az Igénylő/Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon szereplő személyes adatait a Rendszergazda – a személyazonosság felfedése nélkül - statisztikai célra felhasználja és az így keletkezett statisztikai információkat, adatokat a Siófok Kártya Elfogadó Helyekre továbbítsa. A személyes adatok felhasználására a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a 170/1993.(XII.3.) Kormány rendelet vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor.

3. A Siófok Kártya átvétele:

3.1. Az Igénylő a Kártyát postai úton veheti át. A csomagolási és postaköltség a Kártyabirtokost terheli.

A Rendszergazda az igénylés megtörténtét követő legkésőbb 15 napon belül elkészíti és postai úton továbbítja a Kártyát az Igénylő lakóhelyére.

3.2. Az Igénylő a Siófok Kártya átvétele alkalmával köteles a Siófok Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, eltérés, hiba, elírás észlelése esetén azt 3 munkanapon belül jelezni. Ebben az esetben a javított, kicserélt Siófok Kártya előállításának és átadásának költségei a Rendszergazdát terhelik.

3.3. A Kártyabirtokos a Siófok Kártyát, annak adatait sem vizuálisan, sem elektronikusan nem módosíthatja.

3.4. A Kártyabirtokos felelős minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Siófok Kártya igénylése során hamis vagy valótlan adatot szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, továbbá a Siófok Kártya előállításával és átadásával kapcsolatos költségeket.

3.5. A Kártyabirtokos az Igénylőlapon megadott személyes adataiban bekövetkezett változást köteles 8 napon belül a Rendszergazdának írásban bejelenteni.

4. A Siófok Kártya használata

4.1. A Kártyabirtokos a Siófok Kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételére a Siófok Kártya átvételével válik jogosulttá.

4.2. A Kártyabirtokos a Siófok Kártyával a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatóknál az ott megjelölt kedvezmények igénybevételére jogosult.

4.3. A kedvezmények kizárólag a Kártyabirtokos által személyesen vehetők igénybe: azzal, hogy

- csoportos kedvezmény nem alkalmazható,
- más, az Önkormányzat által biztosított kedvezménnyel össze nem vonhatók.

4.4. Hatósági áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén kedvezmény nyújtása nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

4.5. A Kártyabirtokos a kedvezmény igénybe vételéhez köteles az ellenérték megfizetését megelőzően a Siófok Kártyát az Elfogadó Helyen felmutatni, továbbá a személyazonításhoz szükséges okmányokkal együtt a jogosultság ellenőrzése és a kedvezmény regisztrálása – szemrevételezés és/vagy POS terminálos alkalmazás – céljából átadni az Elfogadó Hely képviselőjének, aki azt – az ellenőrzést követően – köteles a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni.

4.6. Az Elfogadó Hely képviselője megtagadja a kedvezmény igénybevételét és jegyzőkönyv felvétele mellett a Siófok Kártyát bevonja, amennyiben

- azt nem az arra jogosult személy használja;
- a használó által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a Siófok Kártya adataival;
- a Siófok Kártya az Elfogadó Hely POS termináljának jelzése alapján tiltólistán szerepel

A Siófok Kártya bevonása ellen a Kártyabirtokos panasszal élhet.

4.7. A Siófok Kártya el nem fogadása, bevonása esetén a Kártyabirtokos a kedvezmények nélküli árat, díjat más érvényes fizetőeszközzel köteles kiegyenlíteni, vagy elállhat a vásárlástól, illetve szolgáltatás igénybevételétől.

4.8. A Rendszergazda az Elfogadó Helyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan biztosított (igénybe vehető) kedvezményeket a Rendszerhez csatlakozástól számított 2 munkanapon belül közzéteszi a www.siofokkartya.hu internetes oldalon, valamint a Siófok Kártya ügyfélszolgálati helyiségében.

4.9. A Rendszergazda fenntartja magának a jogot, hogy a Kártya Elfogadó Helyeket, illetve a kedvezmények mértékét megváltoztassa, amelyről a Kártyabirtokosokat tájékoztatja.

4.10. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Siófok Kártyával a www.siofokkartya.hu internetes oldalon, valamint a Siófok Kártya ügyfélszolgálati helyiségében mindenkor közzétett Elfogadó Helyeken, illetve kedvezmények igénybevételére jogosult.

4.11. Az Elfogadó Helyeken a Kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadó Hely bejáratánál és a kasszájánál) a Siófok Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó matrica jelöli a Siófok Kártya használatának lehetőségét.

5. A Siófok Kártya érvényessége

5.1. A Siófok Kártya érvényessége az első kiváltástól számított 2 év.

5.2. A Siófok Kártya az érvényességi idő lejártát követően – a megújítás díjának egyidejű megfizetésével – négy alkalommal egy éves időtartamra megújítható.

5.3. A Siófok Kártya megújításának díja 1200,- Ft, amelyet az Önkormányzat 11639002-06180700-39000008 számú költségvetési elszámolási számlájára – kell befizetni.

6. A Siófok Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, és az adatváltozás bejelentése

6.1. A Kártyabirtokos köteles a Rendszergazda részére írásban bejelenteni – legkésőbb a bejelentés alapjául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 8 napon belül -, ha a Siófok Kártyát ellopták, elveszítette, megrongálódott, illetve ha a Siófok Kártya igénylésekor bejelentett személyes adatokban változás következett be.

6.2. A Rendszergazda a bejelentés alapján intézkedik a Siófok Kártya letiltásáról, illetve a változások átvezetéséről. A Siófok Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása esetén a Kártyabirtokos új kártyát igényelhet. Amennyiben a Siófok Kártya megrongálódása a rendeltetésszerű használat ellenére sérült meg, úgy a Kártyabirtokos az új kártya igénylése során Kártyadíj fizetésére nem köteles.

6.3. A rendeltetésszerű használat ellenére bekövetkezett megrongálódás megállapítására a Rendszergazda jogosult külön vizsgálat alapján.

6.4. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Siófok Kártya elvesztésének, ellopásának, megrongálódásának a bejelentésétől az új Siófok Kártya átvételéig terjedő időszakra kedvezmények igénybevételére nem jogosult.

7. A Siófok Kártya letiltása, bevonása

7.1. A Siófok Kártya letiltásra, illetve bevonásra kerül:

- a Kártyabirtokos erre irányuló kérése esetén,
- a Rendszergazda rendelkezése alapján, amennyiben:
 - a Siófok Kártyát nem az arra jogosult használja,
 - a Siófok Kártya az Elfogadó Hely POS termináljának jelzése alapján tiltólistán szerepel,
 - a Siófok Kártya érvényességi ideje lejárt,
 - a Kártyabirtokos súlyosan megsérti a Kártyaszerződés rendelkezéseit.

7.2. Amennyiben a használni kívánt Siófok Kártya érvényességi ideje lejárt, vagy az adott kedvezmény igénybevételéhez nincsen elegendő fedezet, úgy az Elfogadó Hely felhívja erre a Kártyabirtokos figyelmét, azonban a Siófok Kártya bevonására nem kerül sor.

7.3. Érvénytelen Siófok Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

7.4. A Siófok Kártyával igénybe venni kívánt kedvezmény megtagadásának tényéről és okáról az Elfogadó Hely jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben fel kell tüntetni a Kártyabirtokos esetleges észrevételeit.

7.5. A Siófok Kártya letiltására irányuló kérelem beérkezését követően a Rendszergazda haladéktalanul intézkedik a letiltás iránt. Az írásban történő bejelentés átvételétől a letiltásig terjedő időszak alatt a Siófok Kártyával esetlegesen elkövetett visszaélésekért a Rendszergazda a felelős.

7.6. A leadott, letiltott, bevont, illetve át nem vett Siófok Kártya és az ahhoz tartozó adatok 1 év elteltével megsemmisítésre kerülnek.

8. Reklamáció

8.1. A Kártyabirtokos panasszal élhet, amennyiben:

- a Kártyaszerződés Rendszergazda vagy Elfogadó Hely általi megszegését észleli,
- a Siófok Kártya – álláspontja szerint jogosulatlanul - letiltásra vagy bevonásra került,
- a Siófok Kártyával kapcsolatos visszásságot észlel,
- a Kártyaszerződés – álláspontja szerint jogosulatlanul - egyoldalúan megszüntetésre kerül.

8.2. A Kártyabirtokos a panaszt – az annak alapjául szolgáló ok bekövetkezésétől számított 3, elháríthatatlan akadály esetén annak megszűnésétől számított 3 munkanapon belül - az Ügyfélszolgálaton személyesen, írásban vagy elektronikus úton jelentheti be. A bejelentésben meg kell jelölni a panasz okát, az alapjául szolgáló körülményeket és a kérelmet.

8.3. A Rendszergazda a panaszt a beérkezéstől számított 3 munkanapon belül kivizsgálja, ennek keretében hiánypótlást kérhet. A panasz kivizsgálásnak eredményéről és a megtett intézkedésekről a Rendszergazda további 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja a Kártyabirtokost.

9. Ügvyintézés, tájékoztatás

9.1. Az Igénylő, illetve Kártyabirtokos részére információ-, illetve segítségkérés céljából az alábbi információs pultok állnak rendelkezésre:

- a Rendszergazda Siófok Kártyával foglalkozó munkatársai
 - o személyesen a 8600 Siófok, Fő tér 1. szám alatt
 - Hétfő-Csütörtök 8:00-16:00
 - Péntek 8:00-12:00
 - o telefonon a fenti hivatali időben a 84/504-100; 84/504-127 számokon érhetőek el
- a siofokkartya@siofok.hu e-mail címen történő információ kérés
- a www.siofokkartya.hu weblap

9.2. A Siófok Kártyával foglalkozó munkatársak az alábbiakról nyújtanak tájékoztatást:

- a Siófok Kártya igénylése, használata, érvényessége, letiltása, bevonása
- Elfogadó Helyek, kedvezmények mértéke
- esetleges akciók
- adatkezelés
- eljárás a Siófok Kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása esetén.

10. Felelősségviselés

10.1. A Siófok Kártyával összefüggésben felmerülő károkat a Felek felelősségük arányában viselik.

10.2. A Rendszergazda nem tartozik felelősséggel a Siófok Kártyával összefüggésben a Kártyabirtokost ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következnek be:

- a Kártyabirtokos nem tartja be a jelen ÁSZF-ben foglaltakat,
- a Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el;
- a Kártyabirtokos határidőben nem veszi át a Siófok Kártyát;
- a Kártyabirtokos a Siófok Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja, rongálja
- a Rendszergazda a Kártyaszerződés feltételeit – a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően – egyoldalúan módosította (pl. díjak, költségek, kedvezmények).
- az Elfogadó Partnerek szerződészegése,
- az Elfogadó Partnerek szándékos és súlyos gondatlansággal okozott magatartása.

10.3. Az Igénylő/Kártyabirtokos a Siófok Kártya átvételével elismeri, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

10.4. A Kártyabirtokos által a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések megsértése szerződésszegésnek minősül, amely a szerződés Rendszergazda által történő felmondását vonhatja maga után.

10.5. A Rendszergazda a Kártyabirtokossal szemben felel az általa rendelkezésre bocsátott adatok biztonságáért, megfelelő tárolásáért, továbbá gondoskodik arról, hogy az adatokat illetéktelen személyek ne ismerhessék meg. A Rendszergazda a Siófok Kártya esetleges téves letiltásáért vagy bevonásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

11. A Kártyaszerződés megszűnése

11.1. A szerződés megszűnik:

- írásba foglalt közös megegyezéssel,
- a Kártyabirtokos által írásban történő felmondás esetén, a felmondás közlésével,
- szerződésszegés esetén a Rendszergazda rendkívüli felmondásával, a felmondás közlésével,
- a Kártyabirtokos halálával, az erről való tudomásszerzés időpontjában,
- a jogosultsági feltételek megszűnésével,
- ha az adatellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a Kártyabirtokos hamis vagy valótlan adatokat szolgáltatott,
- a Siófok Kártya érvényességi idejének lejártával, amennyiben nem kerül sor megújításra
- ha a Kártyabirtokos a Kártyát már négy alkalommal megújította
- a Siófok Kártya bevonásával.

11.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szerződés megszűnését követően:

- a Siófok Kártya nem használható kedvezmények igénybevételeire,
- a Felek 8 napon belül kötelesek elszámolni és rendezni a megszünt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló esetleges követeléseiket,
- az Igénylő/Kártyabirtokos által megfizetett díjak nem követelhetők vissza
- a Kártyabirtokos (örököse) köteles a Siófok Kártyát 30 napon belül a Rendszergazda részére átadni

11.3. Amennyiben a szerződés megszűnésére a Kártyabirtokos szerződésszegése miatti rendkívüli felmondással kerül sor, a Kártyabirtokos a Siófok Kártya Rendszerből határozott időre kizárható. A kizárás időtartama alatt új Siófok Kártya nem igényelhető, illetve kiadása megtagadható.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. A Kártyaszerződéssel kapcsolatban az Önkormányzat/Rendszergazda nevében a Siófok Város Polgármesteri Hivatal (továbbiakban: Hivatal) kijelölt munkatársa jogosult eljárni és nyilatkozatot tenni. Ahol jelen ÁSZF Önkormányzatot vagy Rendszergazdát említ, azon a Hivatal munkatársát is érteni kell.

12.2. Az Igénylő hozzájárul ahhoz, hogy a Rendszergazda az előállítás érdekében a Siófok Kártya gyártója részére megküldje az Igénylő nevét, állandó lakcímét és fényképét (igazolványkép, vagy digitális felvétel).

12.3. Az Önkormányzat, illetve a Rendszergazda a Kártyabirtokos adatait a Siófok Kártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, ennek elteltével köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Siófok Kártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, az Önkormányzat/Rendszergazda köteles az Igénylő adatait 60 napon belül törölni.

12.4. A Rendszergazda fenntartja magának a jogot a kedvezmények és azok mértéke, az Elfogadó Helyek, a Kártyadíj mértéke és az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatására.

12.5. Az Önkormányzat/Rendszergazda és a Kártyabirtokos között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek alávetik magukat az Önkormányzat székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

12.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és magyar jog vonatkozó rendelkezései az irányadók.

II. Az Elfogadó Partnerekre (Szolgáltatókra) vonatkozó rendelkezések

1. A Siófok Kártya Elfogadó Partnerre váláshoz az Önkormányzat/Rendszergazda és a szolgáltató között Szolgáltatói szerződés megkötése szükséges.
2. Szolgáltatói szerződés kötésére jogosult bármely jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, továbbá gazdálkodó szervezet, amely létesítő okirata, határozata alapján terméket értékesít és/vagy szolgáltatást nyújt.
3. A Szolgáltatói szerződés a jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képező űrlap (a továbbiakban: Űrlap) kitöltését és cégszerű aláírását, a Rendszergazda részére történő átadását követően a Rendszergazda általi visszaigazolással jön létre.
4. Az Elfogadó Partner az Űrlaphoz köteles mellékelni 30 napnál nem régebbi cégkivonatot vagy nyilvántartásba vételét tanúsító határozatot, továbbá a képviseleti jogosultságot igazoló aláírási címpéldányt vagy egyéb hiteles okiratot.
5. Az Elfogadó Partner az Űrlap Önkormányzat/Rendszergazda részére történő átadásával a jelen ÁSZF reá vonatkozó rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
6. Az Elfogadó Partner tudomással bír arról, hogy a Siófok Kártya Siófok város közigazgatási határán belül állandó lakóhellyel rendelkező természetes személyek részére szóló sajátos kedvezményrendszert biztosító kártya.
7. A Siófok Kártya rendszer és a Siófok Kártya tulajdonjoga Siófok Város Önkormányzatát illeti meg.
8. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az általa üzemeltetett vállalkozás (Elfogadó Hely) a Siófok Kártya rendszer elfogadóhelyeként, a Szolgáltatói szerződés időtartama alatt a szolgáltatás és/vagy termék ellenértékéből az általa az Űrlapon megadott mértékű kedvezményt nyújt az érvényes Siófok Kártyával rendelkező és a kedvezményt igénybe venni kívánó Kártyabirtokos számára.
9. Az árkedvezmény mértéke az Űrlapon rögzített %-os vagy egyéb módon szabályozott árengedmény, amely a Kártyabirtokost az igénybe vett termékeket/szolgáltatásokat tartalmazó számla végösszegén belül illeti meg.
10. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az árengedmény során az aktuálisan érvényes árlista alapján kiszámított árat veszi alapul.
11. Az Elfogadó Partner a 10. pontban említett árat oly módon köteles nyilvánosságra hozni, hogy minden esetben bárki számára egyértelműen ellenőrizhető legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a Kártyabirtokos számára nyújtott kedvezmény mértéke is.
12. Az Elfogadó Partner részére a Rendszergazdával kötött egyedi megállapodás alapján lehetőség van kedvezmény nyújtására egyéb módon is (pl. virágosítás, parkolás kártyahasználattal).
13. A kedvezmények nyújtását alsó összeghatárhoz, mennyiséghez, illetve fizetési módhoz kötni tilos.
14. Hatósági áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén kedvezmény nyújtása nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

15. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz a kártyarendszer jó hírének megőrzése érdekében, továbbá vállalt kötelezettségeiről minden érintett és a Kártyabirtokossal kapcsolatba kerülő munkatársát időben tájékoztatja, betanítja.

16. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az Elfogadó Helyen a kártyarendszerben való tagságát jelölő Siófok Kártya elfogadóhely matricát jól látható helyre (bejárat és pénztárgép) kihelyezi, illetve az esetleges sérült matrica tényéről az Önkormányzatot/Rendszergazdát értesíti.

16. A kedvezményt a Kártyabirtokos a Siófok Kártya előzetes (az ellenérték kiegyenlítését megelőző) bemutatásával - a szolgáltatás és/vagy termék ellenértékének kiegyenlítésekor azonnali árkedvezmény, a 12. szerinti egyedi megállapodás esetén utólagos elszámolás formájában érvényesítheti. Megilleti továbbá a kedvezmény a Kártyabirtokossal együtt érkező személyeket is abban az esetben, ha a Kártyabirtokos ezen személyek fogyasztását is (pl.: vendéglátás, taxi, stb.) saját számlája terhére fizeti meg.

16. Az Elfogadó Hely a kedvezmény igénybevételét megelőzően jogosult és köteles a Siófok Kártyát használni kívánó személy jogosultságát ellenőrizni. Ennek érdekében jogosult és köteles a Kártyabirtokos vagy ekként a kedvezményt igénybe venni kívánó személy azonításához szükséges okmányok elkérni és az adatok összevetése útján a jogosultságot megállapítani, ezt követően az okmányokat köteles visszaszolgáltatni.

17. Az Elfogadó Hely kizárólag érvényes és tiltólistán nem szereplő Siófok Kártyával rendelkező Kártyabirtokos részére nyújthat kedvezményt.

18. Az Elfogadó Hely – jegyzőkönyv felvétele mellett - köteles a részére bemutatott Siófok Kártyát bevonni és az Önkormányzat/Rendszergazda részére haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül átadni, amennyiben megállapításra kerül, hogy:

- a Siófok Kártyát nem az arra jogosult használja,
- a Siófok Kártya az Elfogadó Hely POS termináljának jelzése alapján tiltólistán szerepel,
- a Kártyabirtokos súlyosan megsérti a Kártyaszerződés rendelkezéseit.

19. Amennyiben a Siófok Kártya érvényességi ideje lejárt, vagy az adott kedvezmény igénybevételéhez nincsen elegendő fedezet, úgy az Elfogadó Hely köteles erre felhívni a Kártyabirtokos figyelmét, azonban a Siófok Kártya bevonására nem kerülhet sor.

20. Technikai meghibásodás esetén az Elfogadó Hely a kedvezmény nyújtását – az Önkormányzat/Rendszergazda egyidejű tájékoztatása mellett – szüneteltetheti, amely tényről köteles a Kártyabirtokost a kártyahasználatot megelőzően tájékoztatni.

21. Az Elfogadó Partner jogosult bekapcsolódni a kártyarendszer intelligens elektronikus rendszerébe kártyaolvasó (POS) terminál megvásárlásával és üzemeltetésével. Ezáltal az Elfogadó Helyen a kártyahasználat elektronikusan nyomon követhetővé válik, és az Elfogadó Partner összesített kártya forgalmi adatainak egyéb felhasználását is lehetővé teszi.

22. A Szolgáltatói szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Az Elfogadó Partner a Szolgáltatói szerződést jogosult a másik félhez címzett egyoldalú nyilatkozattal, indokolás nélkül, 60 napos felmondási határidővel felmondani. A felmondás időtartama alatt az Elfogadó Partner köteles a kedvezmények nyújtására.

23. Az Önkormányzat/Rendszergazda jogosult a Szolgáltatói szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Elfogadó Partner súlyosan megszegi a Szolgáltatói szerződésben foglaltakat. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a Kártyabirtokos részére nem vagy nem az előre meghirdetett mértékű kedvezményt nyújtja
- olyan személy részére nyújt kedvezményt, aki nem rendelkezik érvényes Siófok Kártyával

- a Siófok Kártya matricát felszólítást követően sem helyezi ki
- a Siófok Kártya rendszer jó hírét sértő magatartást tanúsít
- vele szemben csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indult, vagy ilyet kezdeményeztek, illetve ilyen eljárás indítását maga kezdeményezte.

24. Az Elfogadó Partner köteles haladéktalanul tájékoztatni az Önkormányzatot/Rendszergazdát, amennyiben bármely okból a vállalt kedvezmény nyújtására nem képes, annak nyújtását felfüggesztette, szünetelteti vagy beszüntette. Az ennek elmulasztásából eredő kárt köteles megtéríteni.

25. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy a Szolgáltatói szerződés megszegésével a Kártyabirtokosnak, illetve az Önkormányzatnak/Rendszergazdának okozott valamennyi kárt megtéríti.

26. Az Elfogadó Partner hozzájárul ahhoz, hogy az Űrlapon szereplő adatait az Önkormányzat/Rendszergazda a kártyarendszer működéséhez szükséges célból és ahhoz kötötten, továbbá statisztikai célra felhasználja. Így különösen hozzájárul ahhoz, hogy a vállalkozás (Elfogadó Hely) nevét, címét, tevékenységi körét, nyitvatartási idejét, a vállalt kedvezmények körét és mértékét az interneten, illetve egyéb nyilvános helyeken reklám céljából közzétegye.

27. Az Önkormányzat, illetve a Rendszergazda az Elfogadó Partner által közölt adatokat a Szolgáltatói szerződés megszűnését követő 1 évig tárolhatja, ennek elteltével köteles az adatokat törölni.

28. Az Önkormányzat/Rendszergazda fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek megváltoztatására.

29. Az Önkormányzat/Rendszergazda és az Elfogadó Partner között felmerülő vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni. Amennyiben ez 30 napon belül nem vezet eredményre, a Felek alávetik magukat az Önkormányzat székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

30. Az Elfogadó Partner vállalja, hogy az általa működtetett Elfogadó Hely mindenkor a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően jár el a Siófok Kártya használata során.

31. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az 1959. évi IV. törvény (Ptk.), Siófok Város Önkormányzatának „A Siófok Kártyáról” szóló .../2011.(V.12.) sz. rendelete, továbbá magyar jog vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Siófok Kártyával igénybe vehető szolgáltatók, kedvezmények és azok mértéke

<u>Szolgáltató neve</u>	<u>Kedvezmény mértéke</u>	<u>Igénybevétel köre</u>
Galerius Fürdő	50 %	
Balaton-parti Kft.	50 %	
Parkolás	/2011. (V.12.) önkormányzati rendelet meghatározott mértékű	Siófok város fizető parkolóiban
Bahart Zrt.	50 %	
Virágosítás kurtaxa alapján számított önkormányzati juttatás	3500,-/kártya max. 18.500,-/kártya	
KIKK Színház	50 %	
BRTKK (Könyvtár)	50 %	
Kapos Volán Zrt.		Siófok Város közigazgatási határain belül a helyi járatos utazásra

Siófok Kártya igénylőlap – személyes igénylés**"SIÓFOK KÁRTYA" IGÉNYLŐ LAP**

Kérjük, nyomtatott nagybetűvel, olvashatóan töltsé ki!

Sorszám:

AZ ÉRVÉNYES IGÉNYLÉSHEZ A 8. és 10. PONT KIVÉTELÉVEL VALAMENNYI MEZŐ KITÖLTÉSE ÉS ALÁÍRÁS SZÜKSÉGES!

1. Név előtag				2. Vezetéknév																	
3. Keresztnev																					
4. Születéskor nev:																					
5. Anyja leánykori neve																					
6. Neme - tegyen X-et a megfelelő helyre				Férfi	<input type="checkbox"/>	Nő	<input type="checkbox"/>														
7. Születési hely / dátum																					
Hely:			Év			Hó	Nap														
8. Lakohely	Út, utca, krt, tér, egyéb		Irányítószám	Város																	
			írja be a megfelelő																		
	Hátszám	Épület		Lépcsőház																	
		Emelet		Ajtó																	
9. Nevnap*				Hó			Nap														
10. Telefonszám																					
11. E-mail cím*																					
12. Kártyaátvétel módja				Személyes	<input type="checkbox"/>	Postai út	<input type="checkbox"/>														
13. Kitöltési útmutató - Siófok Kártya	<table border="0"> <tr> <td>1. kérdés</td> <td>Titulus (név előtag) alatt értendő pl.: dr., prof., ifj., öv. stb.</td> </tr> <tr> <td>2. kérdés</td> <td>Személyazonosító okmányban szereplő vezetéknévet kell beírni (személyi igazolvány, útleveél, kártya formátumú vezetői engedély)</td> </tr> <tr> <td>3. kérdés</td> <td>Személyazonosító okmányban szereplő utónévet (utóneveket) kell beírni.</td> </tr> <tr> <td>4. kérdés</td> <td>Leánykori név, egyéb változás esetén születéskori név</td> </tr> <tr> <td>8. kérdés</td> <td>Lakcím esetén a lakcímkártyáján szereplő lakóhelyet vagy az érvényes személyi igazolványban levő lakóhelyet kell beírni</td> </tr> <tr> <td>9. kérdés</td> <td>Ide a névnapját írja be! Ezen mező kitöltése nem kötelező.</td> </tr> <tr> <td>10. kérdés</td> <td>Telefonszámként olyan telefonszámot adjon meg, amelyen munkaidőben (ügyfélszolgálati idő) elérhető.</td> </tr> </table>							1. kérdés	Titulus (név előtag) alatt értendő pl.: dr., prof., ifj., öv. stb.	2. kérdés	Személyazonosító okmányban szereplő vezetéknévet kell beírni (személyi igazolvány, útleveél, kártya formátumú vezetői engedély)	3. kérdés	Személyazonosító okmányban szereplő utónévet (utóneveket) kell beírni.	4. kérdés	Leánykori név, egyéb változás esetén születéskori név	8. kérdés	Lakcím esetén a lakcímkártyáján szereplő lakóhelyet vagy az érvényes személyi igazolványban levő lakóhelyet kell beírni	9. kérdés	Ide a névnapját írja be! Ezen mező kitöltése nem kötelező.	10. kérdés	Telefonszámként olyan telefonszámot adjon meg, amelyen munkaidőben (ügyfélszolgálati idő) elérhető.
1. kérdés	Titulus (név előtag) alatt értendő pl.: dr., prof., ifj., öv. stb.																				
2. kérdés	Személyazonosító okmányban szereplő vezetéknévet kell beírni (személyi igazolvány, útleveél, kártya formátumú vezetői engedély)																				
3. kérdés	Személyazonosító okmányban szereplő utónévet (utóneveket) kell beírni.																				
4. kérdés	Leánykori név, egyéb változás esetén születéskori név																				
8. kérdés	Lakcím esetén a lakcímkártyáján szereplő lakóhelyet vagy az érvényes személyi igazolványban levő lakóhelyet kell beírni																				
9. kérdés	Ide a névnapját írja be! Ezen mező kitöltése nem kötelező.																				
10. kérdés	Telefonszámként olyan telefonszámot adjon meg, amelyen munkaidőben (ügyfélszolgálati idő) elérhető.																				
14.	NYILATKOZAT																				

Alulírott, _____ a Siófok Kártya igénylésével összefüggésben az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Kijelentem, hogy a Siófok Kártya Általános Szerződési Feltételeit megismertem, rendelkezéseit megértettem, azokat magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy a jelen Igénylő lapon megadott személyes adataim a valóságnak megfelelnek.

Hozzájárulok, hogy az Önkormányzat/Rendszergazda az általam rendelkezésre bocsátott személyes adatokat megismerje, kezelje és felhasználja a Siófok Kártya kiállítása és felhasználási jogosultság ellenőrzése, továbbá a Siófok Kártya által igénybe vehető kedvezmények érvényesítése, regisztrálása céljából és ahhoz kötötten.

Nem járulok hozzá, hogy a Siófok Kártya hírlevelét és a kapcsolódó egyéb kommunikációs anyagokat az Önkormányzat/Rendszergazda a fent megadott elérhetőségeimre eljuttassa.

Dátum:

.....

aláírás

(az érvényes igénylés feltétele)

Személyes átvétel esetén kitöltendő:

A Siófok Kártyámat a mai napon átvettem:

.....
Dátum

.....
Aláírás

* Kitöltése nem kötelező.

Ügyintéző tölti ki:

Bemutatott okmány típusa:	személyi igazolvány	<input type="checkbox"/>
	útlevel	<input type="checkbox"/>
	kártya formátumú vezetői engedély	<input type="checkbox"/>
Ellenőrizte (dátum, aláírás):	lakcímkártya	<input type="checkbox"/>
	Adminisztrátor kódja:	<input type="text"/>

Siófok Kártya igénylőlap – elektronikus igénylés**"SIÓFOK KÁRTYA" ELEKTRONIKUS IGÉNYLŐ LAP**

Kérjük, nyomtatott nagybetűvel töltsé ki!

Sorszám: 

AZ ÉRVÉNYES IGÉNYLÉSHEZ A 8. PONT KIVÉTELÉVEL VALAMENNYI MEZŐ KITÖLTÉSE SZÜKSÉGES!

1. Név előtag	2. Vezetéknév		
3. Keresztnév			
4. Anyja leánykori neve			
5. Neme - X-elje be megfelelőt			
	Férfi	Nő	
6. Születési dátum			
	Év	Hó	Nap
7. Lakohely			
	Irányítószám	Város	
Út, utca, krt, tér, egyéb	húzza alá vagy írja be a megfelelőt		
	Házzszám	Épület	Lépcsőház
		Emelet	Ajtó
8. Névnep*			
	Hó	Nap	
9. Telefonszám			
	06 -		
10. E-mail cím			
11. Dátum			
	Év	Hó	Nap
12. Kártyaátvétel módja			
	Személyes	Postai út	
13. Kiegészítő útmutató - Siófok Kártya			
1. kérdés	Titulus (név előtag) alatt értendő pl.: dr., prof., ifj., özv. stb.		
2. kérdés	Személyazonosító okmányban szereplő vezetéknévét kell beírni (személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély)		
3. kérdés	Személyazonosító okmányban szereplő utónevét (utóneveket) kell beírni.		
7. kérdés	Lakcím esetén a lakcímkártyáján szereplő lakóhelyet vagy az érvényes személyi igazolványban levő lakóhelyet kell beírni		
8. kérdés	Ide a névnapját írja be! Ezen mező kitöltése nem kötelező.		
9. kérdés	Telefonszámként olyan telefonszámot adjon meg, amelyen munkaidőben (ügyfélszolgálati idő) elérhető.		
11. kérdés	Az igénylés dátumát kell beírni		
15. NYILATKOZAT			

Alulírott, _____ a Siófok Kártya igénylésével összefüggésben az alábbi nyilatkozatokat teszem:

Kijelentem, hogy a Siófok Kártya Általános Szerződési Feltételeit megismertem, rendelkezéseit megértettem, azokat magamra nézve kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy a jelen Igénylő lapon megadott adatok az én személyes adataim, azok a valóságnak megfelelnek, a megadott email cím az én kizárólagos rendelkezésem alatt áll, továbbá, hogy vállalom a jelen Igénylő lap elküldésével az annak alapján előállított Siófok Kártyával kapcsolatos mindennemű felelősséget.

Hozzájárulok, hogy az Önkormányzat/Rendszergazda az általam rendelkezésre bocsátott személyes adatokat megismerje, kezelje és felhasználja a Siófok Kártya kiállítása és felhasználási jogosultság ellenőrzése, továbbá a Siófok Kártya által igénybe vehető kedvezmények érvényesítése, regisztrálása céljából és ahhoz kötöten.

Nem járulok hozzá, hogy a Siófok Kártya hírlevelét és a kapcsolódó egyéb kommunikációs anyagokat az Önkormányzat/Rendszergazda a fent megadott elérhetőségeimre eljuttassa.

Dátum:

* Kitöltése nem kötelező.

Űrlap - Elfogadó Partner részére

Iktatószám:

**SIÓFOK KÁRTYA REGISZTRÁCIÓS ŰRLAP** (elfogadóhelyek számára)

Cég elnevezése:

A SIÓFOK kártyabirtokosok számára nyújtott kedvezmény mértéke:

%

Cég rövidített neve:

Cégjegyzék szám:

Kártyaelfogadó-hely „fantázia” neve:

Irányítószám:

Utca:

Házszám:

Internet cím:

E-mail:

Telefonszám:

Fax, egyéb:

Székhely:

Képviselő adatai:

Képviselő neve:

Szig száma:

Telefonszáma:

E-mail:

Az üzlet honlapra (egyéb kommunikációba) kerülő adatai:

Neve:

Irányítószám:

Utca:

Házszám:

Internet cím:

E-mail:

Telefonszám:

Fax, egyéb:

Rövid összefoglaló a cég tevékenységéről (max.: 100 karakter):

jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy

- a Siófok Kártya rendszerben a fentiekben megadott adatokkal Elfogadó Partnerként részt kívánok venni;
- a Siófok Kártya – Általános Szerződési Feltételek-et megismertem, annak rendelkezéseit megértettem és azokat magamra nézve kötelezőnek fogadom el; továbbá
- tudomásul veszem, hogy jelen nyilatkozat Önkormányzat részére történő átadásával és annak elfogadásával a Szolgáltatói szerződés érvényesen létrejön.

Cégszerű aláírás:

Dátum:

