

Várdomb Község Önkormányzata



2018.

Szociális étkeztetés szakmai program

1. A szolgáltatás feladata és célja

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) 59.§ és a 62.§ alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül az alábbi szolgáltatást nyújtja az önkormányzat a helyi szociális rendelet alapján Várdomb településen.

A szolgáltatás feladata, hogy a szociálisan rászorulóknak a napi legalább egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik az önkormányzat, akik önmaguknak és más eltartottaik részére ezt nem tudják biztosítani.

A szolgáltatás célja a fenntartó részéről hogy Várdomb községben ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

A települési önkormányzat szociális étkeztetésben részesíti azokat a személyeket, akik koruk vagy egészségi, állapotuk miatt nem képesek napi egyszeri meleg ételt biztosítani önmaguk vagy eltartottjuk számára. A szolgáltatás igénybe vehetik a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai- és szenvedélybetegek és hajléktalan személyek is.

Az alapszolgáltatási forma célja a helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére napi egyszeri meleg étkezést biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőlegést szeretné elérni.

Várdomb Község Önkormányzata az étkeztetési szolgáltatás keretein belül a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 2.§ 1) pontjai közül az

étkeztetés

szolgáltatási elemét biztosítja.

2. A megvalósítani kívánt program bemutatása, kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.

A szociális étkeztetés alapellátási feladatként került megoldásra a normatíva igénybe vételével.

A szociális étkeztetés igénybe vehető formái:

- elvitellel,
- kiszállítással.

Az étel elkészítése és adagolása a Várdombi Óvoda, Bölcsőde és Konyha főzőkonyháján történik. A konyha betartja az SzCsM rendeletben foglaltak illetve a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve által előírt higiéniai és adagolásra vonatkozó szabályokat. Ha az ellátást igénybe vevő személy egészségi állapota indokolja, akkor az orvos előírása szerinti diétás étkezést kell biztosítani.

A szociális étkeztetés hétköznapiokon történik. Hétvégén és ünnepnapokon nincs étkeztetés.

Elvitel esetén az ellátást igénybe vevő személy a helyi iskola konyháján éthordóban viszi el az ételt naponta 11.30-13.30 óra között.

Helyben fogyasztásra jelen helyzetben nincs lehetőség.

Kiszállítással megszervezett étkeztetés esetén az önkormányzat által alkalmazott gondozó szállítja ki az ebédet naponta 11.30-13.30 óra között. Az étel kiszállítása a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve által engedélyezett éthordókban a higiéniai előírások betartásával történik. A kiszállítás kerékpárral (gépjárművel, gyalogosan történik).

A kiszállítás és elvitel esetén csere éthordót kell biztosítani, az éthordókat az ellátást igénybe vevő –amennyiben arra képes- köteles minden nap megfelelően elmosni.

Az önkormányzat alkalmazásában álló gondozók az SzCsM rendelet 4. melléklet szerinti étkeztetésre vonatkozó igénybevételi naplót vezeti.

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a település szociális rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

3. Más intézményekkel történő együttműködés módja.

A kapcsolatot tart ill. együttműködik:

- Várdomb Község Önkormányzatával (7146 Várdomb, Kossuth u. 117.) napi rendszerességgel személyesen vagy telefonon a polgármesterrel;
- Őcsényi Közös Önkormányzati Hivatal Várdombi Kirendeltségével (7146 Várdomb, Kossuth u. 117.) napi rendszerességgel elsősorban a szociális ügyeket intéző ügyintézővel.
- Várdombi Bölcsőde, Óvoda és Konyha (7146 Várdomb, Kossuth u. 119.) napi rendszerességgel személyesen vagy telefonon az élelmezésvezetővel;
- a háziorvossal (dr. Szabó Péter, Várdomb, Ady u. 1.) szükség esetén, személyesen vagy telefonon;
- intézményi társulás útján működő Bátaszéki Gondozási Központ várdombi házi gondozójával (7146 Várdomb, Kossuth u. 117.) napi szinten;
- intézményi társulás útján működő Szekszárdi Humánszolgáltató Központ család és gyermekjóléti szolgálat munkatársával, szükség esetén, személyesen vagy telefonon.

4. Az ellátandó célcsoport jellemzői.

Az ellátandó célcsoport elsősorban a Várdombon lakó vagy tartózkodási hellyel rendelkezők. Az ellátottak körét képezik azok a személyek, akik koruk,

egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt nem képesek önmagukat maradéktalanul ellátni és eltartottaikról más módon gondoskodni.

Demográfiai mutatók:

2018. január 1-én a településen élők életkor szerinti megoszlása:

6 év alatti:	926 fő
61-70 év közötti:	169 fő
70 év feletti:	113 fő

2018. január 1-én 41 fő vette igénybe étkeztetést.

Életkori megoszlásuk:

60 év alatti:	5 fő
61-70 év közötti:	6 fő
70 év feletti:	30 fő

Az ellátást igénybe vevők közül 19 fő egyedül élő, 22 fő családban élő ellátott. 26 fő az étel kiszállításával, 15 elvitellel veszi igénybe az ellátást.

Az ellátottak többnyire koruk alapján veszi igénybe az ellátást, kevés számban rokkantsági ellátásuk alapján és 1 fő pszichiátriai betegségéből fakadóan részesül az ellátásban.

Az ellátottak eddig nem igényelték a diétás étel előállítását.

5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége.

Az étel elkészítése és adagolása a Várdombi Óvoda, Bölcsőde és Konyha főzőkonyháján történik. A konyha betartja a jogszabályokban leírt nyersanyag energia- és tápanyagtartalom normákat, illetve a Tolna Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerve által előírt higiéniai és adagolásra vonatkozó szabályokat.

Az ételt hétköznapiokon 11.30-tól 13.30-ig szállíthatja el az igénybevevő, illetve a gondozó. Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a település szociális rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

6. Az ellátást igénybevételének módja.

Az igénybevétel módját és térítési díjak mértékét a település szociális rendelet határozza meg, a vonatkozó jogszabályok alapján.

a.)Tájékoztatás

Az önkormányzat hirdetőtábláján hirdetjük a helyben szokásos módon a szolgáltatás lehetőségét, a Hivatal ügyintézője személyesen ad tájékoztatást az

igénylés részletes feltételeiről. Az ellátás igénybevételét kérő nyomtatvány a település honlapjáról letölthető.

b.) Kérelem

Az ellátást igénybe venni szándékozó kérelmet nyújt be az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon a szociális ügyintézőnél.

c.) Döntés a benyújtott kérelemről

A szociális étkeztetés iránti kérelemről Várdomb Község Önkormányzatának Képviselő-testülete által átruházott hatáskörben a polgármester dönt.

A határozatban hozott döntés ellen a kézhezvételtől számított 15 napon belül fellebbezéssel lehet élni.

d.) Megállapodás megkötése

A szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg vagy azt megelőzően az igénybe vevővel megállapodást kell kötni a Szt. 94/C. § alapján. A megállapodás vonatkozhat határozatlan illetve határozott időre.

7. Az ellátottak és személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás ellátást igénybevevő ellátottnak joga van a szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szolgáltatás által biztosított ellátásra.

A személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatásban részesülő részére az ellátott jogi képviselő nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelménye, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Pl.:

- tilos az ellátott hátrányos megkülönböztetése bármilyen okból (nem, vallás, politikai, etnikai nemzeti hovatartozás, cselekvőképességének hiánya)
- az ellátást biztosító figyelembe veszi és tiszteletben tartja az ellátott élethez, emberi méltóságához, testi épségéhez, a testi-lelki egészséghez tartozó alkotmányos jogait.
- Az ellátást igénybevevőt megilleti a személyes adatainak védelme, és magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Panasszal fordulhat az ellátást igénybe vevő a település képviselő- testületéhez (polgármesteréhez, jegyzőjéhez). Panasz esetén az önkormányzat megfelelő szerve kivizsgálja az ügyet, melynek eredményéről 15 napon belül értesíti az ellátottat.

Ezen felül felkeresheti az alábbi intézményeket:

- Ellátottjogi képviselő:
Bánkiné Bosnyák Frida
e-mail: bosnyak.frida@ijb.emmi.gov.hu
Tel: 06 20 489-96 04
- Alapvető Jogok Biztosának Hivatala:
e-mail: panasz@ajbh.hu
1387 Budapest, Pf: 40.

Az illetékes ellátottjogi képviselő elérhetősége a hivatal hirdetőtábláján elhelyezésre került.

A szociális étkeztetésben foglalkoztatott személyek esetében az Szt. 94/L § (1) bekezdésben meghatározottak szerint biztosítjuk, hogy megkapják a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyi jogaikat, munkájukat elismerjük. Munkáltatóként megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítunk számukra.

Várdomb, 2018. szeptember 28.



Simon Csaba
polgármester

MEGÁLLAPODÁS

mely létrejött egyrészről
(képviseli:.....) mint ellátást nyújtó intézmény, (továbbiakban:
ellátást nyújtó), másrészről

a.) mint ellátást igénylő

neve:
lakcíme:
anyja neve:
leánykori neve:
születési hely, időpont:
telefonszáma:
TAJ száma:
nyugdíjas törzsszáma:

b.) tartásra kötelezett/azt vállaló személy, vagy az ellátást igénylő törvényes képviselője

neve:
lakcíme:
anyja neve:
leánykori neve:
születési hely, idő:
telefonszáma:

között, a mai napon, az alábbi feltételek szerint:

I. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

1./ A.....a személyes gondoskodás keretébe tartozó, szociális alapszolgáltatás étkeztetést a vonatkozó jogszabályokban és jelen megállapodásban szabályozott módon nyújtja.

2./ Az ellátást nyújtó intézmény:

Az ellátást igénybe vevő személy részére napi egyszeri meleg ételt biztosít.

b/ Az intézményi ellátás kezdete, 20.....,hónapja, időtartama
határozatlan/határozott esetén 20.....,hónapjáig

c/ Az étkeztetés az év napján, 11.30-13.30 óra között tudjuk biztosítani.

II. SZOLGÁLTATÁSOK ÉS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

3./ A felek tájékoztatási kötelezettsége

3.1./ Az intézményi ellátás kezdetekor a polgármester tájékoztatja az ellátást, igénylőt, törvényes képviselőjét:

3.1.1 / az intézményi ellátás tartamáról és feltételeiről,

3.1.2/ az intézmény által vezetett nyilvántartásokról és a jogszabályokban előírt elektronikus adatszolgáltatásról,

3.1.3/ a panaszjog gyakorlásának módjáról, az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről,

3.1.4/ az intézményi ellátás, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokról, hozzátartozói nyilatkozatokról, és más jogszabályban meghatározott feltételekről.

3.1.5./A térítésszámítás díj fizetés elmulasztásának jogkövetkezményéről és az alkalmazott eljárásrendről.

3.1.6. Arról, hogy az igénybe vevő a szolgáltatás igénybevételekor 2 db éthordót biztosítani köteles, amelyek tisztán tartásáról ő gondoskodik.

3.2./ Az ellátást igénylő és hozzátartozója (vagy törvényes képviselője) az intézményi ellátás kezdetekor köteles nyilatkozni:

3.2.1/ a tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, és annak tiszteletben tartásáról,

3.2.2/ arról, hogy a szociális ellátásról való jogosultság feltételeiben, és a jogosult, adataiban beállott változásokról írásban haladéktalanul tájékoztatni fogja a polgármestert,

3.2.3/ minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges,

3.2.4/ minden olyan dologról, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszüntetését befolyásolhatja, vagy azt más okból fontosnak tartja,

3.3./ A polgármester köteles értesíteni, illetve tájékoztatni az ellátottat, vagy törvényes képviselőt:

3.3.1/ az ellátás biztosításával felmerült akadályoztatásról.

4. Az intézmény a következő szolgáltatásokat nyújtja:

4.1 Egyszeri meleg étel biztosítása

4.1.1 házhoz szállítással

4.1.2 elvitellel

4.1.3 helyben fogyasztással

(az előbbiekből az igényelt alá húzandó)

4.1.4 Szükség esetén szakorvos orvos javaslatára diéta biztosítása

4.1.4.1 diéta biztosítása

5./ Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

Az intézményi jogviszony létrejöttékor

A szolgáltatás önköltsége:.....Ft/nap.

Az intézményi térítési díj:.....Ft/nap

Az ellátást igénybe vevő..... Ft bevallott jövedelmére tekintettel megállapított személyi térítési díj.....Ft/nap.

5.1./ Az ellátott (kötelezett, vagy a fizetést vállaló)Önkormányzata Képviselő-testülete rendelete és a vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékben kötelezett térítési díjat fizetni.

5.2./ Az intézményi térítési díj összege évente - a fenntartó által - 2 alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg.

5.2.1/ A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a települési önkormányzat képviselő-testülete.....

..... rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a jogosult nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

5.2.2/ A személyi térítési díjat a Fenntartó által megbízott polgármester állapítja meg. Amennyiben az ellátott vagy törvényes képviselője a vezető által megállapított személyi térítési díjat vitatja, úgy az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a bírósághoz fordulhat az intézkedés kézhezvételét követő 30 napon belül.

5.3/ Ha az ellátott az ellátást nem kívánja igénybe venni, a polgármesternek (az általa megbízott személynek) legalább 2 munkanappal megelőzően írásban be kell jelenteni (kivéve előre nem látható váratlan esemény, betegség).

5.4./ Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott napi jövedelmének

a) 30%-át.

(Ha az ellátott az étkeztetést a hónap nem mindegyik napján veszi igénybe, a napi személyi térítési díj nem haladhatja meg rendszeres havi jövedelem harmincad részének fenti százalékát)

5.5./ Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy egy év időtartamra írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését, amelyről külön nyilatkozatot tesz. Ha a fenti időtartam meghosszabbítására nem kerül sor, az Szt.-nek a személyi térítési díj megállapítására vonatkozó általános szabályait kell alkalmazni.

6./ Panasztétel, érdekképviselés

A megállapodásban foglalt, a szolgáltató/intézmény részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panaszt, a Fenntartónak (az általa megbízott (polgármesternek) kell benyújtani. Amennyiben a vezető a panasz kivizsgálásának eredményéről 15 munkanapon belül nem rendelkezik vagy az ellátott a tett intézkedéssel nem ért egyet úgy panasztétellel a bírósághoz fordulhat az intézkedés kézhezvételét követő 30 napon belül) A fellebbezést az polgármesterhez kell benyújtani.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az ellátottjogi képviselőhöz.

Neve: Bánkiné Bosnyák Frida

Telefonszám: +36-20-4899-604

7./ Az intézményi jogviszony megszűnése

7.1./ Az ellátott intézményi jogviszonya megszűnik:

7.1.1/ az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

7.1.2/ az ellátottnak, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére vonatkozó bejelentésével,

7.1.3/ az ellátott halálával.

7.1.4/ az ellátott az ellátást egy éven túl nem veszi igénybe.

7.1.5/ a polgármester a jogviszonyt megszünteti, ha jogszabályi, vagy az önkormányzati rendeletben meghatározott jogosultság feltételei nem állnak fenn.

7.2.6./ ha a térítési díj fizetésére kötelezett fizetési kötelmének hat hónapon keresztül nem tesz eleget, illetve ezen időszak alatt két havi hátraléka keletkezik.

Amennyiben az ellátást igénylő (vagy törvényes képviselője) az intézményvezető intézkedésével nem ért egyet úgy annak kézhezvételétől számított nyolc napon belül panasztétellel élhet a Fenntartónál. A Fenntartó intézkedése ellen a kézhezvételt követő harminc napon belül a Bírósághoz lehet fordulni jogorvoslatért.

7.2.7./ A megállapodás felmondásának ideje kettő munkanap.

7.2./ Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, amely kiterjed:

7.2.1/ a fizetendő személyi térítési díjakra,

7.2.2/ minden olyan dologra, mely - az intézmény humán jellegével összeegyeztethetően - az intézményi jogviszony megszűntetéséhez okszerűen kapcsolódik.

8./ A megállapodás módosítása

8.1 A felek a megállapodást csak közös megegyezéssel módosíthatják.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni, amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a jogvita rendezésére kikötik aVárosi Bíróság illetékességét.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. valamint a végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A megállapodást a felek közös elolvasás és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben egyezőt írják alá.

A megállapodás..... példányban készült, amelynek egy példánya az ellátást igénybe vevőnek átadásra került.

....., 20.....hó.....nap

.....

Ellátást igénylő

.....

Tartásra kötelezett/ azt vállaló személy

.....

Ellátást nyújtó vezetője (polgármester)

Tanú neve: Tanú neve:.....

Lakcíme: Lakcíme:.....

Szem.ig.száma:

Szem.ig.száma: